**Статистические данные**

**по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в Иркутской области**

**за период с 01.01.2016 г. по 30.12.2016 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | Количество обращений  граждан |
| **1. Письменные обращения (жалобы, заявления, предложения)** | **836** |
| **2.** **Устные обращения (личный приём)** | **483** |
| **3. Интернет-приемная** | **346** |
| **4. Обращения по телефону** | **516** |
| **Всего обращений/ в том числе письменных жалоб** | **2 181/1 117** |
| **Коллективных жалоб** | **116** |
| **Общее количество вопросов (по всем видам обращений)** | **2 559** |
| **Из письменных жалоб относилось к компетенции Уполномоченного (количество вопросов)** | **927** |
| **Направлено для рассмотрения по компетенции (письменных обращений) с уведомлением автора** | **592** |
| **Отказано в принятии жалобы к рассмотрению** | **83** |
| **В результате действий Уполномоченного права заявителей восстановлены полностью или частично** | **86** |
| **- Дано окончательных ответов (включая разъяснение средств защиты права)/из них письменных** | **1829/830** |
| **- Дано промежуточных ответов** | **49** |
| **- Направлено запросов** | **1083** |

Коллективные обращения – 116 (5,3 %)

Анонимные – 33 (1,5 %).