**Динамика обращений граждан к Уполномоченному**

**за 2019-2021 гг.**

**​**

**Статистика по обращению граждан в 1 квартале 2021 года**

****



Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей

**Отчет по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в Иркутской области**

**с 01.01.2021 по 31.03.2021 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели |   |
| **1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения)**: | **198** |
| **2.** **Устные обращения** | **207** |
| **3. Виртуальная приемная** | **124** |
| **4. Телефонные обращения** | **158** |
| **Всего обращений** | **687** |
| **- Дано окончательных ответов** | **298** |
| **- Дано промежуточных ответов** | **58** |
| **- Исходящие документы** | **432** |
| **- Направлено запросов** | **28** |

|  |
| --- |
|      |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тема обращения** | **всего** | **%****от общего кол-ва** |
| 1. | Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги | 91 | 10,53 |
| 2. | Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии | 63 | 7,29 |
| 3. | Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация | 14 | 1,62 |
| 4. | Гражданско-правовые вопросы | 45 | 5,21 |
| 5. | Трудовые права | 27 | 3,13 |
| 6. | Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых | 3 | 0,35 |
| 7. | Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений. | 32 | 3,70 |
| 8. | Вопросы защиты прав детей | 11 | 1,27 |
| 9. | Пребывание в местах лишения свободы и работа органов исполнения наказания | 348 | 40,28 |
| 10. | Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов | 36 | 4,17 |
| 11. | Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность | 1 | 0,12 |
| 12. | Здравоохранение, медицинское обслуживание | 66 | 7,64 |
| 13. | Обжалование судебных постановлений по гражданским делам | 13 | 1,50 |
| 14. | Вопросы приватизации земельных участков и садоводств | 1 | 0,12 |
| 15. | Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти | 29 | 3,36 |
| 16. | Помилование, амнистия, снижение срока наказания | 0 | 0,00 |
| 17. | Деятельность судебных органов и их работников | 9 | 1,04 |
| 18. | Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел | 16 | 1,85 |
| 19. | Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения | 13 | 1,50 |
| 20. | Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК | 8 | 0,93 |
| 21. | Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ | 0 | 0,00 |
| 22. | Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан | 2 | 0,23 |
| 23. | Защита прав потребителей | 2 | 0,23 |
| 24. | Вопросы образования | 0 | 0,00 |
| 25 | Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев | 14 | 1,62 |
| 26. | Совершенствование законодательства | 0 | 0,00 |
| 28. | Работа транспорта | 2 | 0,23 |
| 29. | Работа таможни, налоговых органов | 0 | 0,00 |
| 30. | Деятельность нотариата, адвокатуры | 0 | 0,00 |
| 31. | Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио | 0 | 0,00 |
| 32. | Обжалование действий сотрудников ГИБДД | 0 | 0,00 |
| 33. | Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные | 2 | 0,23 |
| 34. | Другие вопросы, не вошедшие в классификатор | 8 | 0,93 |
| 35. | По вопросам политических репрессий | 0 | 0,00 |
| 36. | Семейные споры | 2 | 0,23 |
| 37. | По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии | 1 | 0,12 |
| 38. | Обжалование действий прокуратуры | 5 | 0,58 |
|   | Общее количество | 864 | 100 |

**География обращений**

Таблица 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Административно-территориальная единица** | **всего** | **%****от общего кол-ва** |
| 1.
 | Аларский район | 3 | 0,43 |
| 1.
 | Ангарск город | 142 | 20,52 |
| 1.
 | Балаганский район | 1 | 0,14 |
| 1.
 | Баяндаевский район | 2 | 0,29 |
| 1.
 | Бодайбо Город и район | 1 | 0,14 |
| 1.
 | Боханский район | 0 | 0,00 |
| 1.
 | Братск Город | 53 | 7,66 |
| 1.
 | Братский район | 10 | 1,45 |
| 1.
 | Железногорск-Илимский город | 1 | 0,14 |
| 1.
 | Жигаловский район | 0 | 0,00 |
| 1.
 | Заларинский район | 1 | 0,14 |
| 1.
 | Зима Город | 0 | 0,00 |
| 1.
 | Зиминский район | 0 | 0,00 |
| 1.
 | Иркутск город | 255 | 36,85 |
| 1.
 | Иркутский район | 61 | 8,82 |
| 1.
 | Казачинско-Ленский район | 0 | 0,00 |
| 1.
 | Катангский район | 3 | 0,43 |
| 1.
 | Качугский район | 1 | 0,14 |
| 1.
 | Киренский район | 1 | 0,14 |
| 1.
 | Куйтунский район | 3 | 0,43 |
| 1.
 | Мамско-Чуйский район | 0 | 0,00 |
| 1.
 | Нижнеилимский район | 1 | 0,14 |
| 1.
 | Нижнеудинский район | 9 | 1,30 |
| 1.
 | Нукутский район | 0 | 0,00 |
| 1.
 | Ольхонский район | 0 | 0,00 |
| 1.
 | Осинский район | 0 | 0,00 |
| 1.
 | Регионы не Иркутской области | 40 | 5,78 |
| 1.
 | Саянск Город | 4 | 0,58 |
| 1.
 | Свирск Город | 1 | 0,14 |
| 1.
 | Слюдянка город | 3 | 0,43 |
| 1.
 | Слюдянский район | 7 | 1,01 |
| 1.
 | Тайшетский район | 20 | 2,89 |
| 1.
 | Тулун Город | 8 | 1,16 |
| 1.
 | Тулунский район | 0 | 0,00 |
| 1.
 | Усолье-Сибирское Город | 17 | 2,46 |
| 1.
 | Усольский район | 3 | 0,43 |
| 1.
 | Усть-Илимск Город | 11 | 1,59 |
| 1.
 | Усть-Илимский район | 0 | 0,00 |
| 1.
 | Усть-Кут Город | 2 | 0,29 |
| 1.
 | Усть-Ордынский округ | 4 | 0,58 |
| 1.
 | Усть-Удинский район | 0 | 0,00 |
| 1.
 | Черемхово Город | 4 | 0,58 |
| 1.
 | Черемховский район | 3 | 0,43 |
| 1.
 | Чунский район | 4 | 0,58 |
| 1.
 | Шелехов город | 4 | 0,58 |
| 1.
 | Шелеховский район | 8 | 1,16 |
| 1.
 | Эхирит-Булагатский район | 1 | 0,14 |