



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

664011, г. Иркутск, ул. Горького, д.31, к. 325, тел. (3952) 241 615 E-mail: upch@govirk.ru

Исх. № *1482*  
От *15* 08.2016 г.

Председателю Правительства  
Российской Федерации  
Медведеву Д.А.

Уважаемый Дмитрий Анатольевич!

С учетом анализа поступающих ко мне жалоб граждан прошу Вас рассмотреть вопрос о внесении изменений в Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 года № 354 (далее – Правила).

Правила наделяют организацию, предоставляющую коммунальные услуги (исполнителя), правом приостановления предоставления коммунальной услуги в случае неполной ее оплаты потребителем (пункты 117-119)

Предоставление коммунальной услуги возобновляется в течение 2 календарных дней со дня устранения причин, послуживших основанием приостановления, в том числе со дня полного погашения задолженности или заключения Соглашения о порядке погашения задолженности, если исполнитель не принял решение возобновить предоставление коммунальных услуг с более раннего момента (пункт 120).

Вопрос условий (критериев), на которых должно заключаться Соглашение о порядке погашения задолженности (далее - Соглашение) нормативно - не урегулирован.

Анализ жалоб, поступающих по вопросу приостановления предоставления коммунальной услуги, дает основания для вывода: большинство граждан, в отношении которых применена эта мера, находятся в трудной жизненной ситуации, либо относятся к социально незащищенным слоям населения.

Индивидуальный подход к гражданину-потребителю, с учетом его жизненной ситуации, - исполнитель, при заключении Соглашения, как правило, - не обеспечивает.

Напротив, он ставит жесткие условия для заключения Соглашения в части размера первоначального платежа, а также периодичности и размера последующих платежей.

К примеру, гражданину предлагается заключить Соглашение, предусматривающее первоначальный единовременный платеж в размере, значительно превышающем его доходы.

Гражданин не заключает заведомо невыполнимое Соглашение, либо не выполняет его условия.

При отсутствии Соглашения, невыполнении его условий гражданин лишается права на получение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (ч.5 ст. 159 Жилищного кодекса РФ).

Имеет место рост фактической задолженности, погасить которую гражданам из числа социально незащищенных слоев населения, а также гражданам, с четко фиксированной суммой дохода будет достаточно сложно. Однако именно указанная категория населения нуждается в особой защите со стороны государства.

Прошу рассмотреть вопрос внесения изменений в Правила в части установления критериев, соблюдение которых обязательно при заключении Соглашения, в том числе в части установления зависимости условий Соглашения от уровня доходов гражданина.

Полагаю, Правила должны предусматривать, что размер первоначального и последующих платежей не должен быть более 50% заработной платы и иных доходов гражданина. Иное может быть предусмотрено только с согласия гражданина.

Отсутствие подобных критериев ставит граждан, в отношении которых исполнитель применяет приостановление предоставления коммунальных услуг, в неравное положение по отношению к гражданам, в отношении которых исполнитель использует право взыскания задолженности в судебном порядке.

В частности, при исполнении исполнительного документа (нескольких исполнительных документов) с гражданина должника может быть удержано не более пятидесяти процентов заработной платы и иных доходов (ч. 2 ст.99 Федерального закона «Об исполнительном производстве»).

Кроме того, Правила не предусматривают возобновление предоставления коммунальной услуги при обращении исполнителя в суд в целях взыскания задолженности.

При отсутствии такого регулирования исполнитель имеет возможность уклониться от возобновления предоставления коммунальной услуги, несмотря на регулярные платежи гражданина в рамках исполнительного производства, требуя погашения задолженности на своих условиях.

Прошу рассмотреть вопрос внесения изменений в Правила в части установления основания возобновления предоставления коммунальной услуги - с момента обращения исполнителя в суд в целях взыскания задолженности за коммунальные услуги.

Внесение указанных изменений, по моему мнению, будет способствовать упорядочению отношений между гражданами и исполнителями коммунальных услуг (как правило, управляющими организациями), уменьшению числа конфликтов в данной сфере и снижению социального напряжения в обществе.



В.А. Лукин