В раздел «Статистика»

Отчет
по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в Иркутской области
с 01.01.2018 по 28.02.2018 г.

Таблица 1

Показатели	Количество обращений граждан
1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения):	**134**
2. Устные обращения	**95**
3. Виртуальная приемная	**47**
4. Телефонные обращения	**98**
Всего обращений	**374**
- Дано окончательных ответов	**108**
- Дано промежуточных ответов	**15**
- Направлено запросов	**29**

Таблица 2

Данные о тематике и количестве обращений жителей
Иркутской области с 01.01.2018 по 28.02.2018 г.

№ п/п	Тема обращения	письменные	устные	виртуальная приемная	телефонные	всего	% от общего кол-ва
1.	Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги	33	33	13	16	95	23,17
2.	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	15	11	3	23	52	12,68
3.	Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация	1	1	1	2	5	1,22
4.	Гражданско-правовые вопросы	8	13	1	8	30	7,32
5.	Трудовые права	10	14	3	3	30	7,32
6.	Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых	2	1	0	0	3	0,73
7.	Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений.	5	8	1	5	19	4,63
8.	Вопросы защиты прав детей	1	0	1	0	2	0,49
9.	Пребывание в местах лишения свободы и работа органов исполнения наказания	39	3	10	23	75	18,29

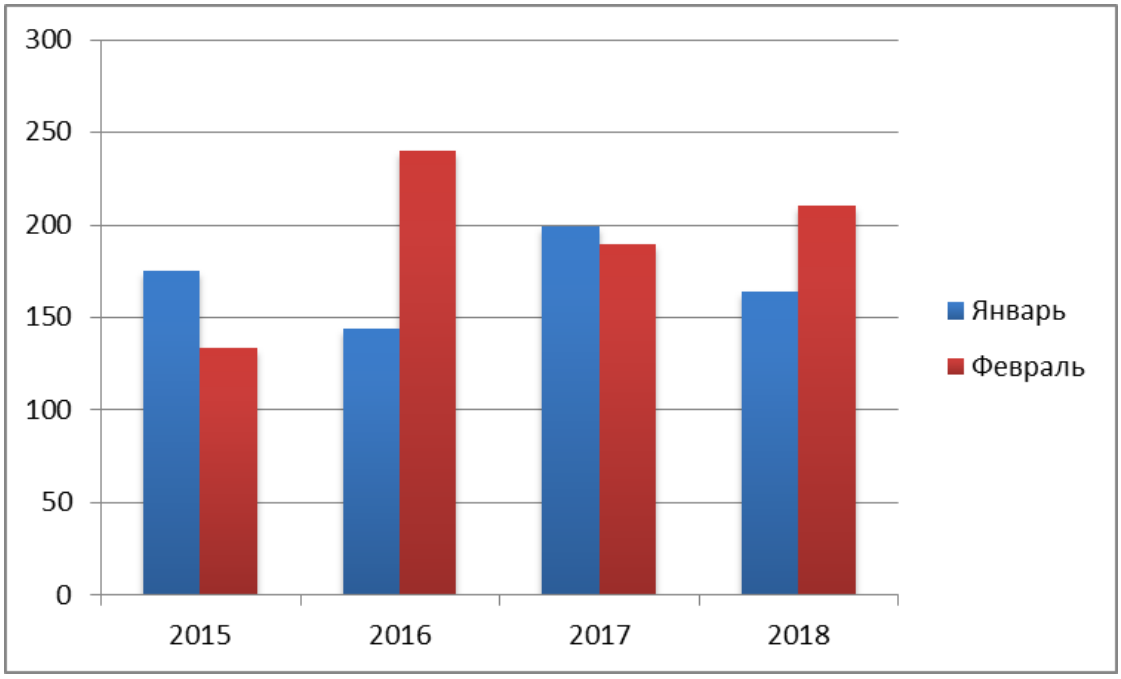
10.	Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов	4	3	3	1	11	2,68
11.	Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность	1	0	0	0	1	0,24
12.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	8	2	8	8	26	6,34
13.	Обжалование судебных постановлений по гражданским делам	0	0	0	1	1	0,24
14.	Вопросы приватизации земельных участков и садоводств	2	0	0	1	3	0,73
15.	Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти	5	4	3	0	12	2,93
16.	Помилование, амнистия, снижение срока наказания	0	0	0	0	0	0,00
17.	Деятельность судебных органов и их работников	1	4	0	1	6	1,46
18.	Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел	0	0	2	0	2	0,49
19.	Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения	0	1	2	0	3	0,73
20.	Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК	2	2	1	1	6	1,46
21.	Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ	0	0	0	1	1	0,24
22.	Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан	0	0	0	0	0	0,00
23.	Защита прав потребителей	0	0	0	0	0	0,00
24.	Вопросы образования	1	0	1	1	3	0,73
25	Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев	1	2	3	1	7	1,71
26.	Совершенствование законодательства	0	0	1	0	1	0,24
27.	Благодарности	0	0	0	0	0	0,00
28.	Работа транспорта	0	0	0	0	0	0,00
29.	Работа таможни, налоговых органов	0	0	0	0	0	0,00
30.	Деятельность нотариата, адвокатуры	0	0	0	0	0	0,00
31.	Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио	0	0	0	0	0	0,00
32.	Обжалование действий сотрудников ГИБДД	0	0	0	0	0	0,00
33.	Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные	0	0	0	0	0	0,00
34.	Другие вопросы, не вошедшие в классификатор	6	1	1	3	11	2,68
35.	По вопросам политических репрессий	1	1	0	0	2	0,49
36.	Семейные споры	0	0	0	0	0	0,00
37.	По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии	1	1	0	0	2	0,49
38.	Обжалование действий прокуратуры	1	0	0	0	1	0,24
		148	105	58	99	410	100%

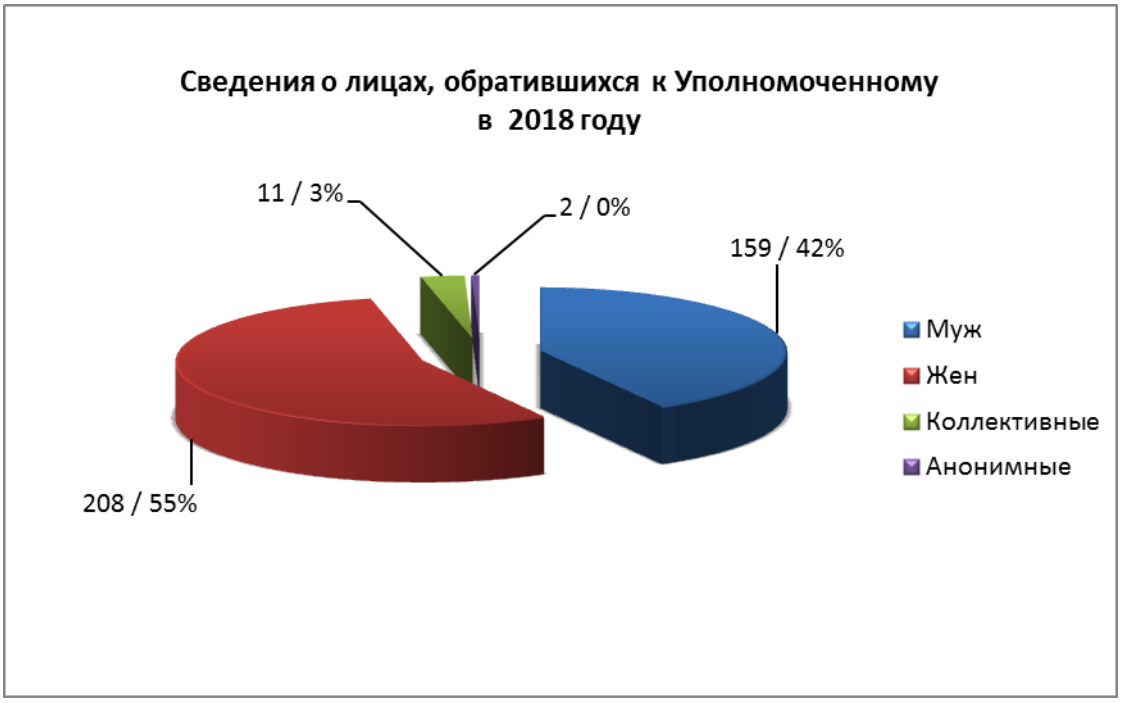
География обращений

	Административно-территориальная единица	Обращения								Рейтинг
		Общее количество обращений (шт.)					% От общего кол-ва	Численность населения (тыс. чел.)	Кол-во на 10000 чел.	
		письменно	устно	виртуальные	телефонные	всего				
1	МО город Иркутск	67	69	18	50	204	54,26	623736	3,27	1
2	Ангарское МО	11	6	4	15	36	9,57	464882	0,77	2
3	МО города Бодайбо и района	0	0	0	0	0	0,00	19438	0,10	33
4	МО город Братск	2	0	8	2	12	3,19	231602	0,52	4
5	Зиминское городское МО	0	0	0	1	1	0,27	31229	0,10	28
6	МО город Саянск	2	1	1	1	5	1,33	38897	0,10	9
7	МО город Свирск	0	0	0	0	0	0,00	13110	0,10	33
8	МО город Тулун	3	0	0	1	4	1,06	41671	0,96	12
9	МО город Усолье-Сибирское	3	0	1	0	4	1,06	77989	0,51	12
10	МО город Усть-Илимск	1	1	0	3	5	1,33	82455	0,10	9
11	Усть-Кутское МО	1	0	1	2	4	1,06	49726	0,10	12
12	МО город Черемхово	1	0	2	0	3	0,80	51230	0,59	15
13	МО Шелеховский район	4	1	1	0	6	1,60	65429	0,10	8
14	МО Балаганский район	0	0	0	0	0	0,00	8608	0	33
15	МО Братский район	1	0	0	2	3	0,80	52223	0,10	15
16	МО Жигаловский район	0	0	0	0	0	0,00	8452	0,10	33
17	МО Заларинский район	3	0	0	2	5	1,33	27958	1,79	9
18	Зиминское районное МО	0	0	0	0	0	0,00	13205	0,10	33
19	Иркутское районное МО	13	11	2	4	30	7,98	119275	2,52	3
20	МО Казачинско-Ленский район	1	0	0	1	2	0,53	17046	1,17	20
21	Мо Катангский район	0	0	0	0	0	0,00	3362	0,10	33

22	МО Качугский район	0	0	2	0	2	0,53	17032	0,10	20
23	МО Киренский район	0	0	1	1	2	0,53	18015	0.1	20
24	МО Куйтунский район	0	0	0	2	2	0,53	28555	0,70	20
25	МО Мамско-Чуйский район	0	0	0	0	0	0,00	4002	0,10	33
26	МО Нижнеилимский район	0	0	0	2	2	0,53	49049	0,41	20
27	МО Нижнеудинский район	0	1	0	0	1	0,27	63918	0,16	28
28	Ольхонское районное МО	0	0	0	1	1	0,27	9665	1,03	28
29	МО Слюдянский район	0	1	0	1	2	0,53	39455	0,51	20
30	МО Тайшетский район	1	0	1	1	3	0,80	74188	0,10	15
31	МО Тулунский район	1	0	0	1	2	0,53	25535	0.1	20
32	Усольское районное МО	0	0	0	0	0	0,00	50620	0	33
33	МО Усть-Илимский район	1	0	1	1	3	0,80	15274	0,10	15
34	МО Усть-Удинский район	3	2	1	1	7	1,86	13549	0,10	6
35	Черемховское районное МО	1	0	0	0	1	0,27	28719	0,10	28
36	Чунское районное МО	1	0	1	1	3	0,80	33239	0.1	15
37	МО Осинский район	0	0	0	0	0	0,00	21245	0.1	33
38	МО Аларский район	1	0	0	0	1	0,27	20520	0.1	28
39	МО Эхирит-Булагатский район	7	0	0	0	7	1,86	152477	0,46	6
40	МО Баяндаевский район	0	0	0	0	0	0,00	11018	0.1	33
41	МО Боханский район	1	1	0	0	2	0,53	24923	0.1	20
42	МО Нукутский район	0	0	0	0	0	0,00	15711	0	33
43	Другие регионы РФ	5	2	2	2	11	2,93	-	-	-
	Всего	135	96	47	98	376	100,00			

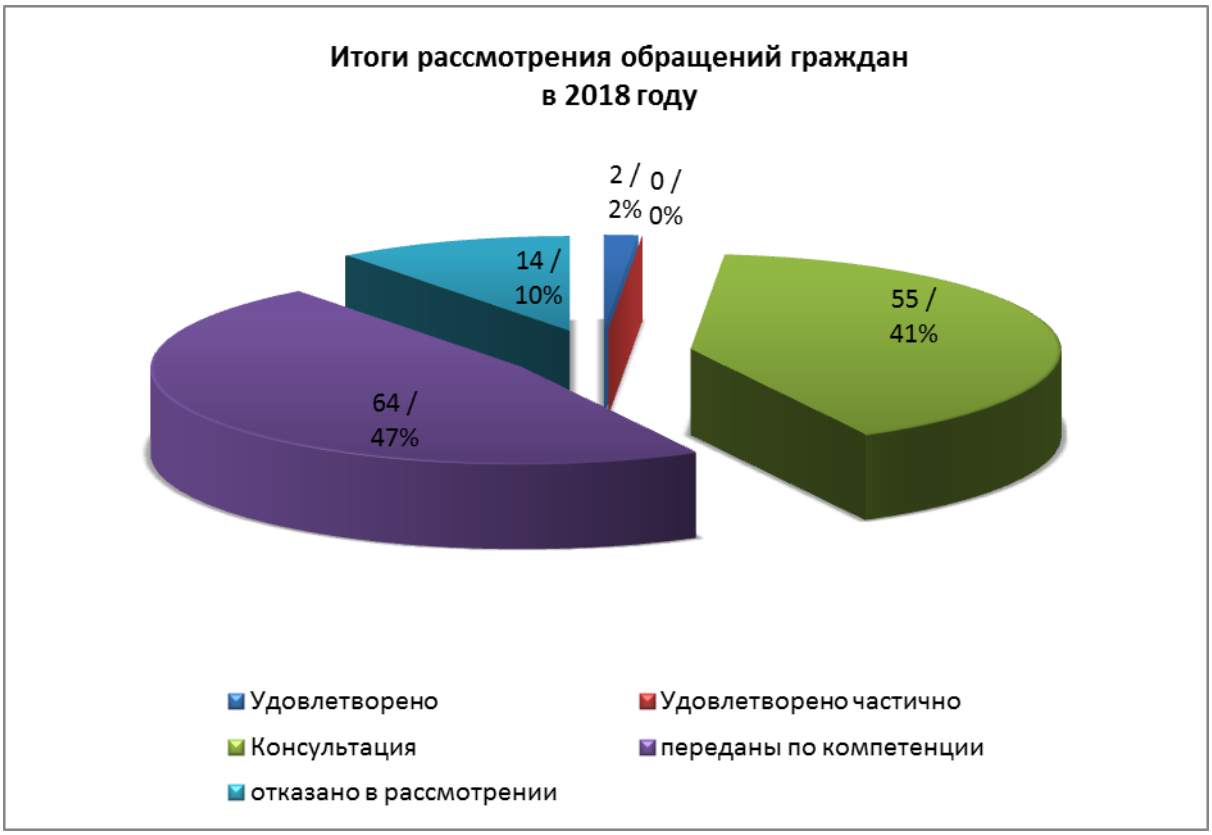
Динамика обращений граждан к Уполномоченному в январе за 2015-2018 гг.





Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.

Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека
в Иркутской области В.В. Игнатенко

Т.В. Федюкова
т. 24-16-15