В раздел «Статистика»

Отчет
по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в Иркутской области
с 01.01.2018 по 31.12.2018 г.

Таблица 1

Показатели	Количество обращений граждан
1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения):	**651**
2. Устные обращения	**484**
3. Виртуальная приемная	**316**
4. Телефонные обращения	**590**
Всего обращений	**2041**
- Дано окончательных ответов	**820**
- Дано промежуточных ответов	**110**
- Исходящие документы	**1156**
- Направлено запросов	**144**

Таблица 2

Данные о тематике и количестве обращений жителей
Иркутской области с 01.01.2018 по 31.12.2018 г.

№ п/п	Тема обращения	письменные	устные	виртуальная приемная	телефонные	всего	% от общего кол-ва
1.	Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги	148	143	71	96	458	19,88
2.	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	69	65	41	112	287	12,46
3.	Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация	10	9	5	18	42	1,82
4.	Гражданско-правовые вопросы	29	48	14	28	119	5,16
5.	Трудовые права	45	40	38	30	153	6,64
6.	Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых	8	1	1	2	12	0,52
7.	Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений.	34	20	14	19	87	3,78
8.	Вопросы защиты прав детей	3	4	3	1	11	0,48
9.	Пребывание в местах лишения свободы и	223	73	52	118	466	20,23

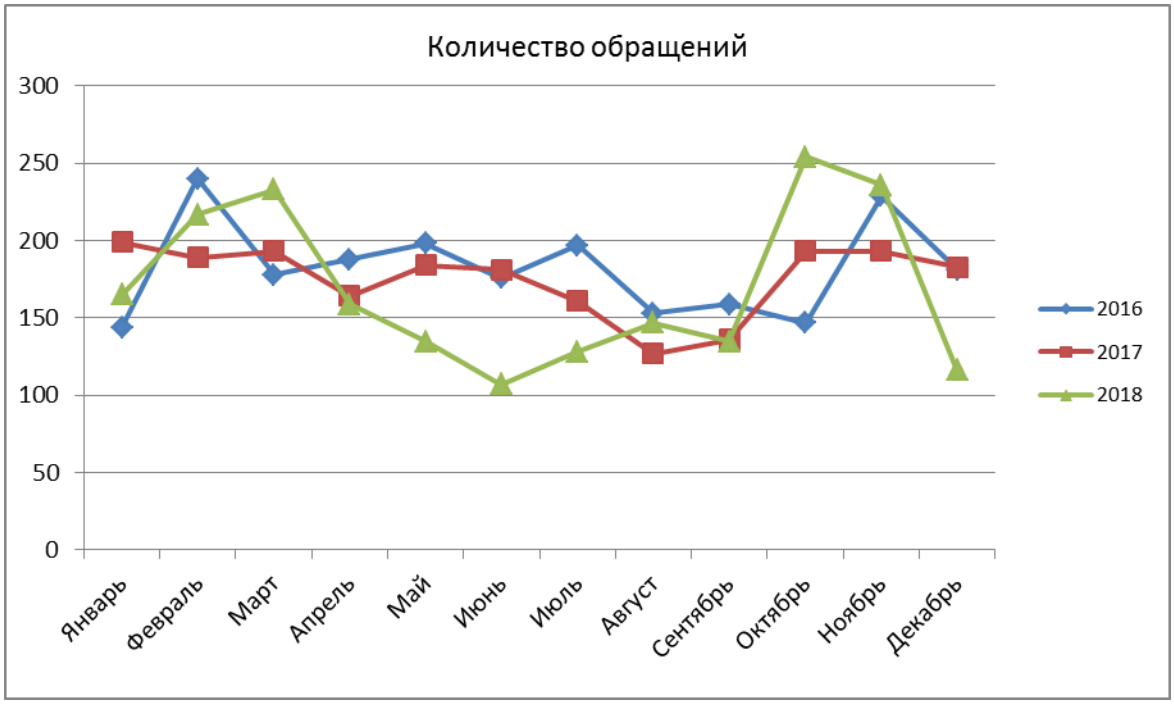
	работа органов исполнения наказания						
10.	Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов	12	14	13	15	54	2,34
11.	Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность	1	0	2	1	4	0,17
12.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	31	17	30	67	145	6,29
13.	Обжалование судебных постановлений по гражданским делам	2	4	0	4	10	0,43
14.	Вопросы приватизации земельных участков и садоводств	5	8	1	8	22	0,95
15.	Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти	38	29	28	20	115	4,99
16.	Помилование, амнистия, снижение срока наказания	1	0	0	1	2	0,09
17.	Деятельность судебных органов и их работников	2	9	3	12	26	1,13
18.	Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел	11	3	5	1	20	0,87
19.	Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения	6	4	4	1	15	0,65
20.	Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК	10	7	3	2	22	0,95
21.	Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ	3	0	2	3	8	0,35
22.	Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан	1	0	0	2	3	0,13
23.	Защита прав потребителей	1	1	2	3	7	0,30
24.	Вопросы образования	3	2	3	4	12	0,52
25	Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев	8	26	14	31	79	3,43
26.	Совершенствование законодательства	0	0	3	1	4	0,17
27.	Благодарности	2	0	0	6	8	0,35
28.	Работа транспорта	1	3	1	1	6	0,26
29.	Работа таможни, налоговых органов	1	2	0	0	3	0,13
30.	Деятельность нотариата, адвокатуры	2	0	0	1	3	0,13
31.	Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио	0	0	0	0	0	0,00
32.	Обжалование действий сотрудников ГИБДД	1	2	1	1	5	0,22
33.	Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные	0	0	2	0	2	0,09
34.	Другие вопросы, не вошедшие в классификатор	18	18	11	28	75	3,26
35.	По вопросам политических репрессий	1	3	0	0	4	0,17
36.	Семейные споры	0	1	2	2	5	0,22
37.	По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии	1	1	0	0	2	0,09
38.	Обжалование действий прокуратуры	4	2	1	1	8	0,35
		735	559	370	640	2304	100%

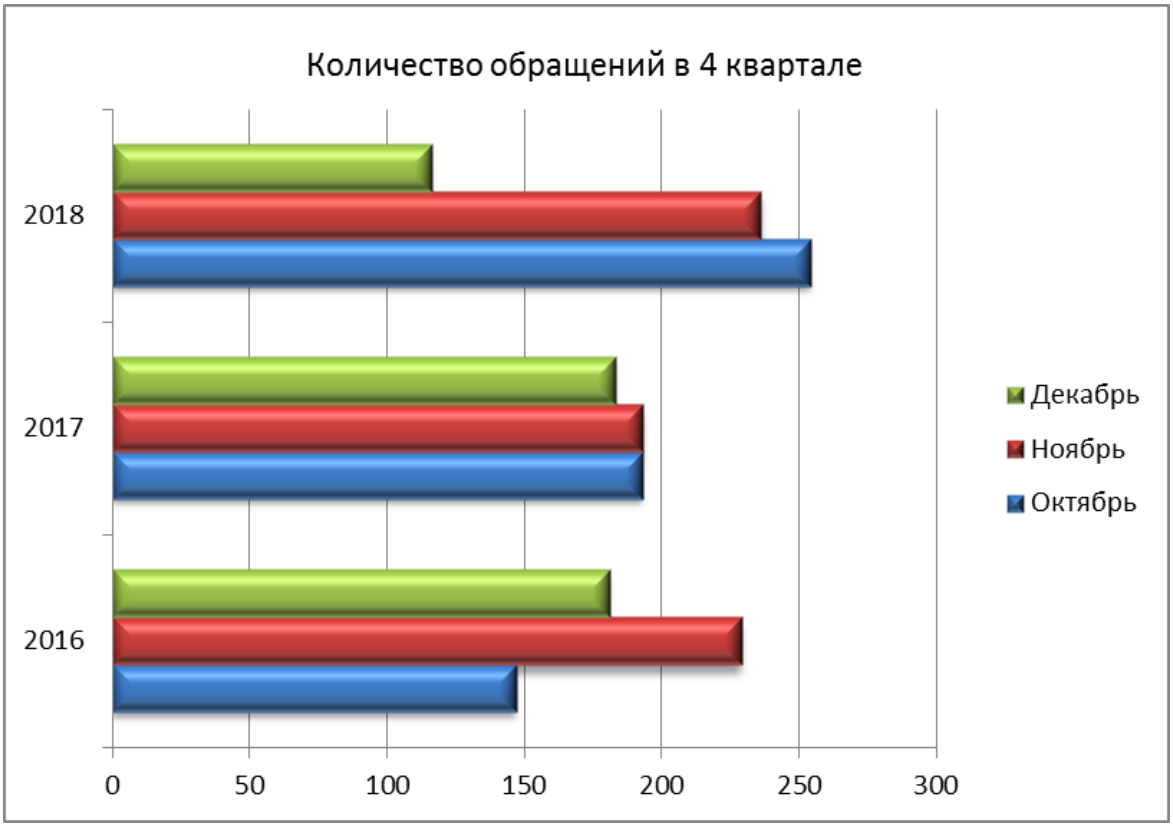
География обращений

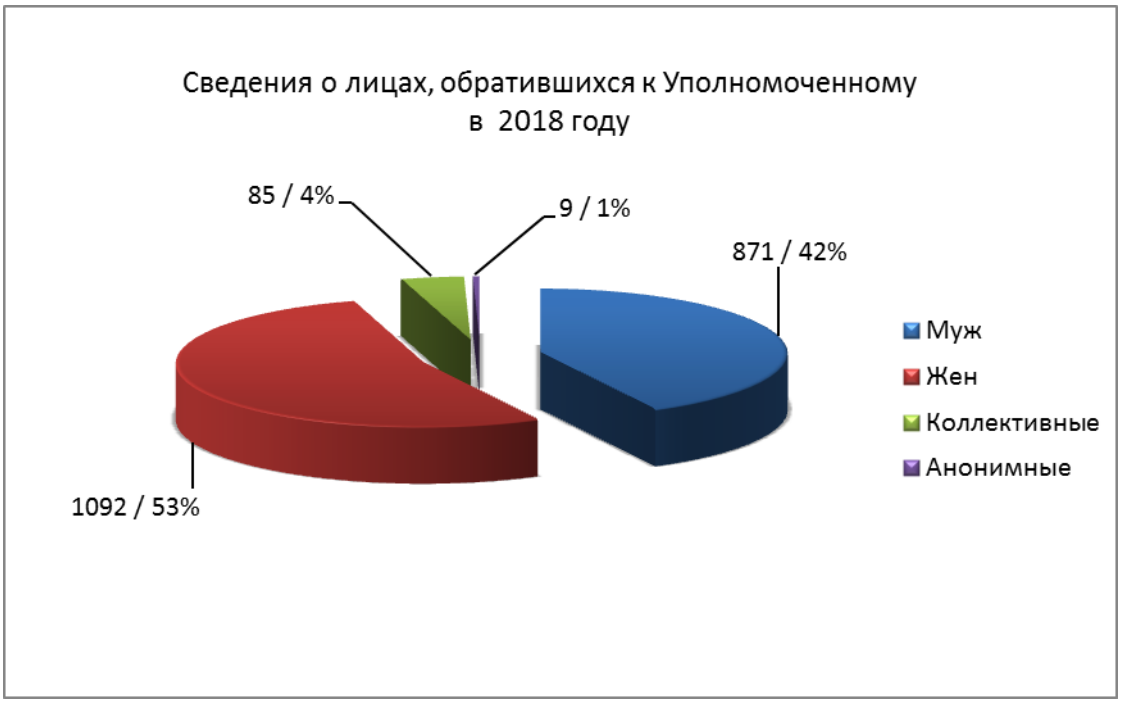
	Административно-территориальная единица	Обращения								Рейтинг
		Общее количество обращений (шт.)					% От общего кол-ва	Численность населения (тыс. чел.)	Кол-во на 10000 чел.	
		письменно	устно	виртуальные	телефонные	всего				
1	МО город Иркутск	296	291	116	274	977	47,71	623869	15,66	1
2	Ангарское МО	56	50	30	78	214	10,45	238001	8,99	2
3	МО города Бодайбо и района	1	11	3	12	27	1,32	18391	0,10	12
4	МО город Братск	22	1	36	16	75	3,66	229286	3,27	5
5	Зиминское городское МО	6	0	1	1	8	0,39	30988	0,10	28
6	МО город Саянск	9	3	4	3	19	0,93	38968	0,10	16
7	МО город Свирск	1	0	0	0	1	0,05	12945	0,10	41
8	МО город Тулун	23	3	3	4	33	1,61	41640	7,93	11
9	МО город Усолье-Сибирское	7	3	7	17	34	1,66	77407	4,39	10
10	МО город Усть-Илимск	6	1	11	8	26	1,27	81976	0,10	15
11	Усть-Кутское МО	10	5	12	10	37	1,81	48992	0,10	9
12	МО город Черемхово	3	1	5	5	14	0,68	50819	2,75	19
13	МО Шелеховский район	12	9	8	13	42	2,05	66772	0,10	8
14	МО Балаганский район	0	0	1	5	6	0,29	8543	7,02	31
15	МО Братский район	8	0	5	3	16	0,78	51420	0,10	17
16	МО Жигаловский район	0	0	0	0	0	0,00	8364	0,10	43
17	МО Заларинский район	10	3	1	13	27	1,32	27733	9,74	12
18	Зиминское районное МО	0	0	0	1	1	0,05	12975	0,10	41
19	Иркутское районное МО	49	44	18	27	138	6,74	126504	10,91	3
20	МО Казачинско-Ленский район	4	0	3	3	10	0,49	16803	5,95	26
21	МО Катангский район	2	0	1	1	4	0,20	3349	0,10	36

22	МО Качугский район	0	0	2	2	4	0,20	16899	0,10	36
23	МО Киренский район	2	0	1	2	5	0,24	17525	0.1	35
24	МО Куйтунский район	5	4	3	3	15	0,73	28238	5,31	18
25	МО Мамско-Чуйский район	1	0	0	1	2	0,10	3863	0,10	40
26	МО Нижнеилимский район	3	1	0	9	13	0,63	48218	2,70	20
27	МО Нижнеудинский район	6	4	5	12	27	1,32	63333	4,26	12
28	Ольхонское районное МО	0	0	0	3	3	0,15	9764	3,07	38
29	МО Слюдянский район	2	2	1	6	11	0,54	39418	2,79	21
30	МО Тайшетский район	19	18	4	7	48	2,34	73342	0,10	6
31	МО Тулунский район	1	0	1	6	8	0,39	25099	0.1	28
32	Усольское районное МО	2	1	1	2	6	0,29	50152	1,20	31
33	МО Усть-Илимский район	4	0	2	5	11	0,54	14969	0,10	21
34	МО Усть-Удинский район	4	3	2	2	11	0,54	13361	0,10	21
35	Черемховское районное МО	1	2	2	3	8	0,39	28463	0,10	28
36	Чунское районное МО	1	0	1	1	3	0,15	32736	0.1	38
37	МО Осинский район	4	6	0	1	11	0,54	21354	0.1	21
38	МО Аларский район	3	1	0	2	6	0,29	20497	0.1	31
39	МО Эхирит-Булагатский район	32	7	1	4	44	2,15	29684	14,82	7
40	МО Баяндаевский район	1	2	1	2	6	0,29	10988	0.1	31
41	МО Боханский район	5	5	1	0	11	0,54	24829	0.1	21
42	МО Нукутский район	2	4	0	4	10	0,49	15718	6,36	26
43	Другие регионы РФ	31	3	23	19	76	3,71	-	-	-
	Всего	654	488	316	590	2048	100,00	2 404 195	-	-

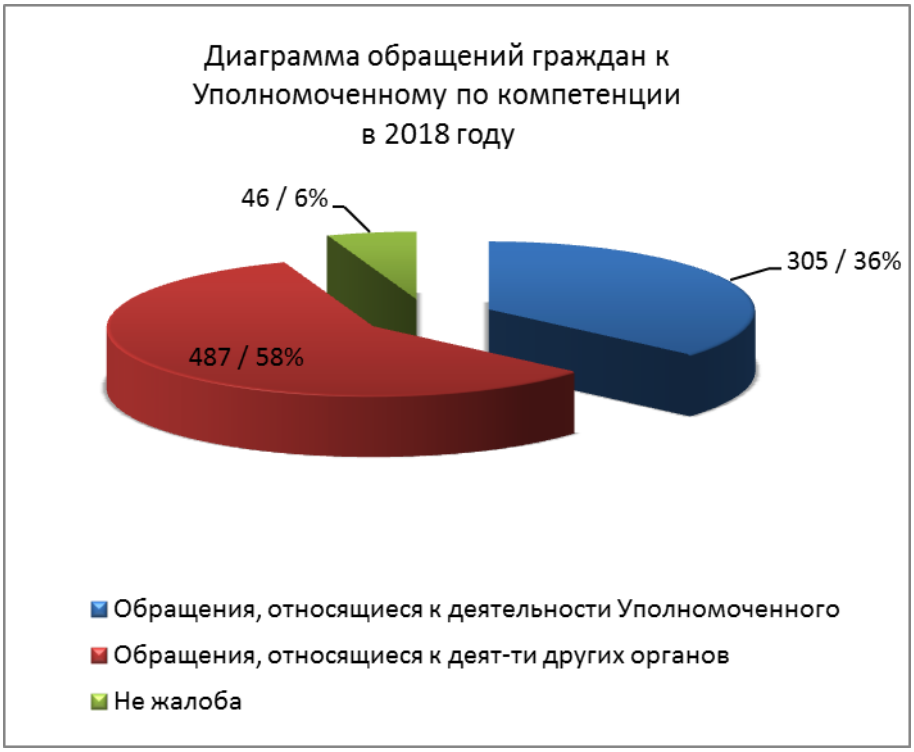
Динамика обращений граждан к Уполномоченному
за 2016-2018 гг.







Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека
в Иркутской области В.В. Игнатенко

Т.В. Федюкова
т. 8(3952) 43-14-06