

Звоните, если хотите узнать:

- 1) о получении социальных услуг и мер социальной поддержки;
- 2) о результатах рассмотрения обращения о назначении мер социальной поддержки.



Режим работы – круглосуточный, что расширяет возможности жителей региона для получения консультации.

ЕКЦ в медиапространстве:



Сайт «ИНФОЛАЙТ38»

infolite38.ru



Telegram-канал
«ИНФОЛАЙТ38»

<https://t.me/infolite38>



Минсоцразвития
в ВКонтакте

<https://vk.com/club170678687>



Минсоцразвития
в Telegram-канале

<https://t.me/minsocir38>



Учебно-методический
центр

<https://t.me/kursumc>

Минсоцразвития в Одноклассниках:

<https://ok.ru/profile/573185792869>

Форматы работы ЕКЦ

- 1) Телефонное консультирование;
- 2) Сайт «ИНФОЛАЙТ38» по мерам соцподдержки и социальным услугам;
- 3) Работа в специально созданных информационных группах в социальных сетях ВКонтакте и Одноклассники;
- 4) Информационная работа в специально созданных каналах и группах в мессенджере Телеграм;
- 5) Ответы гражданам на вопросы в госпабликах.



Что такое ЕКЦ?

Единый контактный центр —
единая информационная
система ведомств социального
блока:



Пенсионный
Фонд РФ



Фонд
социального
страхования



Учреждения
медико-социальной
экспертизы (МСЭ)



Учреждения
социальной защиты

Ответим
на шесть
МИЛЛИОНОВ
вопросов

Иркутск
2022

Единый контактный центр
взаимодействия с гражданами

8-800-600-00-00