

**Отчет**  
**по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в**  
**Иркутской области**  
**с 01.01.2021 по 31.03.2021 г.**

Таблица 1

| Показатели  | Количество<br>обращений<br>граждан |
|---|------------------------------------|
| <b>1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения):</b> | <b>198</b>                         |
| <b>2. Устные обращения</b>  | <b>207</b>                         |
| <b>3. Виртуальная приемная</b>  | <b>124</b>                         |
| <b>4. Телефонные обращения</b>  | <b>158</b>                         |
| <b>Всего обращений</b>  | <b>687</b>                         |
| <b>- Дано окончательных ответов</b>   | <b>298</b>                         |
| <b>- Дано промежуточных ответов</b>   | <b>58</b>                          |
| <b>- Исходящие документы</b>  | <b>432</b>                         |
| <b>- Направлено запросов</b>  | <b>28</b>                          |

**Данные о тематике и количестве обращений жителей**  
**Иркутской области с 01.01.2021 по 31.03.2021 г.**

Таблица 2

| №<br>п/п | Тема обращения  | всего | %<br>от<br>общего<br>кол-ва |
|----------|---|-------|-----------------------------|
| 1.       | Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги                  | 91    | 10,53                       |
| 2.       | Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии                                | 63    | 7,29                        |
| 3.       | Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация                                | 14    | 1,62                        |
| 4.       | Гражданско-правовые вопросы   | 45    | 5,21                        |
| 5.       | Трудовые права  | 27    | 3,13                        |
| 6.       | Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых | 3     | 0,35                        |
| 7.       | Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений.      | 32    | 3,70                        |
| 8.       | Вопросы защиты прав детей   | 11    | 1,27                        |
| 9.       | Пребывание в местах лишения свободы и работа органов исполнения наказания         | 348   | 40,28                       |
| 10.      | Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов                         | 36    | 4,17                        |

|     |   |     |      |
|-----|---|-----|------|
| 11. | Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность                    | 1   | 0,12 |
| 12. | Здравоохранение, медицинское обслуживание   | 66  | 7,64 |
| 13. | Обжалование судебных постановлений по гражданским делам                             | 13  | 1,50 |
| 14. | Вопросы приватизации земельных участков и садоводств                                | 1   | 0,12 |
| 15. | Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти | 29  | 3,36 |
| 16. | Помилование, амнистия, снижение срока наказания                                     | 0   | 0,00 |
| 17. | Деятельность судебных органов и их работников                                       | 9   | 1,04 |
| 18. | Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел           | 16  | 1,85 |
| 19. | Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения                          | 13  | 1,50 |
| 20. | Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК                             | 8   | 0,93 |
| 21. | Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ                                     | 0   | 0,00 |
| 22. | Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан                               | 2   | 0,23 |
| 23. | Защита прав потребителей  | 2   | 0,23 |
| 24. | Вопросы образования   | 0   | 0,00 |
| 25. | Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев     | 14  | 1,62 |
| 26. | Совершенствование законодательства  | 0   | 0,00 |
| 28. | Работа транспорта   | 2   | 0,23 |
| 29. | Работа таможни, налоговых органов   | 0   | 0,00 |
| 30. | Деятельность нотариата, адвокатуры  | 0   | 0,00 |
| 31. | Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио           | 0   | 0,00 |
| 32. | Обжалование действий сотрудников ГИБДД  | 0   | 0,00 |
| 33. | Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные                           | 2   | 0,23 |
| 34. | Другие вопросы, не вошедшие в классификатор   | 8   | 0,93 |
| 35. | По вопросам политических репрессий  | 0   | 0,00 |
| 36. | Семейные споры  | 2   | 0,23 |
| 37. | По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии                                | 1   | 0,12 |
| 38. | Обжалование действий прокуратуры  | 5   | 0,58 |
|     | Общее количество  | 864 | 100  |

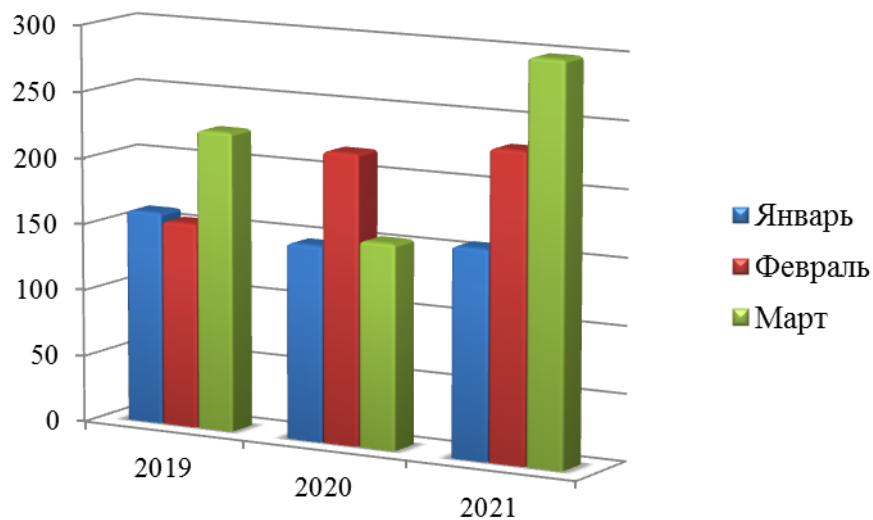
## География обращений

Таблица 3

| №<br>п/п | Административно-территориальная единица | всего | %<br>от общего<br>кол-ва |
|----------|---|-------|--------------------------|
| 1.       | Аларский район                          | 3     | 0,43                     |
| 2.       | Ангарск город                           | 142   | 20,52                    |
| 3.       | Балаганский район                       | 1     | 0,14                     |
| 4.       | Баяндаевский район                      | 2     | 0,29                     |
| 5.       | Бодайбо Город и район                   | 1     | 0,14                     |
| 6.       | Боханский район                         | 0     | 0,00                     |
| 7.       | Братск Город                            | 53    | 7,66                     |
| 8.       | Братский район                          | 10    | 1,45                     |
| 9.       | Железногорск-Илимский город             | 1     | 0,14                     |
| 10.      | Жигаловский район                       | 0     | 0,00                     |
| 11.      | Заларинский район                       | 1     | 0,14                     |
| 12.      | Зима Город                              | 0     | 0,00                     |
| 13.      | Зиминский район                         | 0     | 0,00                     |
| 14.      | Иркутск город                           | 255   | 36,85                    |
| 15.      | Иркутский район                         | 61    | 8,82                     |
| 16.      | Казачинско-Ленский район                | 0     | 0,00                     |
| 17.      | Катангский район                        | 3     | 0,43                     |
| 18.      | Качугский район                         | 1     | 0,14                     |
| 19.      | Киренский район                         | 1     | 0,14                     |
| 20.      | Куйтунский район                        | 3     | 0,43                     |
| 21.      | Мамско-Чуйский район                    | 0     | 0,00                     |
| 22.      | Нижнеилимский район                     | 1     | 0,14                     |
| 23.      | Нижнеудинский район                     | 9     | 1,30                     |
| 24.      | Нукутский район                         | 0     | 0,00                     |
| 25.      | Ольхонский район                        | 0     | 0,00                     |
| 26.      | Осинский район                          | 0     | 0,00                     |
| 27.      | Регионы не Иркутской области            | 40    | 5,78                     |
| 28.      | Саянск Город                            | 4     | 0,58                     |
| 29.      | Свирск Город                            | 1     | 0,14                     |
| 30.      | Слюдянка город                          | 3     | 0,43                     |
| 31.      | Слюдянский район                        | 7     | 1,01                     |
| 32.      | Тайшетский район                        | 20    | 2,89                     |
| 33.      | Тулун Город                             | 8     | 1,16                     |
| 34.      | Тулунский район                         | 0     | 0,00                     |
| 35.      | Усолье-Сибирское Город                  | 17    | 2,46                     |
| 36.      | Усольский район                         | 3     | 0,43                     |
| 37.      | Усть-Илимск Город                       | 11    | 1,59                     |
| 38.      | Усть-Илимский район                     | 0     | 0,00                     |
| 39.      | Усть-Кут Город                          | 2     | 0,29                     |
| 40.      | Усть-Ордынский округ                    | 4     | 0,58                     |
| 41.      | Усть-Удинский район                     | 0     | 0,00                     |
| 42.      | Черемхово Город                         | 4     | 0,58                     |
| 43.      | Черемховский район                      | 3     | 0,43                     |
| 44.      | Чунский район                           | 4     | 0,58                     |

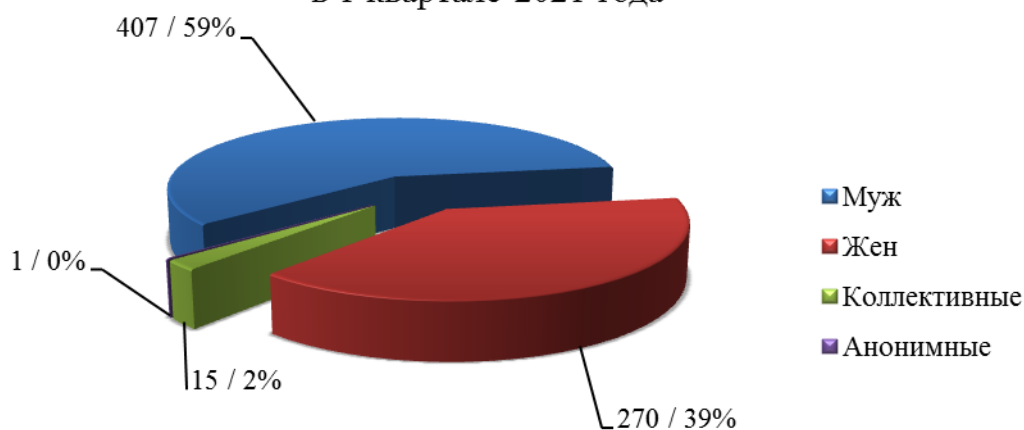
|     |                          |   |      |
|-----|--------------------------|---|------|
| 45. | Шелехов город            | 4 | 0,58 |
| 46. | Шелеховский район        | 8 | 1,16 |
| 47. | Эхирит-Булагатский район | 1 | 0,14 |

### Динамика обращений граждан к Уполномоченному за 2019-2021 гг.



### Динамика обращений граждан к Уполномоченному за 1 квартал 2021 г.

Сведения о лицах, обратившихся к Уполномоченному в 1 квартале 2021 года



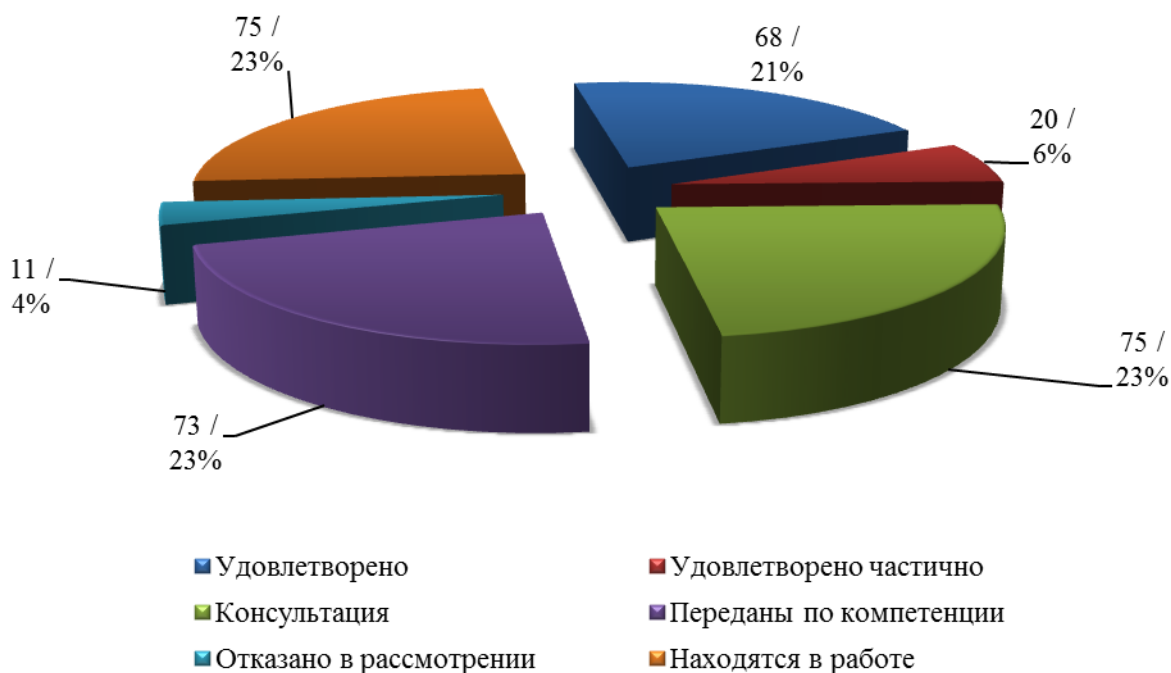
Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.

**Диаграмма письменных обращений граждан к Уполномоченному по компетенции за 1 квартал 2021 года**



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

**Итоги рассмотрения письменных обращений граждан в 1 квартале 2021 года**



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека  
в Иркутской области

С.Н.Семенова

А.И.Лазарева  
т. 8(3952) 43-14-06