В раздел «Статистика»

**Отчет**

**по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в Иркутской области**

**с 01.01.2016 по 30.06.2016 г.**

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | Количество обращений  граждан |
| **1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения)**: | **422** |
| **2.** **Устные обращения** | **260** |
| **3. Виртуальная приемная** | **140** |
| **4. Телефонные обращения** | **292** |
| **Всего обращений** | **1114** |
| **- Дано окончательных ответов** | **378** |
| **- Дано промежуточных ответов** | **34** |
| **- Направлено запросов** | **525** |

Таблица 2

**Данные о тематике и количестве обращений жителей**

**Иркутской области с 01.01.2016 по 30.06.2016г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Тема обращения** | **письменные** | **устные** | **виртуальная**  **приемная** | **телефонные** | **всего** | **%**  **от общего кол-ва** |
| 1. | Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги | 69 | 79 | 18 | 54 | 220 | 17,42 |
| 2. | Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии | 36 | 36 | 14 | 42 | 128 | 10,13 |
| 3. | Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация | 7 | 6 | 1 | 0 | 14 | 1,11 |
| 4. | Гражданско-правовые вопросы | 18 | 12 | 5 | 11 | 46 | 3,64 |
| 5. | Трудовые права | 33 | 27 | 19 | 17 | 96 | 7,60 |
| 6. | Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0,79 |
| 7. | Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений. | 27 | 5 | 12 | 12 | 56 | 4,43 |
| 8. | Вопросы защиты прав детей | 5 | 1 | 4 | 1 | 11 | 0,87 |
| 9. | Пребывание в местах лишения свободы и работа органов исполнения наказания | 108 | 65 | 35 | 80 | 288 | 22,80 |
| 10. | Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов | 10 | 3 | 6 | 2 | 21 | 1,66 |
| 11. | Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность | 5 | 0 | 1 | 0 | 6 | 0,48 |
| 12. | Здравоохранение, медицинское обслуживание | 30 | 20 | 7 | 19 | 76 | 6,02 |
| 13. | Обжалование судебных постановлений по гражданским делам | 3 | 2 | 0 | 3 | 8 | 0,63 |
| 14. | Вопросы приватизации земельных участков и садоводств | 7 | 3 | 2 | 2 | 14 | 1,11 |
| 15. | Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти | 25 | 23 | 9 | 8 | 65 | 5,15 |
| 16. | Помилование, амнистия, снижение срока наказания | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0,08 |
| 17. | Деятельность судебных органов и их работников | 21 | 4 | 4 | 4 | 33 | 2,61 |
| 18. | Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел | 22 | 4 | 3 | 6 | 35 | 2,77 |
| 19. | Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения | 1 | 1 | 1 | 5 | 8 | 0,63 |
| 20. | Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК | 6 | 0 | 1 | 0 | 7 | 0,55 |
| 21. | Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0,24 |
| 22. | Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0,16 |
| 23. | Защита прав потребителей | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0,16 |
| 24. | Вопросы образования | 2 | 1 | 4 | 1 | 8 | 0,63 |
| 25 | Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев | 2 | 9 | 2 | 19 | 32 | 2,53 |
| 26. | Совершенствование законодательства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 27. | Благодарности | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,08 |
| 28. | Работа транспорта | 2 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0,32 |
| 29. | Работа таможни, налоговых органов | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0,08 |
| 30. | Деятельность нотариата, адвокатуры | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0,08 |
| 31. | Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,08 |
| 32. | Обжалование действий сотрудников ГИБДД | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0,16 |
| 33. | Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 34. | Другие вопросы, не вошедшие в классификатор | 10 | 13 | 10 | 16 | 49 | 3,88 |
| 35. | По вопросам политических репрессий | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,08 |
| 36. | Семейные споры | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 37. | По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0,16 |
| 38. | Обжалование действий прокуратуры | 6 | 2 | 1 | 2 | 11 | 0,87 |
|  |  | 473 | 319 | 163 | 308 | 1263 | 100% |

**География обращений**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Административно-территориальная единица | Обращения | | | | | | | | Рейтинг |
| Общее количество  обращений  (шт.) | | | | | %  От общего кол-ва | Численность  населения  (тыс. чел.) | Кол-во  на  10000 чел. |
| письменно | устно | виртуальные | телефонные | всего |
| 1 | МО город Иркутск | 166 | 139 | 42 | 154 | 501 | 44,65 | 612973 | 0,82 | 4 |
| 2 | Ангарское МО | 27 | 15 | 16 | 25 | 83 | 7,40 | 241757 | 0,34 | 16 |
| 3 | МО города Бодайбо и района | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 21290 | 0,00 | 40 |
| 4 | МО город Братск | 33 | 0 | 9 | 4 | 46 | 4,10 | 238825 | 0,19 | 25 |
| 5 | Зиминское городское МО | 2 | 0 | 0 | 3 | 5 | 0,45 | 31523 | 0,16 | 30 |
| 6 | МО город Саянск | 4 | 2 | 0 | 1 | 7 | 0,62 | 39198 | 0,18 | 27 |
| 7 | МО город Свирск | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 13144 | 0,00 | 39 |
| 8 | МО город Тулун | 11 | 3 | 2 | 7 | 23 | 2,05 | 42336 | 0,54 | 8 |
| 9 | МО город Усолье-Сибирское | 8 | 3 | 3 | 4 | 18 | 1,60 | 80331 | 0,22 | 21 |
| 10 | МО город Усть-Илимск | 38 | 31 | 11 | 5 | 85 | 7,58 | 83635 | 1,02 | 3 |
| 11 | Усть-Кутское МО | 6 | 0 | 2 | 5 | 13 | 1,16 | 51408 | 0,25 | 20 |
| 12 | МО город Черемхово | 8 | 6 | 3 | 6 | 23 | 2,05 | 51324 | 0,45 | 10 |
| 13 | МО Шелеховский район | 6 | 11 | 7 | 7 | 31 | 2,76 | 63700 | 0,49 | 9 |
| 14 | МО Балаганский район | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0,09 | 8810 | 0,11 | 33 |
| 15 | МО Братский район | 7 | 2 | 2 | 1 | 12 | 1,07 | 54453 | 0,22 | 22 |
| 16 | МО Жигаловский район | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 8748 | 0,00 | 38 |
| 17 | МО Заларинский район | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0,09 | 28038 | 0,04 | 36 |
| 18 | Зиминское районное МО | 0 | 9 | 0 | 0 | 9 | 0,80 | 13801 | 0,65 | 5 |
| 19 | Иркутское районное МО | 21 | 20 | 10 | 12 | 63 | 5,61 | 103057 | 0,61 | 7 |
| 20 | МО Казачинско-Ленский  Район | 2 | 0 | 1 | 4 | 7 | 0,62 | 17540 | 0,40 | 11 |
| 21 | Мо Катангский район | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 3528 | 0,00 | 37 | |
| 22 | МО Качугский район | 0 | 2 | 0 | 4 | 6 | 0,53 | 17205 | 0,35 | 15 | |
| 23 | МО Киренский район | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0,09 | 18909 | 0,05 | 35 | |
| 24 | МО Куйтунский район | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0,18 | 29907 | 0,07 | 34 | |
| 25 | МО Мамско-Чуйский район | 3 | 0 | 1 | 2 | 6 | 0,53 | 4742 | 1,27 | 1 | |
| 26 | МО Нижнеилимский район | 3 | 0 | 2 | 5 | 10 | 0,89 | 51417 | 0,19 | 24 | |
| 27 | МО Нижнеудинский район | 7 | 1 | 4 | 1 | 13 | 1,16 | 66179 | 0,20 | 23 | |
| 28 | Ольхонское районное МО | 2 | 2 | 0 | 2 | 6 | 0,53 | 9642 | 0,62 | 6 | |
| 29 | МО Слюдянский район | 4 | 1 | 4 | 6 | 15 | 1,34 | 40190 | 0,37 | 12 | |
| 30 | МО Тайшетский район | 18 | 0 | 5 | 4 | 27 | 2,41 | 76247 | 0,35 | 14 | |
| 31 | МО Тулунский район | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 26293 | 0,00 | 41 | |
| 32 | Усольское районное МО | 2 | 1 | 2 | 4 | 9 | 0,80 | 51072 | 0,18 | 28 | |
| 33 | МО Усть-Илимский район | 1 | 4 | 1 | 0 | 6 | 0,53 | 16851 | 0,36 | 13 | |
| 34 | МО Усть-Удинский район | 2 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0,36 | 13884 | 0,29 | 19 | |
| 35 | Черемховское районное МО | 2 | 0 | 1 | 2 | 5 | 0,45 | 29118 | 0,17 | 29 | |
| 36 | Чунское районное МО | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 34480 | 0,00 | 42 | |
| 37 | МО Осинский район | 3 | 3 | 0 | 1 | 7 | 0,62 | 20748 | 0,34 | 17 | |
| 38 | МО Аларский район | 3 | 3 | 0 | 1 | 7 | 0,62 | 20819 | 0,34 | 18 | |
| 39 | МО Эхирит-Булагатский район | 19 | 4 | 1 | 9 | 33 | 2,94 | 29360 | 1,12 | 2 | |
| 40 | МО Баяндаевский район | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0,18 | 11191 | 0,18 | 26 | |
| 41 | МО Боханский район | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0,27 | 25043 | 0,12 | 32 | |
| 42 | МО Нукутский район | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0,18 | 15632 | 0,13 | 31 | |
| 43 | Другие регионы РФ | 12 | 2 | 10 | 6 | 30 | 2,67 |  |  |  | |
|  | Всего | 424 | 266 | 140 | 292 | 1122 | 100,00 | 2418348 | 0,46 |  | |

**Динамика обращений граждан к Уполномоченному по месяцам**

**за 2014-2016гг.**

Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.

Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека

в Иркутской области В.А. Лукин

А.И.Лазарева

т. 24-16-15