В раздел «Статистика»

Отчет
по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в Иркутской области
с 01.01.2018 по 30.11.2018 г.

Таблица 1

Показатели	Количество обращений граждан
1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения):	**614**
2. Устные обращения	**465**
3. Виртуальная приемная	**291**
4. Телефонные обращения	**555**
Всего обращений	**1925**
- Дано окончательных ответов	**745**
- Дано промежуточных ответов	**88**
- Исходящие документы	**1048**
- Направлено запросов	**138**

Таблица 2

Данные о тематике и количестве обращений жителей
Иркутской области с 01.01.2018 по 30.11.2018 г.

№ п/п	Тема обращения	письменные	устные	виртуальная приемная	телефонные	всего	% от общего кол-ва
1.	Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги	139	135	61	86	421	19,35
2.	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	63	63	37	104	267	12,27
3.	Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация	10	9	5	15	39	1,79
4.	Гражданско-правовые вопросы	26	43	11	27	107	4,92
5.	Трудовые права	42	38	33	26	139	6,39
6.	Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых	8	1	1	2	12	0,55
7.	Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений.	32	20	14	18	84	3,86
8.	Вопросы защиты прав детей	3	4	3	1	11	0,51
9.	Пребывание в местах лишения свободы и	215	71	51	117	454	20,86

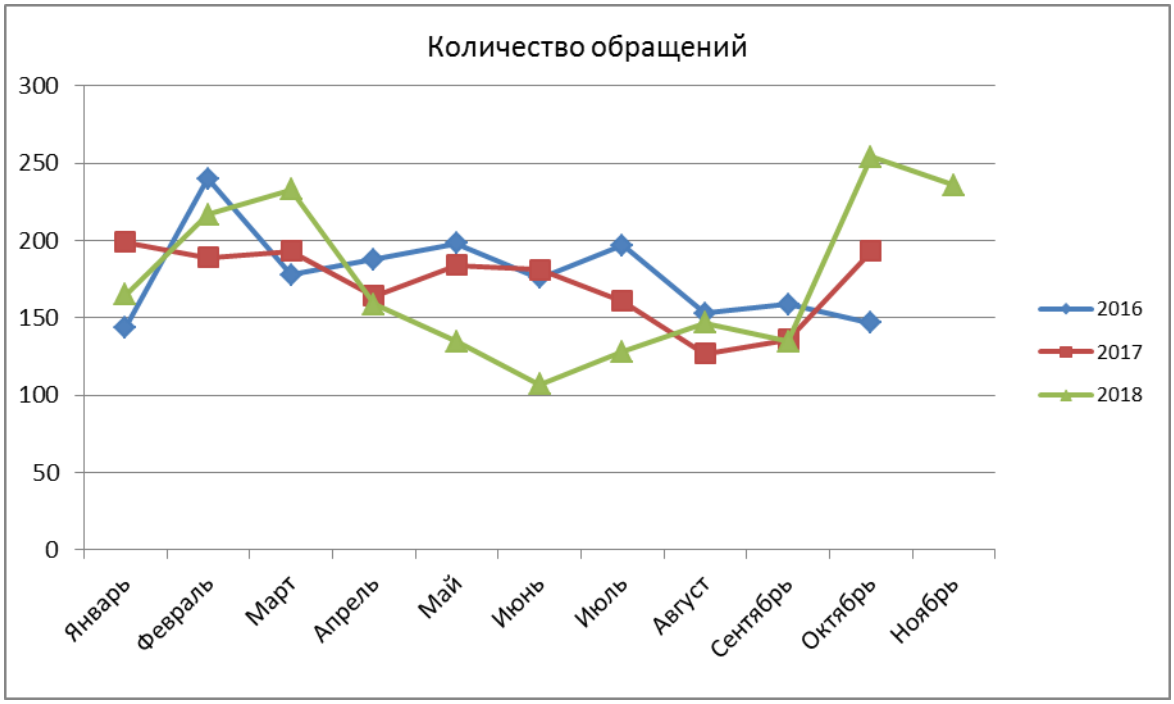
	работа органов исполнения наказания						
10.	Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов	11	14	13	13	51	2,34
11.	Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность	1	0	2	1	4	0,18
12.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	30	17	30	63	140	6,43
13.	Обжалование судебных постановлений по гражданским делам	1	4	0	4	9	0,41
14.	Вопросы приватизации земельных участков и садоводств	5	8	1	8	22	1,01
15.	Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти	36	29	28	19	112	5,15
16.	Помилование, амнистия, снижение срока наказания	1	0	0	1	2	0,09
17.	Деятельность судебных органов и их работников	2	9	3	12	26	1,19
18.	Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел	10	2	5	1	18	0,83
19.	Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения	5	4	3	1	13	0,60
20.	Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК	10	6	3	2	21	0,97
21.	Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ	3	0	2	3	8	0,37
22.	Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан	1	0	0	2	3	0,14
23.	Защита прав потребителей	1	1	2	3	7	0,32
24.	Вопросы образования	3	2	3	4	12	0,55
25	Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев	7	26	14	29	76	3,49
26.	Совершенствование законодательства	0	0	3	1	4	0,18
27.	Благодарности	2	0	0	5	7	0,32
28.	Работа транспорта	1	3	1	1	6	0,28
29.	Работа таможни, налоговых органов	1	2	0	0	3	0,14
30.	Деятельность нотариата, адвокатуры	2	0	0	1	3	0,14
31.	Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио	0	0	0	0	0	0,00
32.	Обжалование действий сотрудников ГИБДД	1	2	1	1	5	0,23
33.	Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные	0	0	2	0	2	0,09
34.	Другие вопросы, не вошедшие в классификатор	15	17	10	27	69	3,17
35.	По вопросам политических репрессий	1	3	0	0	4	0,18
36.	Семейные споры	0	1	2	2	5	0,23
37.	По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии	1	1	0	0	2	0,09
38.	Обжалование действий прокуратуры	4	2	1	1	8	0,37
		693	537	345	601	2176	100%

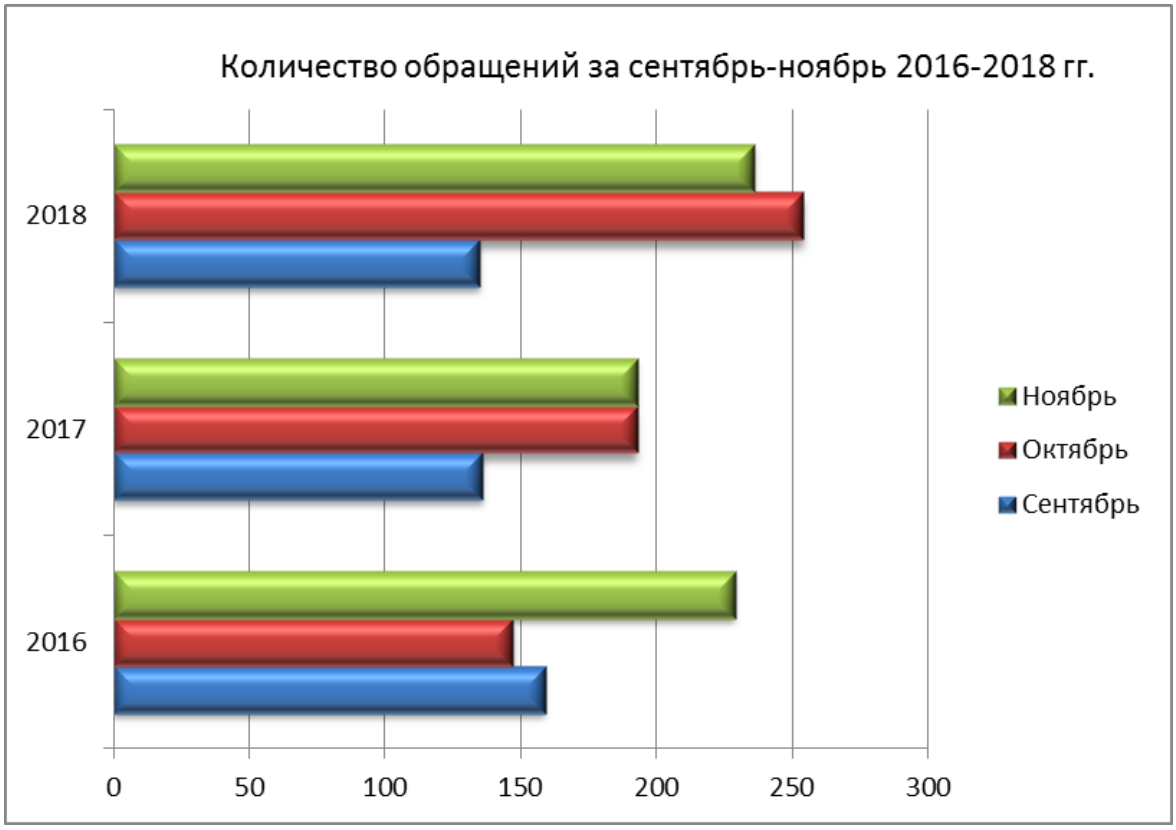
География обращений

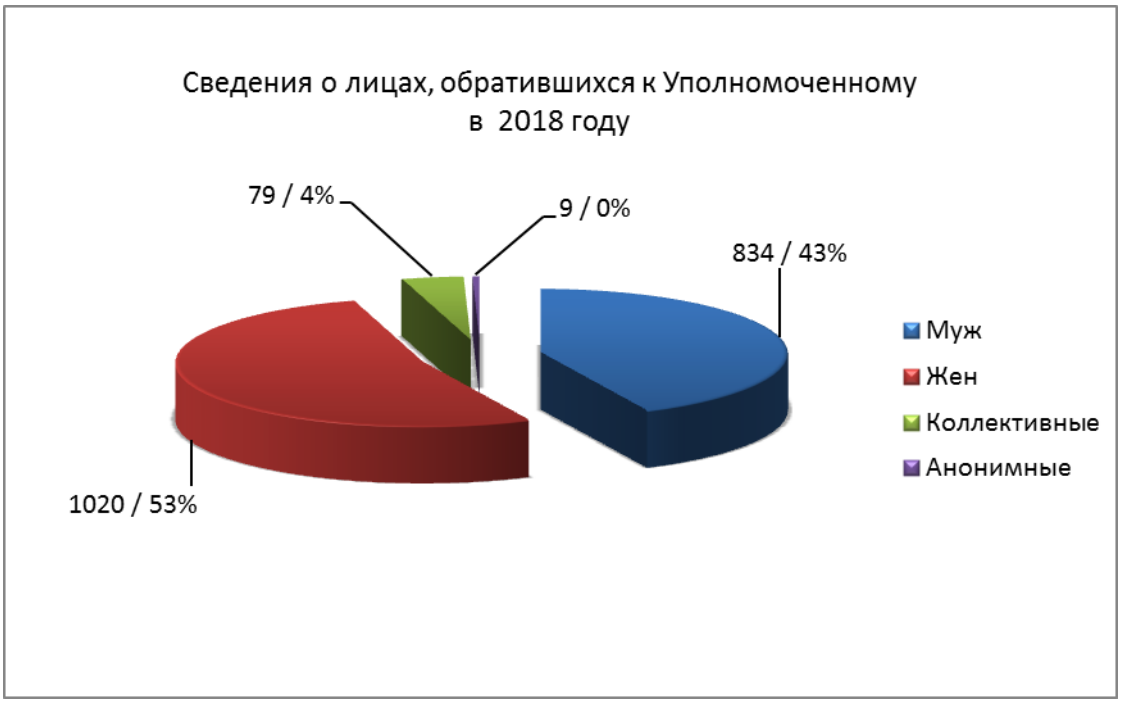
	Административно-территориальная единица	Обращения								Рейтинг
		Общее количество обращений (шт.)					% От общего кол-ва	Численность населения (тыс. чел.)	Кол-во на 10000 чел.	
		письменно	устно	виртуальные	телефонные	всего				
1	МО город Иркутск	273	278	107	259	917	47,46	623869	14,70	1
2	Ангарское МО	53	47	29	76	205	10,61	238001	8,61	2
3	МО города Бодайбо и района	1	11	3	12	27	1,40	18391	0,10	12
4	МО город Братск	22	1	35	14	72	3,73	229286	3,14	4
5	Зиминское городское МО	6	0	1	1	8	0,41	30988	0,10	28
6	МО город Саянск	9	3	3	3	18	0,93	38968	0,10	16
7	МО город Свирск	1	0	0	0	1	0,05	12945	0,10	41
8	МО город Тулун	24	3	3	4	34	1,76	41640	8,17	9
9	МО город Усолье-Сибирское	7	2	5	17	31	1,60	77407	4,00	11
10	МО город Усть-Илимск	6	1	11	7	25	1,29	81976	0,10	15
11	Усть-Кутское МО	10	4	10	8	32	1,66	48992	0,10	10
12	МО город Черемхово	3	1	5	2	11	0,57	50819	2,16	20
13	МО Шелеховский район	12	9	8	12	41	2,12	66772	0,10	8
14	МО Балаганский район	0	0	1	4	5	0,26	8543	5,85	32
15	МО Братский район	8	0	4	3	15	0,78	51420	0,10	17
16	МО Жигаловский район	0	0	0	0	0	0,00	8364	0,10	43
17	МО Заларинский район	10	3	1	13	27	1,40	27733	9,74	12
18	Зиминское районное МО	0	0	0	1	1	0,05	12975	0,10	41
19	Иркутское районное МО	45	44	14	23	126	6,52	126504	9,96	3
20	МО Казачинско-Ленский район	3	0	3	3	9	0,47	16803	5,36	27
21	МО Катангский район	2	0	1	1	4	0,21	3349	0,10	36

22	МО Качугский район	0	0	2	2	4	0,21	16899	0,10	36
23	МО Киренский район	2	0	1	2	5	0,26	17525	0.1	32
24	МО Куйтунский район	4	4	3	3	14	0,72	28238	4,96	18
25	МО Мамско-Чуйский район	1	0	0	1	2	0,10	3863	0,10	40
26	МО Нижнеилимский район	3	1	0	9	13	0,67	48218	2,70	19
27	МО Нижнеудинский район	6	4	5	11	26	1,35	63333	4,11	14
28	Ольхонское районное МО	0	0	0	3	3	0,16	9764	3,07	38
29	МО Слюдянский район	2	2	1	6	11	0,57	39418	2,79	20
30	МО Тайшетский район	19	18	2	6	45	2,33	73342	0,10	6
31	МО Тулунский район	1	0	1	6	8	0,41	25099	0.1	28
32	Усольское районное МО	1	1	1	2	5	0,26	50152	1,00	32
33	МО Усть-Илимский район	3	0	2	5	10	0,52	14969	0,10	25
34	МО Усть-Удинский район	4	3	2	2	11	0,57	13361	0,10	20
35	Черемховское районное МО	1	1	2	3	7	0,36	28463	0,10	30
36	Чунское районное МО	1	0	1	1	3	0,16	32736	0.1	38
37	МО Осинский район	4	6	0	1	11	0,57	21354	0.1	20
38	МО Аларский район	3	1	0	1	5	0,26	20497	0.1	32
39	МО Эхирит-Булагатский район	32	7	1	4	44	2,28	29684	14,82	7
40	МО Баяндаевский район	1	2	1	2	6	0,31	10988	0.1	31
41	МО Боханский район	5	5	1	0	11	0,57	24829	0.1	20
42	МО Нукутский район	2	4	0	4	10	0,52	15718	6,36	25
43	Другие регионы РФ	27	3	21	18	69	3,57	-	-	-
	Всего	617	469	291	555	1932	100,00	2 404 195	-	-

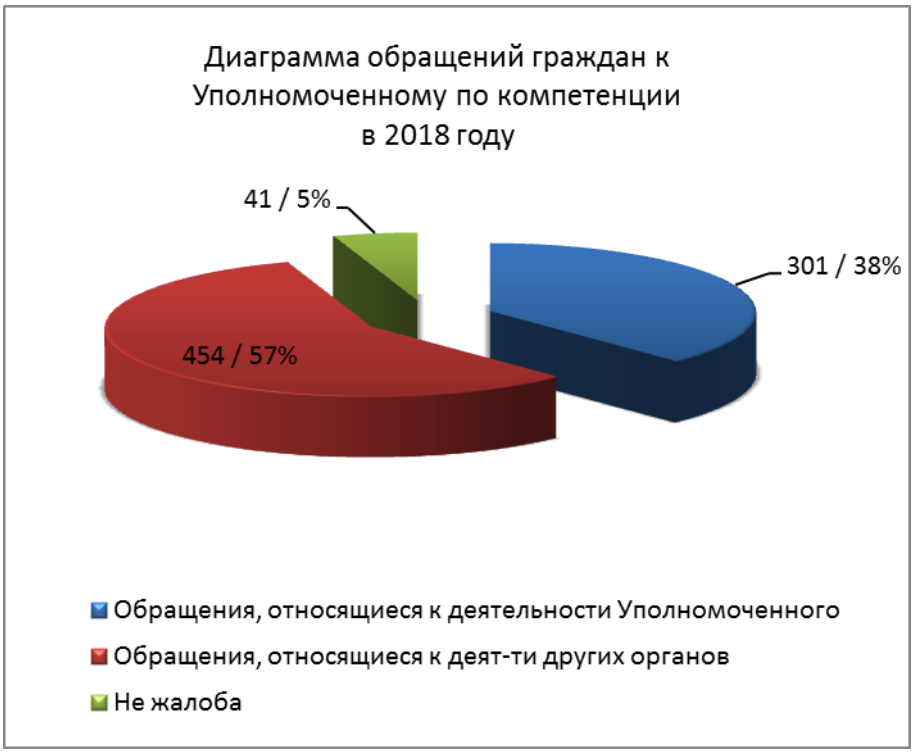
Динамика обращений граждан к Уполномоченному
за 2016-2018 гг.







Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека
в Иркутской области В.В. Игнатенко

Т.В. Федюкова
т. 8(3952) 43-14-06