

**Динамика обращений граждан
к Уполномоченному по правам человека
в Иркутской области
2 квартал 2019-2021 гг.**

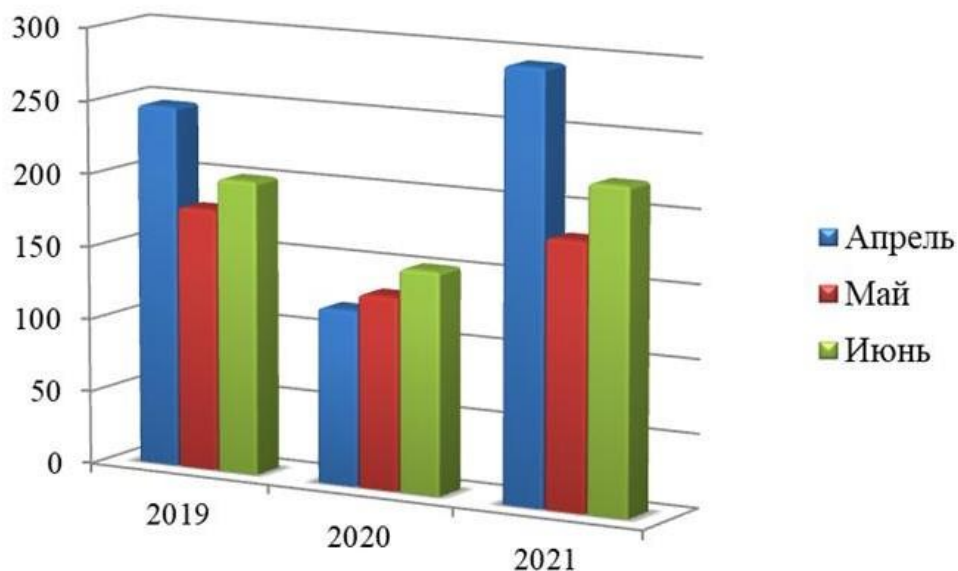
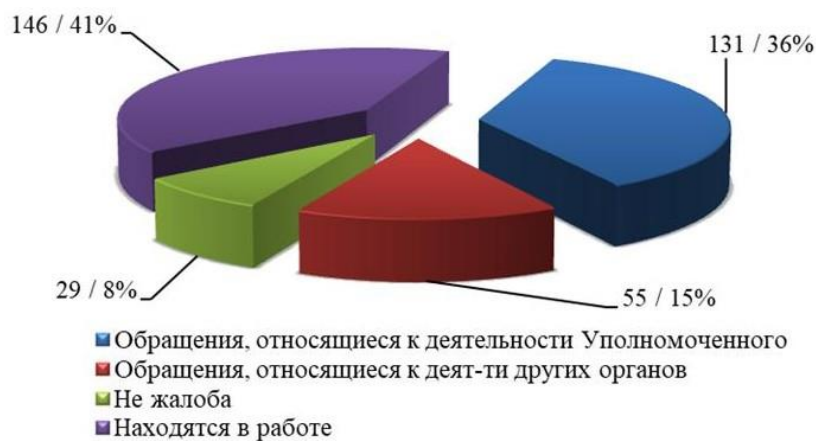


Диаграмма письменных обращений граждан к
Уполномоченному по компетенции
за 2 квартал 2021 года



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Итоги рассмотрения письменных обращений граждан во 2 квартале 2021 года



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Показатели	Количество обращений граждан
1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения):	231
2. Устные обращения	184
3. Виртуальная приемная	130
4. Телефонные обращения	152
Всего обращений	697
- Дано окончательных ответов	321
- Дано промежуточных ответов	144
- Исходящие документы	416
- Направлено запросов	22

**Тематика и количество обращений жителей
Иркутской области с 01.04.2021 по 30.06.2021 г.**

№ п/п	Тема обращения	всего	% от общего кол- ва
1.	Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги	83	9,88
2.	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	46	5,48
3.	Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация	12	1,43
4.	Гражданско-правовые вопросы	26	3,10
5.	Трудовые права	26	3,10
6.	Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых	5	0,60
7.	Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений.	16	1,90
8.	Вопросы защиты прав детей	12	1,43
9.	Пребывание в местах лишения свободы и работа органов исполнения наказания	386	45,95
10.	Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов	25	2,98
11.	Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность	2	0,24
12.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	73	8,69
13.	Обжалование судебных постановлений по гражданским делам	8	0,95
14.	Вопросы приватизации земельных участков и садоводств	6	0,71
15.	Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти	35	4,17
16.	Помилование, амнистия, снижение срока наказания	6	0,71
17.	Деятельность судебных органов и их работников	3	0,36
18.	Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел	7	0,83
19.	Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения	4	0,48
20.	Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК	8	0,95
21.	Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ	4	0,48
22.	Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан	2	0,24
23.	Защита прав потребителей	7	0,83
24.	Вопросы образования	3	0,36
25.	Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев	12	1,43
26.	Совершенствование законодательства	0	0,00
28.	Работа транспорта	0	0,00
29.	Работа таможни, налоговых органов	0	0,00
30.	Деятельность нотариата, адвокатуры	1	0,12
31.	Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио	1	0,12
32.	Обжалование действий сотрудников ГИБДД	3	0,36

33.	Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные	1	0,12
34.	Другие вопросы, не вошедшие в классификатор	7	0,83
35.	По вопросам политических репрессий	0	0,00
36.	Семейные споры	6	0,71
37.	По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии	0	0,00
38.	Обжалование действий прокуратуры	4	0,48
	Общее количество	840	100%

География обращений

№ п/п	Административно-территориальная единица	всего	% от общего кол-ва
1.	МО город Иркутск	295	42,32
2.	Ангарское МО	160	22,96
3.	МО города Бодайбо и района	2	0,29
4.	МО города Братска	27	3,87
5.	Зиминское городское МО	7	1,00
6.	МО город Саянск	14	2,01
7.	МО «город Свирск»	1	0,14
8.	МО «город Тулун»	12	1,72
9.	МО города Усолье-Сибирское	13	1,87
10.	МО город Усть-Илимск	8	1,15
11.	Усть-Кутское МО	5	0,72
12.	МО «город Черемхово»	8	1,15
13.	Шелеховский район	14	2,01
14.	МО Балаганский район	1	0,14
15.	МО «Братский район»	8	1,15
16.	МО «Жигаловский район»	0	0,00
17.	МО «Заларинский район»	3	0,43
18.	Зиминское районное МО	2	0,29
19.	Иркутское районное МО	29	4,16
20.	МО «Казачинско-Ленский район»	0	0,00
21.	МО «Катангский район»	0	0,00
22.	МО «Качугский район»	0	0,00
23.	МО Киренский район	3	0,43
24.	МО Куйтунский район	4	0,57
25.	МО Мамско-Чуйского района	1	0,14
26.	МО «Нижнеилимский район»	5	0,72
27.	МО Нижнеудинский район	7	1,00

28.	Ольхонское районное МО	0	0,00
29.	МО Слюдянский район	3	0,43
30.	МО «Тайшетский район»	21	3,01
31.	МО «Тулунский район»	0	0,00
32.	Усольское районное МО	2	0,29
33.	МО «Усть-Илимский район»	0	0,00
34.	РМО «Усть-Удинский район»	0	0,00
35.	Черемховское РМО	0	0,00
36.	Чунское РМО	8	1,15
37.	МО Осинский район	3	0,43
38.	МО Аларский район	0	0,00
39.	МО Эхирит-Булагатский район	0	0,00
40.	МО Баяндаевский район	0	0,00
41.	Мо Боханский район	1	0,14
42.	МО Нукутский район	0	0,00
43.	Регионы не Иркутской области	30	4,30