Автономная некоммерческая организация «Иркутский межрегиональный центр образовательных и медиационных технологий» при поддержке Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области в рамках реализации долгосрочной целевой программы Иркутской области «Точка опоры» осуществляет бесплатное оказание следующих услуг:

- для родителей и детей из замещающих семей:

1. проведение индивидуального устного консультирования по телефону «Горячий телефон!» для родителей и детей из замещающих семей по вопросам семейных конфликтов;
2. проведение индивидуального и семейного консультирования «Конфликтам НЕТ!» для родителей и детей из замещающих семей по вопросам семейных конфликтов с использованием медиационных технологий;
3. проведение программ семейной медиации для родителей и детей из замещающих семей, а также семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья (при необходимости - с выездом на дом).

- для несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации: проведение программ семейной медиации (конфликтные отношения между родителями и детьми; между детьми и иными членами семьи; между детьми; между родителями по поводу детей);

1. проведение программ восстановительной медиации (с участием несовершеннолетних правонарушителей и жертв/потерпевших);
2. проведение программ школьной медиации (конфликтные отношения между учителями и детьми; между учителями и родителями; между учениками).

В рамках реализации медиационных программ «Горячий телефон!», «Конфликтам НЕТ!» осуществляется бесплатное индивидуальное и семейное консультирование по телефонам (8-3952) 747-725, (8-3952) 747-785 для родителей и детей из замещающих семей по вопросам семейных конфликтов с использованием медиационных технологий.

Также проводится бесплатное устное (индивидуальное и семейное) консультирование по адресу: г. Иркутск, ул. Степана Разина 27, офис 801/7.

Реализуются программы семейной медиации для родителей и детей из замещающих семей, а также семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья по адресу: г. Иркутск, ул. Степана Разина 27, офис 801/7.

Консультирование осуществляется сотрудниками Центра - психологами, юристами. Программы медиации реализуются профессиональными медиаторами.

В рамках программы «МИР в семье!» осуществляется обучение родителей из замещающих семей навыкам толерантного, бесконфликтного общения, методам разрешения конфликтов с использованием медиационных или восстановительных технологий.

АНО «Иркутский межрегиональный центр образовательных и медиационных технологий» осуществляет реализацию программы внедрения служб примирения «Согласие» в областных учреждениях социального обслуживания, областных образовательных учреждениях с целью снижения уровня конфликтности между детьми, между сотрудниками и детьми.

Для сотрудников социальных учреждений для несовершеннолетних и защите их прав, органов опеки и попечительства, других структур проводятся три трехдневных тренинга в целях повышения профессиональной компетенции специалистов в урегулировании конфликтов, понимании психологических особенностей несовершеннолетних и их учета, получения специалистами навыков урегулирования конфликтов с участием детей, снижения уровня конфликтности.

Для обращения необходимо предварительно связаться с сотрудниками Центра по телефону и договориться о встрече (в том числе в вечернее время, в выходные дни). Телефоны: (83952) 747-725; 747-735; 747-785.

Контактная информация:

Автономная некоммерческая организация «Иркутский межрегиональный центр образовательных и медиационных технологий»

Адрес: ул. Степана Разина, д. 27 (напротив магазина «Океан» высокое десятиэтажное здание), офис 801/7 (8 этаж, налево от лифта), г. Иркутск, 664025

Телефон: (3952) 65-87-57 (3952) 667-599

E-mail: [irkmediator@mail.ru](mailto:irkmediator@mail.ru)

Сайт: http:irkmediator.ru

Как проехать:

Автобус (ост. «Художественный музей»): Зк, 6к, 7, 11к, 146, 16, 20,

21,22, 23, 26к, 29,37,41, 42,43,46, 53,65,66, 77, 80,

Трамвай (ост. «Степана Разина»):

№ 1 (Волжская - Студгородок)

№ 2 (Трампарк - Ж/д вокзал)

Троллейбус (ост. «Художественный музей»): 1, 4, 5, 7, 8 Маршрутное такси (ост. «Художественный музей»):

2с, 3,4, 11, 28р, 30, 40,

48,49,61,62, 64, 67, 74,

83,85,94,95,99, 116