В раздел «Статистика»

**Отчет**

**по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в Иркутской области**

**с 01.01.2015 по 31.10.2015 г.**

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | Количество обращений  граждан |
| **1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения)**: | **597** |
| **2.** **Устные обращения** | **373** |
| **3. Виртуальная приемная** | **190** |
| **4. Телефонные обращения** | **302** |
| **Всего обращений** | **1462** |
| **- Дано окончательных ответов** | **597** |
| **- Дано промежуточных ответов** | **31** |
| **- Направлено запросов** | **707** |

Таблица 2

**Данные о тематике и количестве обращений жителей**

**Иркутской области с 01.01.2015 по 31.10.2015г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Тема обращения** | **письменные** | **устные** | **виртуальная**  **приемная** | **телефонные** | **всего** | **%**  **от общего кол-ва** |
| 1. | Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги | 99 | 114 | 32 | 76 | 321 | 17,68 |
| 2. | Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии | 43 | 30 | 17 | 38 | 128 | 7,05 |
| 3. | Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация | 13 | 6 | 4 | 4 | 27 | 1,49 |
| 4. | Гражданско-правовые вопросы | 26 | 18 | 6 | 15 | 65 | 3,58 |
| 5. | Трудовые права | 53 | 49 | 24 | 18 | 144 | 7,93 |
| 6. | Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых | 2 | 1 | 2 | 0 | 5 | 0,28 |
| 7. | Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений. | 37 | 21 | 8 | 14 | 80 | 4,41 |
| 8. | Вопросы защиты прав детей | 9 | 3 | 5 | 2 | 19 | 1,05 |
| 9. | Пребывание в местах лишения свободы и работа органов исполнения наказания | 196 | 45 | 25 | 32 | 298 | 16,41 |
| 10. | Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов | 12 | 11 | 7 | 9 | 39 | 2,15 |
| 11. | Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность | 5 | 6 | 1 | 0 | 12 | 0,66 |
| 12. | Здравоохранение, медицинское обслуживание | 33 | 28 | 16 | 24 | 101 | 5,56 |
| 13. | Обжалование судебных постановлений по гражданским делам | 18 | 12 | 3 | 6 | 39 | 2,15 |
| 14. | Вопросы приватизации земельных участков и садоводств | 3 | 2 | 1 | 2 | 8 | 0,44 |
| 15. | Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти | 93 | 70 | 17 | 14 | 194 | 10,68 |
| 16. | Помилование, амнистия, снижение срока наказания | 4 | 1 | 0 | 0 | 5 | 0,28 |
| 17. | Деятельность судебных органов и их работников | 31 | 3 | 6 | 10 | 50 | 2,75 |
| 18. | Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел | 29 | 2 | 4 | 3 | 38 | 2,09 |
| 19. | Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения | 3 | 3 | 2 | 9 | 17 | 0,94 |
| 20. | Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0,06 |
| 21. | Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0,11 |
| 22. | Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан | 2 | 2 | 0 | 2 | 6 | 0,33 |
| 23. | Защита прав потребителей | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0,17 |
| 24. | Вопросы образования | 2 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0,22 |
| 25 | Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев | 20 | 9 | 11 | 17 | 57 | 3,14 |
| 26. | Совершенствование законодательства | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0,17 |
| 27. | Благодарности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 28. | Работа транспорта | 9 | 3 | 3 | 5 | 20 | 1,10 |
| 29. | Работа таможни, налоговых органов | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0,11 |
| 30. | Деятельность нотариата, адвокатуры | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0,17 |
| 31. | Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 32. | Обжалование действий сотрудников ГИБДД | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0,17 |
| 33. | Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 34. | Другие вопросы, не вошедшие в классификатор | 29 | 18 | 17 | 26 | 90 | 4,96 |
| 35. | По вопросам политических репрессий | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 36. | Семейные споры | 1 | 3 | 2 | 0 | 6 | 0,33 |
| 37. | По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0,06 |
| 38. | Обжалование действий прокуратуры | 15 | 6 | 0 | 4 | 25 | 1,38 |
|  |  | 797 | 470 | 218 | 331 | 1816 | 100% |

**География обращений**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Административно-территориальная единица | Обращения | | | | | | | | Рейтинг |
| Общее количество  обращений  (шт.) | | | | | %  От общего кол-ва | Численность  населения  (тыс. чел.) | Кол-во  на  10000 чел. |
| письменно | устно | виртуальные | телефонные | всего |
| 1 | МО город Иркутск | 235 | 191 | 60 | 158 | 644 | 43,96 | 612973 | 1,05 | 4 |
| 2 | Ангарское МО | 40 | 9 | 16 | 20 | 85 | 5,80 | 241757 | 0,35 | 20 |
| 3 | МО города Бодайбо и района | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0,20 | 21290 | 0,14 | 36 |
| 4 | МО город Братск | 29 | 2 | 16 | 8 | 55 | 3,75 | 238825 | 0,23 | 28 |
| 5 | Зиминское городское МО | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0,14 | 31523 | 0,06 | 38 |
| 6 | МО город Саянск | 3 | 1 | 1 | 1 | 6 | 0,41 | 39198 | 0,15 | 33 |
| 7 | МО город Свирск | 4 | 2 | 1 | 0 | 7 | 0,48 | 13144 | 0,53 | 11 |
| 8 | МО город Тулун | 22 | 5 | 0 | 3 | 30 | 2,05 | 42336 | 0,71 | 7 |
| 9 | МО город Усолье-Сибирское | 11 | 6 | 3 | 11 | 31 | 2,12 | 80331 | 0,39 | 16 |
| 10 | МО город Усть-Илимск | 21 | 17 | 11 | 7 | 56 | 3,82 | 83635 | 0,67 | 8 |
| 11 | Усть-Кутское МО | 17 | 23 | 5 | 3 | 48 | 3,28 | 51408 | 0,93 | 5 |
| 12 | МО город Черемхово | 11 | 9 | 4 | 8 | 32 | 2,18 | 51324 | 0,62 | 10 |
| 13 | МО Шелеховский район | 18 | 14 | 6 | 11 | 49 | 3,34 | 63700 | 0,77 | 6 |
| 14 | МО Балаганский район | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 8810 | 0,00 | 42 |
| 15 | МО Братский район | 6 | 1 | 0 | 1 | 8 | 0,55 | 54453 | 0,15 | 34 |
| 16 | МО Жигаловский район | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 8748 | 0,00 | 41 |
| 17 | МО Заларинский район | 0 | 2 | 0 | 3 | 5 | 0,34 | 28038 | 0,18 | 32 |
| 18 | Зиминское районное МО | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0,14 | 13801 | 0,14 | 35 |
| 19 | Иркутское районное МО | 21 | 9 | 11 | 8 | 49 | 3,34 | 103057 | 0,48 | 14 |
| 20 | МО Казачинско-Ленский  Район | 11 | 45 | 4 | 2 | 62 | 4,23 | 17540 | 3,53 | 1 |
| 21 | Мо Катангский район | 3 | 1 | 2 | 3 | 9 | 0,61 | 3528 | 2,55 | 2 | |
| 22 | МО Качугский район | 2 | 9 | 0 | 0 | 11 | 0,75 | 17205 | 0,64 | 9 | |
| 23 | МО Киренский район | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0,14 | 18909 | 0,11 | 37 | |
| 24 | МО Куйтунский район | 5 | 1 | 3 | 2 | 11 | 0,75 | 29907 | 0,37 | 18 | |
| 25 | МО Мамско-Чуйский район | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0,07 | 4742 | 0,21 | 30 | |
| 26 | МО Нижнеилимский район | 2 | 1 | 4 | 5 | 12 | 0,82 | 51417 | 0,23 | 26 | |
| 27 | МО Нижнеудинский район | 6 | 5 | 12 | 5 | 28 | 1,91 | 66179 | 0,42 | 15 | |
| 28 | Ольхонское районное МО | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 | 0,34 | 9642 | 0,52 | 13 | |
| 29 | МО Слюдянский район | 8 | 1 | 3 | 9 | 21 | 1,43 | 40190 | 0,52 | 12 | |
| 30 | МО Тайшетский район | 14 | 1 | 3 | 2 | 20 | 1,37 | 76247 | 0,26 | 21 | |
| 31 | МО Тулунский район | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,07 | 26293 | 0,04 | 40 | |
| 32 | Усольское районное МО | 2 | 3 | 0 | 5 | 10 | 0,68 | 51072 | 0,20 | 31 | |
| 33 | МО Усть-Илимский район | 2 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0,27 | 16851 | 0,24 | 25 | |
| 34 | МО Усть-Удинский район | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0,20 | 13884 | 0,22 | 29 | |
| 35 | Черемховское районное МО | 4 | 2 | 1 | 4 | 11 | 0,75 | 29118 | 0,38 | 17 | |
| 36 | Чунское районное МО | 6 | 1 | 1 | 0 | 8 | 0,55 | 34480 | 0,23 | 27 | |
| 37 | МО Осинский район | 2 | 0 | 2 | 1 | 5 | 0,34 | 20748 | 0,24 | 23 | |
| 38 | МО Аларский район | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 0,34 | 20819 | 0,24 | 24 | |
| 39 | МО Эхирит-Булагатский район | 56 | 3 | 0 | 5 | 64 | 4,37 | 29360 | 2,18 | 3 | |
| 40 | МО Баяндаевский район | 1 | 2 | 1 | 0 | 4 | 0,27 | 11191 | 0,36 | 19 | |
| 41 | МО Боханский район | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,07 | 25043 | 0,04 | 39 | |
| 42 | МО Нукутский район | 2 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0,27 | 15632 | 0,26 | 22 | |
| 43 | Другие регионы РФ | 27 | 6 | 14 | 4 | 51 | 3,48 |  |  |  | |
|  | Всего | 599 | 374 | 190 | 302 | 1465 | 100,00 | 2418348 | 0,61 |  | |

**Динамика обращений граждан к Уполномоченному по месяцам**

**за 2013-2015гг.**

Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.

Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека

в Иркутской области В.А. Лукин

А.И.Лазарева

т. 24-16-15