В раздел «Статистика»

**Отчет**

**по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в Иркутской области**

**с 01.01.2014 по 31.10.2014 г.**

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | Количество обращенийграждан |
| **1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения)**: | **600** |
| **2.** **Устные обращения** | **390** |
| **3. Виртуальная приемная** | **163** |
| **4. Телефонные обращения** | **186** |
| **Всего обращений** | **1340** |
| **- Дано окончательных ответов**  | **598** |
| **- Дано промежуточных ответов**  | **33** |
| **- Направлено запросов** | **481** |

Таблица 2

**Данные о тематике и количестве обращений жителей**

**Иркутской области с 01.01.2014 по 31.10.2014г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Тема обращения** | **письменные** | **устные** | **виртуальная** **приемная** | **телефонные** | **всего** | **%** **от общего кол-ва** |
| 1. | Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги | 109 | 108 | 36 | 48 | 301 | 21,09 |
| 2. | Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии | 50 | 54 | 20 | 13 | 137 | 9,60 |
| 3. | Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация | 5 | 3 | 2 | 7 | 17 | 1,19 |
| 4. | Гражданско-правовые вопросы | 12 | 7 | 2 | 3 | 24 | 1,68 |
| 5. | Трудовые права | 43 | 38 | 11 | 6 | 98 | 6,87 |
| 6. | Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых | 9 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0,63 |
| 7. | Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений. | 37 | 15 | 6 | 12 | 70 | 4,91 |
| 8. | Вопросы защиты прав детей | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 0,28 |
| 9. | Пребывание в местах лишения свободы и работа органов исполнения наказания | 160 | 68 | 29 | 32 | 289 | 20,25 |
| 10. | Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов | 7 | 3 | 5 | 5 | 20 | 1,40 |
| 11. | Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность | 3 | 2 | 1 | 0 | 6 | 0,42 |
| 12. | Здравоохранение, медицинское обслуживание | 44 | 19 | 10 | 14 | 87 | 6,10 |
| 13. | Обжалование судебных постановлений по гражданским делам | 5 | 3 | 0 | 0 | 8 | 0,56 |
| 14. | Вопросы приватизации земельных участков и садоводств | 12 | 10 | 1 | 5 | 28 | 1,96 |
| 15. | Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти | 12 | 4 | 4 | 0 | 20 | 1,40 |
| 16. | Помилование, амнистия, снижение срока наказания | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 17. | Деятельность судебных органов и их работников | 17 | 5 | 4 | 4 | 30 | 2,10 |
| 18. | Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел | 24 | 3 | 5 | 1 | 33 | 2,31 |
| 19. | Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения | 2 | 1 | 2 | 0 | 5 | 0,35 |
| 20. | Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК | 1 | 1 | 3 | 0 | 5 | 0,35 |
| 21. | Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ | 3 | 3 | 0 | 2 | 8 | 0,56 |
| 22. | Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан | 4 | 2 | 1 | 0 | 7 | 0,49 |
| 23. | Защита прав потребителей | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0,21 |
| 24. | Вопросы образования | 1 | 7 | 0 | 1 | 9 | 0,63 |
| 25 | Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев | 7 | 8 | 2 | 3 | 20 | 1,40 |
| 26. | Совершенствование законодательства | 3 | 1 | 1 | 0 | 5 | 0,35 |
| 27. | Благодарности | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,07 |
| 28. | Работа транспорта | 2 | 0 | 3 | 1 | 6 | 0,42 |
| 29. | Работа таможни, налоговых органов | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0,07 |
| 30. | Деятельность нотариата, адвокатуры | 6 | 0 | 1 | 0 | 7 | 0,49 |
| 31. | Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 32. | Обжалование действий сотрудников ГИБДД | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 | 0,28 |
| 33. | Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 34. | Другие вопросы, не вошедшие в классификатор | 59 | 33 | 20 | 18 | 130 | 9,11 |
| 35.  | По вопросам политических репрессий | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 36. | Семейные споры | 5 | 5 | 1 | 3 | 14 | 0,98 |
| 37. | По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,07 |
| 38. | Обжалование действий прокуратуры | 12 | 7 | 0 | 1 | 20 | 1,40 |
|  |  | 659 | 412 | 173 | 183 | 1427 | 100% |

**География обращений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Административно-территориальная единица | Обращения | Рейтинг |
| Общее количествообращений(шт.) | %От общего кол-ва | Численностьнаселения(тыс. чел.)  | Кол-вона 10000 чел.  |
| письменно | устно | виртуальные | телефонные | всего |
| 1 | МО город Иркутск  | 182 | 173 | 34 | 96 | 485 | 35,85 | 612973 | 0,79 | 5 |
| 2 | Ангарское МО | 57 | 29 | 22 | 13 | 121 | 8,94 | 241757 | 0,50 | 13 |
| 3 | МО города Бодайбо и района | 6 | 10 | 3 | 1 | 20 | 1,48 | 21290 | 0,94 | 3 |
| 4 | МО город Братск | 59 | 26 | 17 | 8 | 110 | 8,13 | 238825 | 0,46 | 15 |
| 5 | Зиминское городское МО | 2 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0,30 | 31523 | 0,13 | 34 |
| 6 | МО город Саянск  | 7 | 1 | 3 | 1 | 12 | 0,89 | 39198 | 0,31 | 25 |
| 7 | МО город Свирск  | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0,07 | 13144 | 0,08 | 38 |
| 8 | МО город Тулун  | 11 | 1 | 2 | 0 | 14 | 1,03 | 42336 | 0,33 | 24 |
| 9 | МО город Усолье-Сибирское | 9 | 8 | 5 | 5 | 27 | 2,00 | 80331 | 0,34 | 23 |
| 10 | МО город Усть-Илимск | 14 | 7 | 14 | 3 | 38 | 2,81 | 83635 | 0,45 | 16 |
| 11 | Усть-Кутское МО | 18 | 1 | 1 | 3 | 23 | 1,70 | 51408 | 0,45 | 17 |
| 12 | МО город Черемхово | 13 | 3 | 3 | 5 | 24 | 1,77 | 51324 | 0,47 | 14 |
| 13 | МО Шелеховский район | 1 | 1 | 4 | 4 | 10 | 0,74 | 63700 | 0,16 | 31 |
| 14 | МО Балаганский район | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0,15 | 8810 | 0,23 | 28 |
| 15 | МО Братский район | 5 | 0 | 1 | 2 | 8 | 0,59 | 54453 | 0,15 | 32 |
| 16 | МО Жигаловский район | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 8748 | 0,01 | 41 |
| 17 | МО Заларинский район | 6 | 3 | 0 | 2 | 11 | 0,81 | 28038 | 0,39 | 20 |
| 18 | Зиминское районное МО | 4 | 0 | 2 | 1 | 7 | 0,52 | 13801 | 0,51 | 12 |
| 19 | Иркутское районное МО | 23 | 23 | 5 | 6 | 57 | 4,21 | 103057 | 0,55 | 9 |
| 20 | МО Казачинско-Ленский район | 5 | 2 | 1 | 1 | 9 | 0,67 | 17540 | 0,51 | 11 |
| 21 | Мо Катангский район | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0,59 | 3528 | 0,01 | 41 |
| 22 | МО Качугский район | 2 | 7 | 0 | 0 | 9 | 0,67 | 17205 | 0,52 | 10 |
| 23 | МО Киренский район | 1 | 11 | 0 | 3 | 15 | 1,11 | 18909 | 0,79 | 4 |
| 24 | МО Куйтунский район | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0,15 | 29907 | 0,07 | 39 |
| 25 | МО Мамско-Чуйский район | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0,15 | 4742 | 0,42 | 18 |
| 26 | МО Нижнеилимский район | 3 | 3 | 4 | 3 | 13 | 0,96 | 51417 | 0,25 | 27 |
| 27 | МО Нижнеудинский район | 18 | 27 | 7 | 0 | 52 | 3,84 | 66179 | 0,79 | 6 |
| 28 | Ольхонское районное МО | 9 | 0 | 1 | 1 | 11 | 0,81 | 9642 | 1,14 | 2 |
| 29 | МО Слюдянский район | 16 | 3 | 5 | 5 | 29 | 2,14 | 40190 | 0,72 | 7 |
| 30 | МО Тайшетский район | 28 | 7 | 5 | 5 | 45 | 3,33 | 76247 | 0,59 | 8 |
| 31 | МО Тулунский район | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,07 | 26293 | 0,04 | 40 |
| 32 | Усольское районное МО | 5 | 2 | 2 | 1 | 10 | 0,74 | 51072 | 0,20 | 30 |
| 33 | МО Усть-Илимский район | 4 | 0 | 2 | 1 | 7 | 0,52 | 16851 | 0,42 | 19 |
| 34 | МО Усть-Удинский район | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 0,30 | 13884 | 0,29 | 26 |
| 35 | Черемховское районное МО | 2 | 2 | 0 | 2 | 6 | 0,44 | 29118 | 0,21 | 29 |
| 36 | Чунское районное МО | 0 | 1 | 2 | 1 | 4 | 0,30 | 34480 | 0,12 | 36 |
| 37 | МО Осинский район | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0,15 | 20748 | 0,10 | 37 |
| 38 | МО Аларский район | 5 | 0 | 0 | 2 | 7 | 0,52 | 20819 | 0,34 | 22 |
| 39 | МО Эхирит-Булагатский район | 57 | 41 | 3 | 6 | 107 | 7,91 | 29360 | 3,64 | 1 |
| 40 | МО Баяндаевский район | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 | 0,30 | 11191 | 0,36 | 21 |
| 41 | МО Боханский район | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0,22 | 25043 | 0,12 | 35 |
| 42 | МО Нукутский район | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0,15 | 15632 | 0,13 | 33 |
| 43 | Другие регионы РФ | 11 | 1 | 12 | 3 | 27 | 2,00 |   |   |  |
|  | Всего | 602 | 399 | 164 | 188 | 1353 | 100,00 | 2418348 | 0,56 |  |

**Динамика обращений граждан к Уполномоченному по месяцам**

**за 2012-2014гг.**

Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.

Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека

в Иркутской области В.А. Лукин

А.И. Лазарева

т. 24-16-15