Отчет по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в Иркутской области с 01.01.2018 по 31.05.2018 г.

Таблица 1

Показатели	Количество обращений граждан				
1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения):	345				
2. Устные обращения	197				
3. Виртуальная приемная	138				
4. Телефонные обращения	229				
Всего обращений	907				
- Дано окончательных ответов	382				
- Дано промежуточных ответов	34				
- Исходящие документы	566				
- Направлено запросов	45				

Таблица 2

Данные о тематике и количестве обращений жителей Иркутской области с 01.01.2018 по 31.05.2018 г.

№ п/п	Тема обращения	пись мен ные	устн ые	вирту альна я прием ная	телеф онные	всег 0	% от общег о кол- ва
1.	Вопросы жилищного законодательства и						
	жилищно-коммунальные услуги	81	64	31	49	225	22,43
2.	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	36	27	19	45	127	12,66
3.	Вопросы гражданства, выдача паспортов,						
	регистрация	6	5	3	3	17	1,69
4.	Гражданско-правовые вопросы	14	23	7	19	63	6,28
5.	Трудовые права	27	24	15	10	76	7,58
6.	Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых	5	1	0	0	6	0,60
7.	Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений.	14	12	6	9	41	4,09
8.	Вопросы защиты прав детей	1	0	2	0	3	0,30
9.	Пребывание в местах лишения свободы и	112	9	20	46	187	18,64

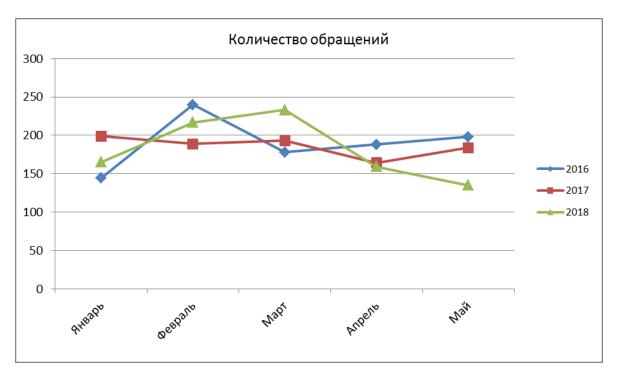
	работа органов исполнения наказания						
10.	Неисполнение решений судов и жалобы на						
	судебных приставов	8	8	6	2	24	2,39
11.	Незаконное строительство и другая						,
	градостроительная деятельность	1	0	0	0	1	0,10
12.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	15	7	17	17	56	5,58
13.	Обжалование судебных постановлений по	13	,	17	17	30	3,30
13.	гражданским делам	1	1	0	2	4	0,40
14.	Вопросы приватизации земельных участков и	•	'			-	0,40
1	садоводств	3	2	0	3	8	0,80
15.	Обжалование действий должностных лиц	J					0,00
	государственных и муниципальных органов						
	власти	16	16	14	5	51	5,08
16.	Помилование, амнистия, снижение срока	10	10			0.	0,00
	наказания	0	0	0	0	0	0,00
17.	Деятельность судебных органов и их						
	работников	1	6	0	2	9	0,90
18.	Деятельность СУ СК РФ по иркутской области	-					-,,,,
	по расследованию уголовных дел	4	1	4	0	9	0,90
19.	Банковская система и другие финансово-						
	кредитные учреждения	1	2	3	0	6	0,60
20.	Экология и природопользования, сельское						, , , , , ,
	хозяйство и АПК	5	5	1	1	12	1,20
21.	Военная реформа и служба в вооруженных						•
	силах РФ	3	0	1	2	6	0,60
22.	Работа прокуратуры по защите гражданских						
	прав граждан	0	0	0	2	2	0,20
23.	Защита прав потребителей	1	1	1	0	3	0,30
24.	Вопросы образования	1	0	2	1	4	0,40
25	Миграционная политика, вопросы	-				-	-, : -
	обустройства беженцев и вынужденных						
	переселенцев	2	4	4	2	12	1,20
26.	Совершенствование законодательства	0	0	3	1	4	0,40
27.	Благодарности						
	-	1	0	0	1	2	0,20
28.	Работа транспорта	0	1	1	0	2	0,20
29.	Работа таможни, налоговых органов	0	0	0	0	0	0,00
30.	Деятельность нотариата, адвокатуры	0	0	0	0	0	0,00
31.	Деятельность главного управления			•			0.00
22	федеральной регистрационной службы по Ио	0	0	0	0	0	0,00
32.	Обжалование действий сотрудников ГИБДД	1	0	0	0	1	0,10
33.	Обращения, не имеющие смыслового		0	4	•		0.40
24	содержания, некорректные	0	0	1	0	1	0,10
34.	Другие вопросы, не вошедшие в	40	_	^	40	00	0.00
35.	по подразам подпитических попроссий	10	7	6	10	33	3,29
36.	По вопросам политических репрессий	1	1	0	0	2	0,20
37.	Семейные споры	0	0	0	1	1	0,10
31.	По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии		_	^	_	_	0.00
38.	Обжалование действий прокуратуры	1	1	0	0	3	0,20
50.	оожалование деиствии прокуратуры	3	0	167	0		0,30
		375	228	167	233	1003	100%

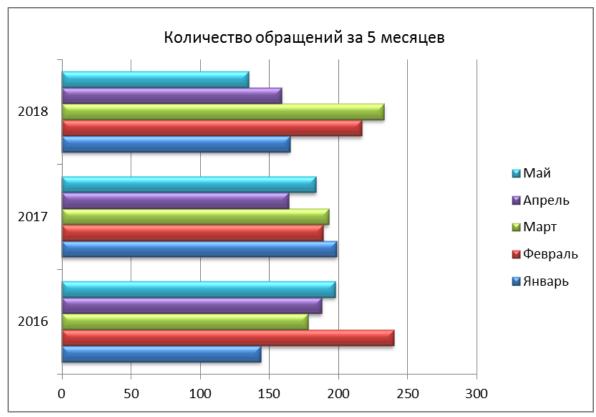
География обращений

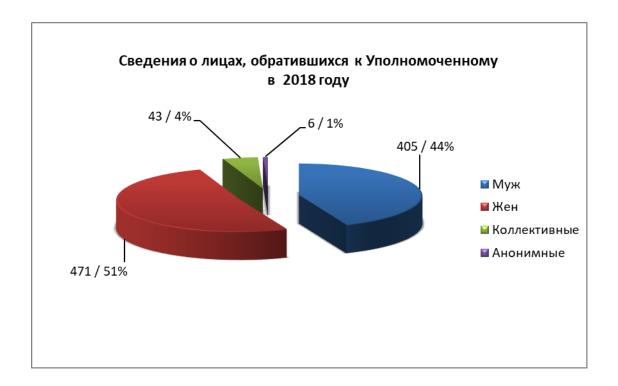
	Административно-	Обращения							Pe	
	территориальная единица	Общее количество обращений (шт.)					%	Числен ность	Кол-	йт ин г
		пис	уст	вир	теле	все	обще	населе	на	1
		ьме нно	НО	туа льн ые	фонн ые	ГО	го кол- ва	ния (тыс. чел.)	10000 чел.	
1	МО город Иркутск	162	140	55	118	475	51,97	623869	7,61	1
2	Ангарское МО	30	11	13	29	83	9,08	238001	3,49	2
3	МО города Бодайбо и района	1	1	2	2	6	0,66	18391	0,10	20
4	МО город Братск	9	0	17	6	32	3,50	229286	1,40	4
5	Зиминское городское МО	0	0	0	1	1	0,11	30988	0,10	35
6	МО город Саянск	2	1	1	1	5	0,55	38968	0,10	23
7	МО город Свирск	0	0	0	0	0	0,00	12945	0,10	41
8	МО город Тулун	11	0	0	3	14	1,53	41640	3,36	9
9	МО город Усолье- Сибирское	6	2	2	4	14	1,53	77407	1,81	9
10	МО город Усть-Илимск	4	1	6	4	15	1,64	81976	0,10	8
11	Усть-Кутское МО	3	1	2	2	8	0,88	48992	0,10	13
12	МО город Черемхово	3	1	3	1	8	0,88	50819	1,57	13
13	МО Шелеховский район	11	3	2	3	20	2,19	66772	0,10	7
14	МО Балаганский район	0	0	0	0	0	0,00	8543	0,01	41
15	МО Братский район	3	0	2	2	7	0,77	51420	0,10	17
16	МО Жигаловский район	0	0	0	0	0	0,00	8364	0,10	43
17	МО Заларинский район	6	2	0	5	13	1,42	27733	4,69	11
18	Зиминское районное МО	0	0	0	1	1	0,11	12975	0,10	35
19	Иркутское районное МО	26	16	8	9	59	6,46	126504	4,66	3
20	МО Казачинско-Ленский район	1	0	1	2	4	0,44	16803	2,38	25
21	МО Катангский район	0	0	1	0	1	0,11	3349	0,10	35

22	МО Качугский район									
	, ,	0	0	2	0	2	0,22	16899	0,10	32
23	МО Киренский район		_		_	_				
24	MOVer	1	0	1	2	4	0,44	17525	0.1	25
24	МО Куйтунский район	3	2	0	2	7	0,77	28238	2,48	17
25	МО Мамско-Чуйский					,	0,11	20200	2,40	.,,
	район									
	1.60.77	0	0	0	1	1	0,11	3863	0,10	35
26	МО Нижнеилимский район									
	раион	2	1	0	4	7	0,77	48218	1,45	17
27	МО Нижнеудинский		•			<u> </u>	3,7.7	10210	1,10	
	район									
20	0 % 10	4	2	2	3	11	1,20	63333	1,74	12
28	Ольхонское районное МО	0	0	0	3	3	0,33	9764	3,07	30
29	МО Слюдянский район	U	U	0	<u> </u>	3	0,33	9704	3,07	30
	pwien	1	2	0	3	6	0,66	39418	1,52	20
30	МО Тайшетский район									
21	MOT	4	0	1	3	8	0,88	73342	0,10	13
31	МО Тулунский район	1	0	1	2	4	0,44	25099	0.1	25
32	Усольское районное МО	· ·	0	-			0,44	25033	0.1	23
	r r r r r r r r	1	1	1	1	4	0,44	50152	0,80	25
33	МО Усть-Илимский									
	район	4	0	•	0	_	0.55	4.4000	0.40	00
34	МО Усть-Удинский	1	0	2	2	5	0,55	14969	0,10	23
34	район									
		3	2	1	2	8	0,88	13361	0,10	13
35	Черемховское районное									
	MO	1	0	0	0	1	0,11	28463	0,10	35
36	Чунское районное МО	'	U	U	0	1	0,11	20403	0,10	35
	Tynenov pwnomiov mo	1	0	1	1	3	0,33	32736	0.1	30
37	МО Осинский район									
20	MOA	2	1	0	1	4	0,44	21354	0.1	25
38	МО Аларский район	1	0	0	0	1	0,11	20497	0.1	35
39	МО Эхирит-Булагатский		0	0	0		0,11	20431	0.1	- 55
	район	23	4	1	2	30	3,28	29684	10,11	5
40	МО Баяндаевский район									
11	МОГ	1	2	1	2	6	0,66	10988	0.1	20
41	МО Боханский район	1	1	0	0	2	0,22	24829	0.1	32
42	МО Нукутский район	ı	ı	U	U		0,22	27023	0.1	52
	- J J F M	1	0	0	1	2	0,22	15718	1,27	32
43	Другие регионы РФ	16	3	8	2	29	3,17	-	-	
	Всего	346	200	137	230	914	100,00	2 404 195	-	-

Динамика обращений граждан к Уполномоченному за 2016-2018 гг.







Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека в Иркутской области

В.В. Игнатенко