В раздел «Статистика»

Отчет
по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в Иркутской области
с 01.01.2018 по 30.09.2018 г.

Таблица 1

Показатели	Количество обращений граждан
1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения):	**494**
2. Устные обращения	**305**
3. Виртуальная приемная	**231**
4. Телефонные обращения	**401**
Всего обращений	**1431**
- Дано окончательных ответов	**620**
- Дано промежуточных ответов	**61**
- Исходящие документы	**850**
- Направлено запросов	**92**

Таблица 2

Данные о тематике и количестве обращений жителей
Иркутской области с 01.01.2018 по 30.09.2018 г.

№ п/п	Тема обращения	письменные	устные	виртуальная приемная	телефонные	всего	% от общего кол-ва
1.	Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги	115	92	44	73	324	20,33
2.	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	50	41	31	77	199	12,48
3.	Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация	9	7	3	5	24	1,51
4.	Гражданско-правовые вопросы	20	34	9	24	87	5,46
5.	Трудовые права	34	28	27	18	107	6,71
6.	Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых	6	1	1	0	8	0,50
7.	Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений.	21	14	11	12	58	3,64
8.	Вопросы защиты прав детей	2	1	2	1	6	0,38
9.	Пребывание в местах лишения свободы и	168	19	42	78	307	19,26

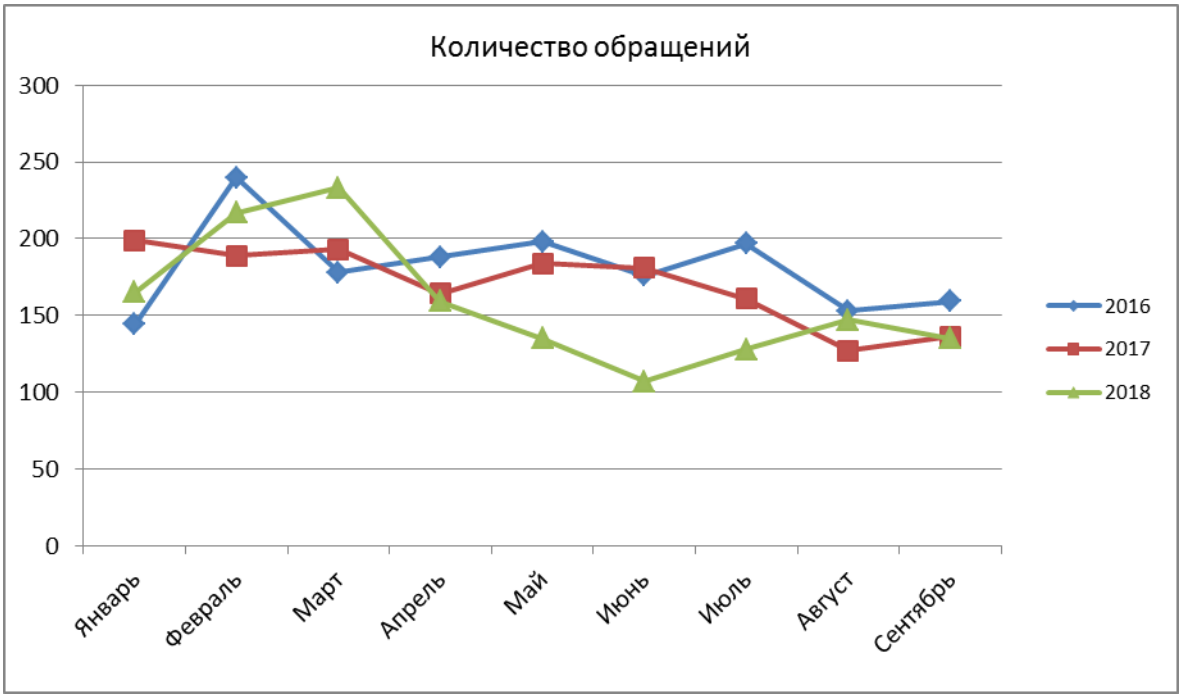
	работа органов исполнения наказания						
10.	Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов	11	10	10	13	44	2,76
11.	Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность	1	0	0	0	1	0,06
12.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	26	10	26	41	103	6,46
13.	Обжалование судебных постановлений по гражданским делам	1	4	0	4	9	0,56
14.	Вопросы приватизации земельных участков и садоводств	3	7	1	6	17	1,07
15.	Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти	27	25	22	13	87	5,46
16.	Помилование, амнистия, снижение срока наказания	0	0	0	0	0	0,00
17.	Деятельность судебных органов и их работников	1	7	3	6	17	1,07
18.	Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел	7	1	5	0	13	0,82
19.	Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения	4	2	3	1	10	0,63
20.	Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК	8	6	2	1	17	1,07
21.	Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ	3	0	1	2	6	0,38
22.	Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан	1	0	0	2	3	0,19
23.	Защита прав потребителей	1	1	2	3	7	0,44
24.	Вопросы образования	1	2	3	4	10	0,63
25	Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев	2	21	9	13	45	2,82
26.	Совершенствование законодательства	0	0	3	1	4	0,25
27.	Благодарности	2	0	0	5	7	0,44
28.	Работа транспорта	0	1	1	1	3	0,19
29.	Работа таможни, налоговых органов	1	2	0	0	3	0,19
30.	Деятельность нотариата, адвокатуры	1	0	0	0	1	0,06
31.	Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио	0	0	0	0	0	0,00
32.	Обжалование действий сотрудников ГИБДД	1	1	1	0	3	0,19
33.	Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные	0	0	2	0	2	0,13
34.	Другие вопросы, не вошедшие в классификатор	15	11	9	15	50	3,14
35.	По вопросам политических репрессий	1	3	0	0	4	0,25
36.	Семейные споры	0	0	0	1	1	0,06
37.	По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии	1	1	0	0	2	0,13
38.	Обжалование действий прокуратуры	4	0	1	0	5	0,31
		548	352	274	420	1594	100%

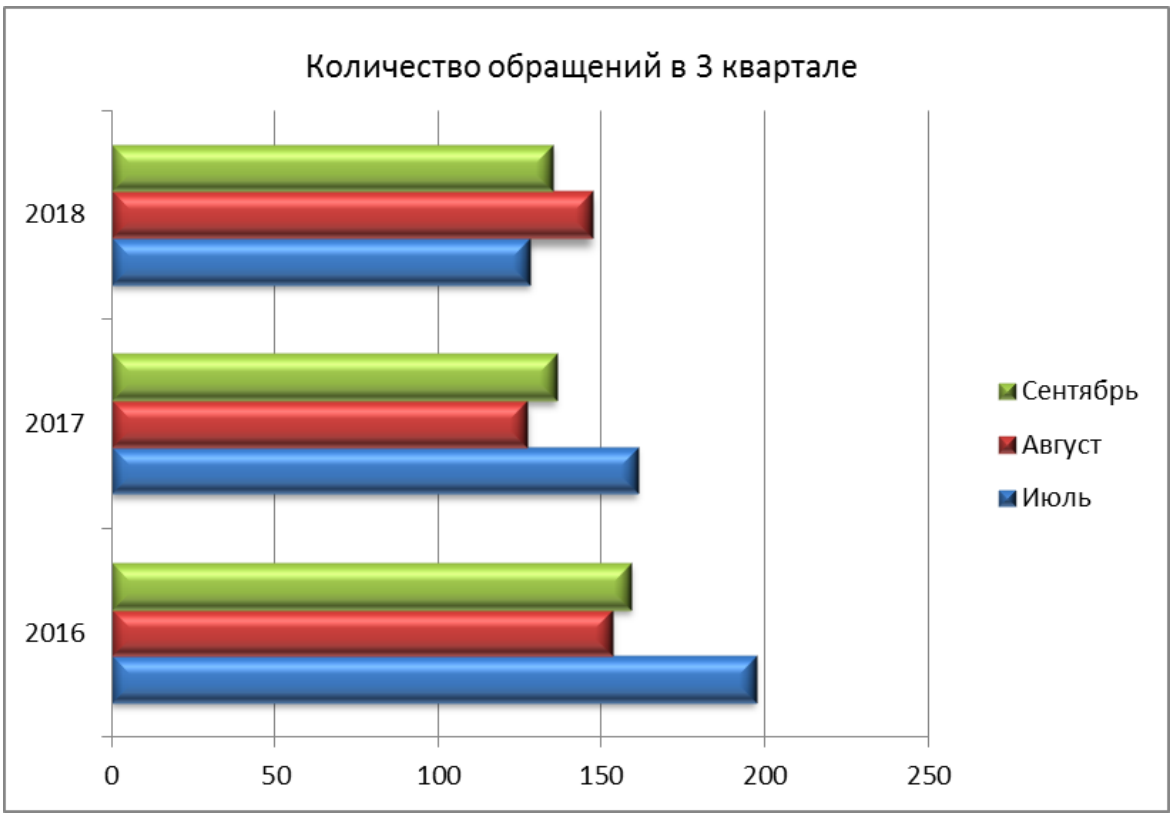
География обращений

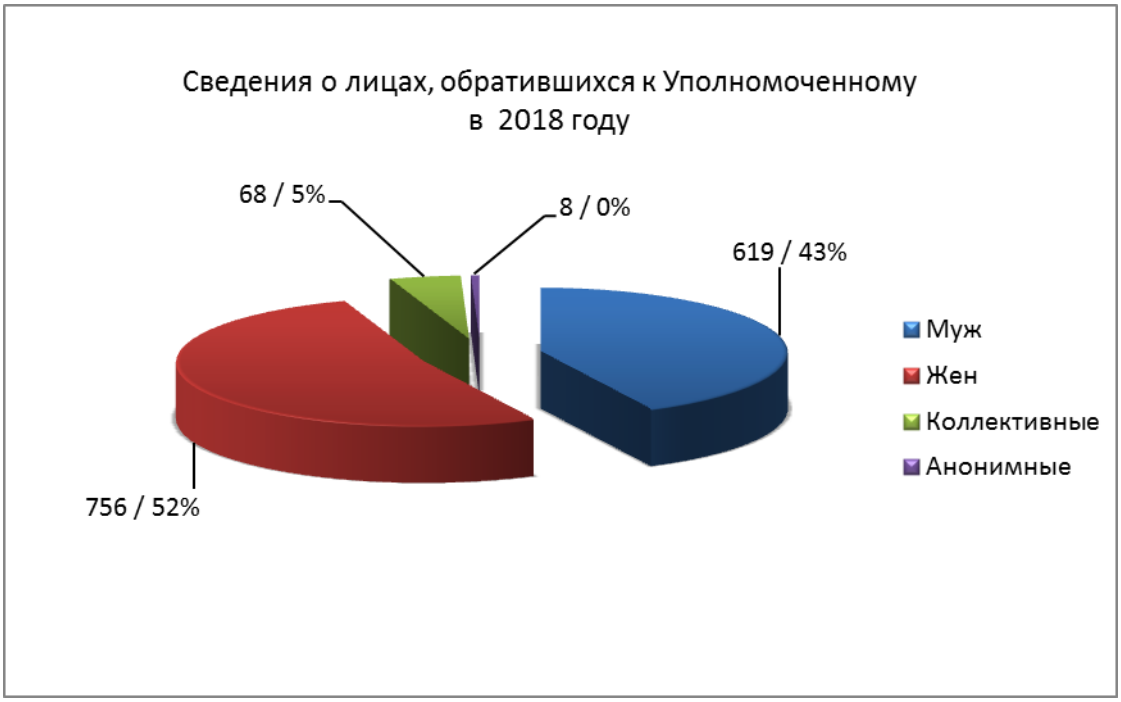
	Административно-территориальная единица	Обращения								Рейтинг
		Общее количество обращений (шт.)					% От общего кол-ва	Численность населения (тыс. чел.)	Кол-во на 10000 чел.	
		письменно	устно	виртуальные	телефонные	всего				
1	МО город Иркутск	224	200	86	185	695	48,40	623869	11,14	1
2	Ангарское МО	45	31	25	54	155	10,79	238001	6,51	2
3	МО города Бодайбо и района	1	2	3	8	14	0,97	18391	0,10	14
4	МО город Братск	17	0	28	11	56	3,90	229286	2,44	4
5	Зиминское городское МО	5	0	1	1	7	0,49	30988	0,10	23
6	МО город Саянск	6	3	3	1	13	0,91	38968	0,10	16
7	МО город Свирск	0	0	0	0	0	0,00	12945	0,10	42
8	МО город Тулун	15	1	1	4	21	1,46	41640	5,04	12
9	МО город Усолье-Сибирское	7	2	5	14	28	1,95	77407	3,62	7
10	МО город Усть-Илимск	6	1	8	6	21	1,46	81976	0,10	12
11	Усть-Кутское МО	9	3	7	7	26	1,81	48992	0,10	9
12	МО город Черемхово	3	1	4	2	10	0,70	50819	1,97	21
13	МО Шелеховский район	11	4	4	9	28	1,95	66772	0,10	7
14	МО Балаганский район	0	0	0	3	3	0,21	8543	3,51	33
15	МО Братский район	6	0	3	2	11	0,77	51420	0,10	17
16	МО Жигаловский район	0	0	0	0	0	0,00	8364	0,10	42
17	МО Заларинский район	8	3	1	10	22	1,53	27733	7,93	11
18	Зиминское районное МО	0	0	0	1	1	0,07	12975	0,10	41
19	Иркутское районное МО	35	25	12	18	90	6,27	126504	7,11	3
20	МО Казачинско-Ленский район	2	0	2	3	7	0,49	16803	4,17	23
21	МО Катангский район	2	0	1	1	4	0,28	3349	0,10	32

22	МО Качугский район	0	0	2	0	2	0,14	16899	0,10	37
23	МО Киренский район	2	0	1	2	5	0,35	17525	0.1	30
24	МО Куйтунский район	4	4	0	3	11	0,77	28238	3,90	17
25	МО Мамско-Чуйский район	1	0	0	1	2	0,14	3863	0,10	37
26	МО Нижнеилимский район	3	1	0	7	11	0,77	48218	2,28	17
27	МО Нижнеудинский район	5	4	5	10	24	1,67	63333	3,79	10
28	Ольхонское районное МО	0	0	0	3	3	0,21	9764	3,07	33
29	МО Слюдянский район	1	2	0	4	7	0,49	39418	1,78	23
30	МО Тайшетский район	7	0	2	5	14	0,97	73342	0,10	14
31	МО Тулунский район	1	0	1	4	6	0,42	25099	0.1	27
32	Усольское районное МО	1	1	1	2	5	0,35	50152	1,00	30
33	МО Усть-Илимский район	3	0	2	3	8	0,56	14969	0,10	22
34	МО Усть-Удинский район	4	3	2	2	11	0,77	13361	0,10	17
35	Черемховское районное МО	1	1	0	0	2	0,14	28463	0,10	37
36	Чунское районное МО	1	0	1	1	3	0,21	32736	0.1	33
37	МО Осинский район	3	3	0	1	7	0,49	21354	0.1	23
38	МО Аларский район	2	0	0	0	2	0,14	20497	0.1	37
39	МО Эхирит-Булагатский район	28	5	1	3	37	2,58	29684	12,46	6
40	МО Баяндаевский район	1	2	1	2	6	0,42	10988	0.1	27
41	МО Боханский район	2	3	1	0	6	0,42	24829	0.1	27
42	МО Нукутский район	1	0	0	2	3	0,21	15718	1,91	33
43	Другие регионы РФ	24	3	17	6	50	3,48	-	-	-
	Всего	496	308	231	401	1436	100,00	2 404 195	-	-

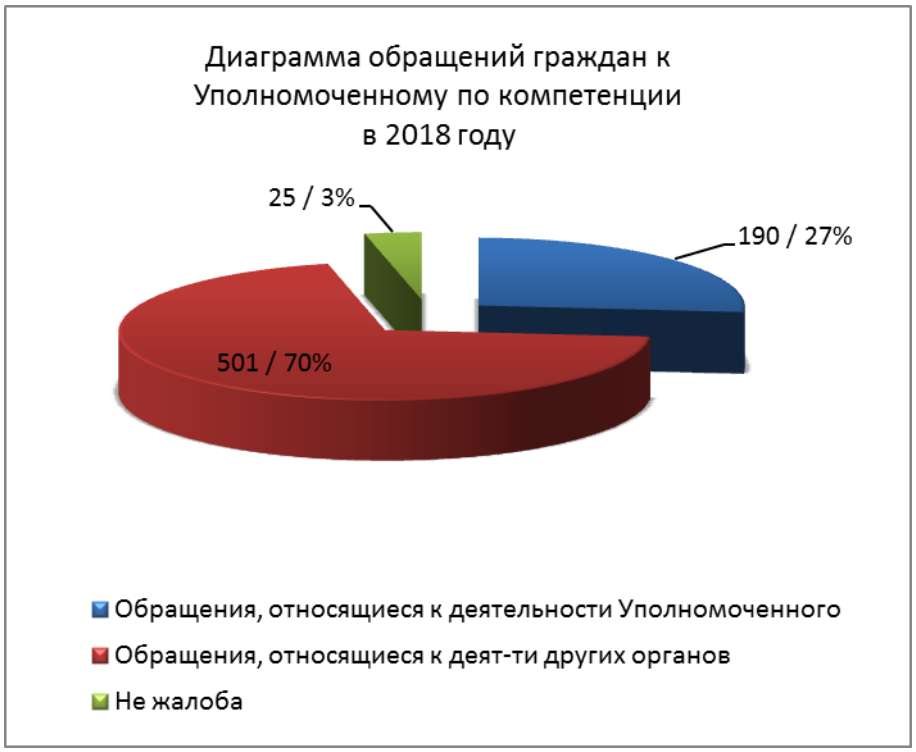
Динамика обращений граждан к Уполномоченному
за 2016-2018 гг.







Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека
в Иркутской области В.В. Игнатенко

Т.В. Федюкова
т. 8(3952) 43-14-06