**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан к Уполномоченному по правам человека в Иркутской области**

**с 01.01.2018 по 01.01.2018 г.**

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | Количество обращенийграждан |
| **1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения)**: | **60** |
| **2.** **Устные обращения** | **34** |
| **3. Виртуальная приемная** | **24** |
| **4. Телефонные обращения** | **46** |
| **Всего обращений** | **164** |
| **- Дано окончательных ответов**  | **57** |
| **- Дано промежуточных ответов**  | **10** |
| **- Направлено запросов** | **19** |

Таблица 2

**Данные о тематике и количестве обращений жителей**

**Иркутской области с 09.01.2018 по 01.02.2018 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тема обращения | Пись-мен-ные | Уст-ные | Вирту-альная прием-ная | Теле-фон-ные | всего | % от общего кол-ва |
| 1. | Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги | 13 | 11 | 8 | 6 | 38 | 20,43 |
| 2. | Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии | 4 | 6 | 1 | 11 | 22 | 11,83 |
| 3. | Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1,08 |
| 4. | Гражданско-правовые вопросы | 2 | 3 | 0 | 3 | 8 | 4,30 |
| 5. | Трудовые права | 5 | 3 | 2 | 1 | 11 | 5,91 |
| 6. | Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,54 |
| 7. | Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений. | 3 | 4 | 0 | 3 | 10 | 5,38 |
| 8. | Вопросы защиты прав детей | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1,08 |
| 9. | Пребывание в местах лишения свободы и работа органов исполнения наказания | 25 | 2 | 5 | 14 | 46 | 24,73 |
| 10. | Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов | 2 | 1 | 2 | 0 | 5 | 2,69 |
| 11. | Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 12. | Здравоохранение, медицинское обслуживание | 5 | 1 | 6 | 3 | 15 | 8,06 |
| 13. | Обжалование судебных постановлений по гражданским делам | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0,54 |
| 14. | Вопросы приватизации земельных участков и садоводств | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0,54 |
| 15. | Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти | 2 | 1 | 1 | 0 | 4 | 2,15 |
| 16. | Помилование, амнистия, снижение срока наказания | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 17. | Деятельность судебных органов и их работников | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1,08 |
| 18. | Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 19. | Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0,54 |
| 20. | Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 21. | Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 22. | Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 23. | Защита прав потребителей | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 24. | Вопросы образования | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,54 |
| 25 | Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев | 0 | 1 | 3 | 1 | 5 | 2,69 |
| 26. | Совершенствование законодательства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 27. | Благодарности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 28. | Работа транспорта | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 29. | Работа таможни, налоговых органов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 30. | Деятельность нотариата, адвокатуры | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 31. | Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 32. | Обжалование действий сотрудников ГИБДД | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 33. | Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 34. | Другие вопросы, не вошедшие в классификатор | 3 | 1 | 0 | 2 | 6 | 3,23 |
| 35.  | По вопросам политических репрессий | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1,08 |
| 36. | Семейные споры | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 37. | По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1,08 |
| 38. | Обжалование действий прокуратуры | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,54 |
|  |  | 71 | 39 | 30 | 46 | 186 | 100% |

**Динамика обращений граждан в январе 2015-2018 г.г.**

****