В раздел «Статистика»

Отчет
по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в Иркутской области
с 01.01.2018 по 31.10.2018 г.

Таблица 1

Показатели	Количество обращений граждан
1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения):	**553**
2. Устные обращения	**378**
3. Виртуальная приемная	**262**
4. Телефонные обращения	**495**
Всего обращений	**1688**
- Дано окончательных ответов	**678**
- Дано промежуточных ответов	**73**
- Исходящие документы	**943**
- Направлено запросов	**123**

Таблица 2

Данные о тематике и количестве обращений жителей
Иркутской области с 01.01.2018 по 31.10.2018 г.

№ п/п	Тема обращения	письменные	устные	виртуальная приемная	телефонные	всего	% от общего кол-ва
1.	Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги	129	113	55	76	373	19,7
2.	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	53	48	34	95	230	12,15
3.	Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация	9	8	3	13	33	1,74
4.	Гражданско-правовые вопросы	24	40	10	26	100	5,28
5.	Трудовые права	37	35	29	25	126	6,66
6.	Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых	7	1	1	2	11	0,58
7.	Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений.	28	18	12	15	73	3,86
8.	Вопросы защиты прав детей	2	3	3	1	9	0,48
9.	Пребывание в местах лишения свободы и	189	37	46	99	371	19,60

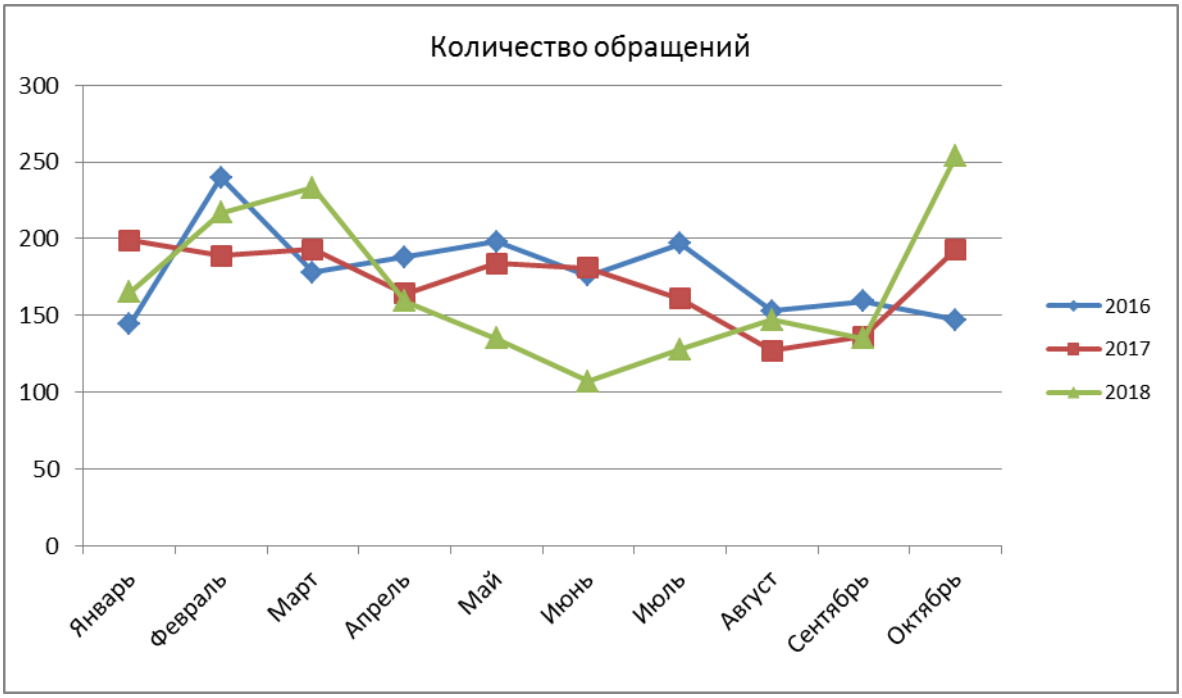
	работа органов исполнения наказания						
10.	Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов	11	13	11	13	48	2,54
11.	Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность	1	0	2	0	3	0,16
12.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	27	11	29	51	118	6,23
13.	Обжалование судебных постановлений по гражданским делам	1	4	0	4	9	0,48
14.	Вопросы приватизации земельных участков и садоводств	4	7	1	7	19	1,00
15.	Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти	32	29	27	16	104	5,49
16.	Помилование, амнистия, снижение срока наказания	0	0	0	0	0	0,00
17.	Деятельность судебных органов и их работников	2	8	3	11	24	1,27
18.	Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел	8	1	5	1	15	0,79
19.	Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения	5	4	3	1	13	0,69
20.	Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК	9	6	3	1	19	1,00
21.	Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ	3	0	2	3	8	0,42
22.	Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан	1	0	0	2	3	0,16
23.	Защита прав потребителей	1	1	2	3	7	0,37
24.	Вопросы образования	1	2	3	4	10	0,53
25	Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев	6	24	11	25	66	3,49
26.	Совершенствование законодательства	0	0	3	1	4	0,21
27.	Благодарности	2	0	0	5	7	0,37
28.	Работа транспорта	0	1	1	1	3	0,16
29.	Работа таможни, налоговых органов	1	2	0	0	3	0,16
30.	Деятельность нотариата, адвокатуры	2	0	0	1	3	0,16
31.	Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио	0	0	0	0	0	0,00
32.	Обжалование действий сотрудников ГИБДД	1	2	1	1	5	0,26
33.	Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные	0	0	2	0	2	0,11
34.	Другие вопросы, не вошедшие в классификатор	15	13	10	22	60	3,17
35.	По вопросам политических репрессий	1	3	0	0	4	0,21
36.	Семейные споры	0	0	0	1	1	0,05
37.	По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии	1	1	0	0	2	0,11
38.	Обжалование действий прокуратуры	4	1	1	1	7	0,37
		617	436	313	527	1893	100%

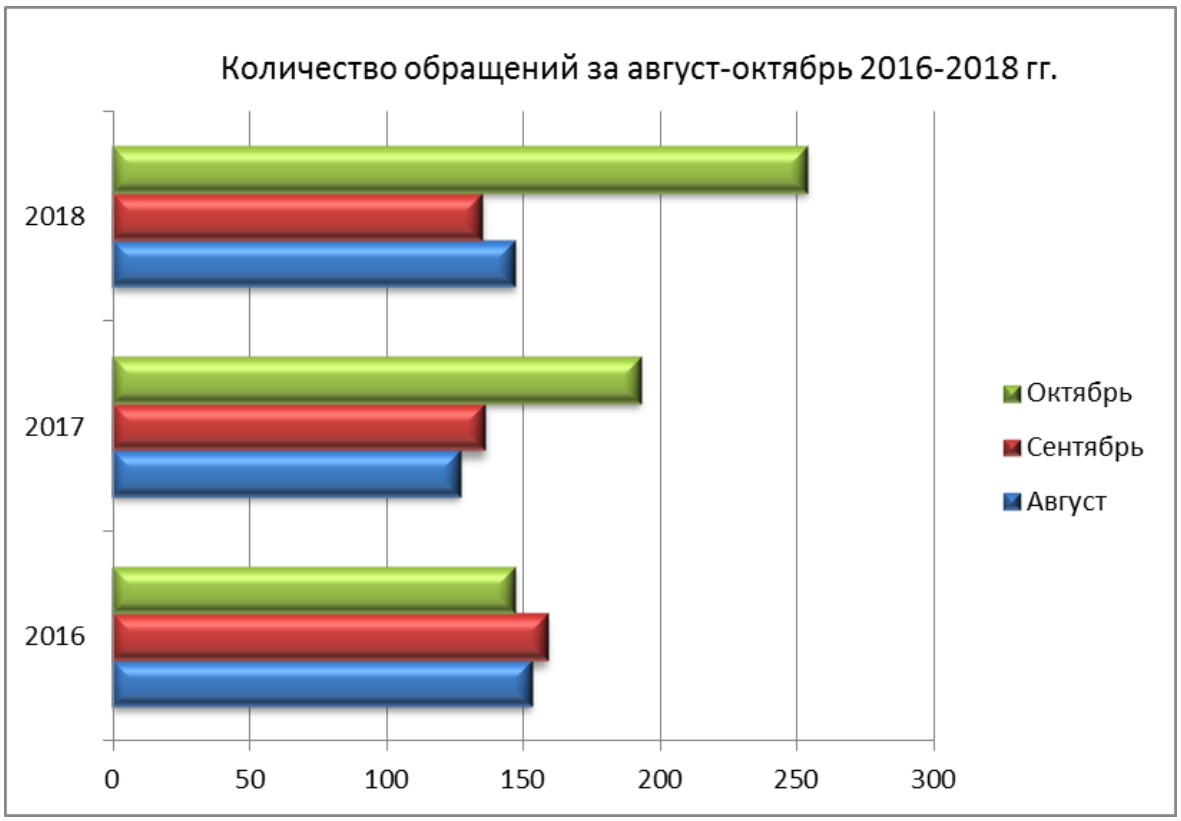
География обращений

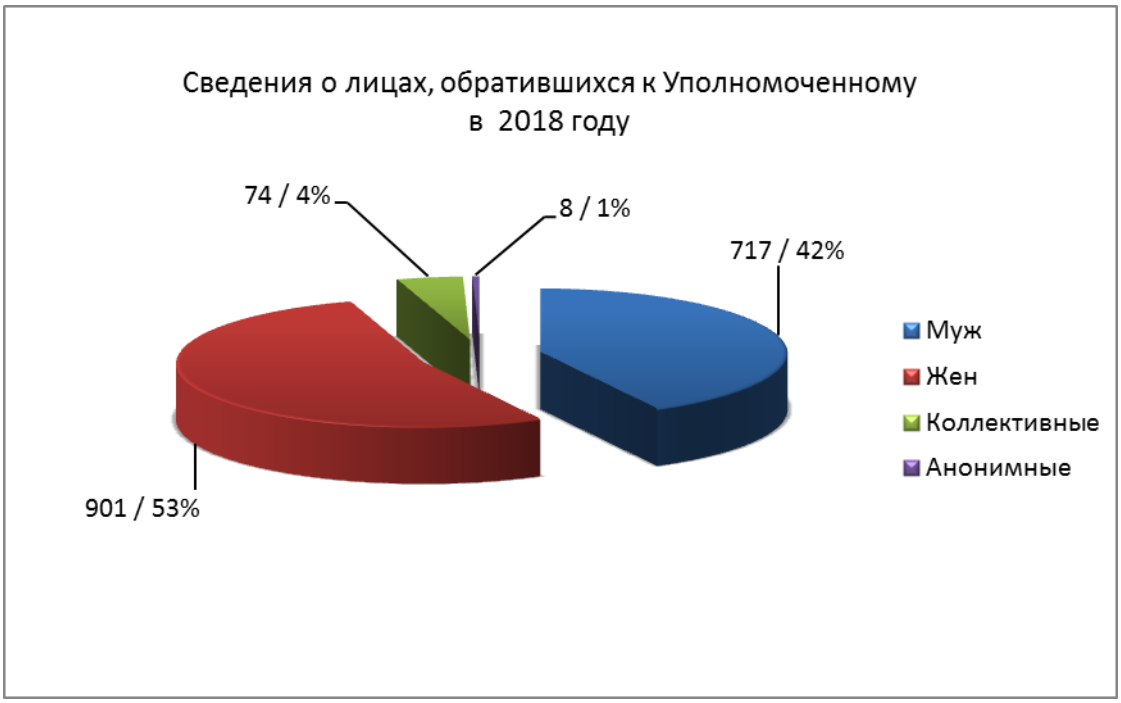
	Административно-территориальная единица	Обращения								Рейтинг
		Общее количество обращений (шт.)					% От общего кол-ва	Численность населения (тыс. чел.)	Кол-во на 10000 чел.	
		письменно	устно	виртуальные	телефонные	всего				
1	МО город Иркутск	247	233	97	233	810	47,79	623869	12,98	1
2	Ангарское МО	48	40	28	65	181	10,68	238001	7,61	2
3	МО города Бодайбо и района	1	2	3	10	16	0,94	18391	0,10	15
4	МО город Братск	18	0	32	12	62	3,66	229286	2,70	4
5	Зиминское городское МО	6	0	1	1	8	0,47	30988	0,10	23
6	МО город Саянск	8	3	3	2	16	0,94	38968	0,10	15
7	МО город Свирск	0	0	0	0	0	0,00	12945	0,10	42
8	МО город Тулун	21	3	1	4	29	1,71	41640	6,96	10
9	МО город Усолье-Сибирское	7	2	5	15	29	1,71	77407	3,75	10
10	МО город Усть-Илимск	6	1	10	7	24	1,42	81976	0,10	14
11	Усть-Кутское МО	10	4	9	8	31	1,83	48992	0,10	9
12	МО город Черемхово	3	1	4	2	10	0,59	50819	1,97	21
13	МО Шелеховский район	11	7	6	11	35	2,06	66772	0,10	8
14	МО Балаганский район	0	0	1	3	4	0,24	8543	4,68	33
15	МО Братский район	6	0	3	2	11	0,65	51420	0,10	18
16	МО Жигаловский район	0	0	0	0	0	0,00	8364	0,10	42
17	МО Заларинский район	9	3	1	13	26	1,53	27733	9,38	12
18	Зиминское районное МО	0	0	0	1	1	0,06	12975	0,10	41
19	Иркутское районное МО	39	31	12	21	103	6,08	126504	8,14	3
20	МО Казачинско-Ленский район	3	0	3	3	9	0,53	16803	5,36	22
21	МО Катангский район	2	0	1	1	4	0,24	3349	0,10	33

22	МО Качугский район	0	0	2	2	4	0,24	16899	0,10	33
23	МО Киренский район	2	0	1	2	5	0,29	17525	0.1	31
24	МО Куйтунский район	4	4	3	3	14	0,83	28238	4,96	17
25	МО Мамско-Чуйский район	1	0	0	1	2	0,12	3863	0,10	39
26	МО Нижнеилимский район	3	1	0	7	11	0,65	48218	2,28	18
27	МО Нижнеудинский район	6	4	5	10	25	1,47	63333	3,95	13
28	Ольхонское районное МО	0	0	0	3	3	0,18	9764	3,07	37
29	МО Слюдянский район	1	2	0	4	7	0,41	39418	1,78	27
30	МО Тайшетский район	18	18	2	6	44	2,60	73342	0,10	6
31	МО Тулунский район	1	0	1	6	8	0,47	25099	0.1	23
32	Усольское районное МО	1	1	1	2	5	0,29	50152	1,00	31
33	МО Усть-Илимский район	3	0	2	3	8	0,47	14969	0,10	23
34	МО Усть-Удинский район	4	3	2	2	11	0,65	13361	0,10	18
35	Черемховское районное МО	1	1	1	3	6	0,35	28463	0,10	29
36	Чунское районное МО	1	0	1	1	3	0,18	32736	0.1	37
37	МО Осинский район	3	3	0	1	7	0,41	21354	0.1	27
38	МО Аларский район	2	0	0	0	2	0,12	20497	0.1	39
39	МО Эхирит-Булагатский район	30	6	1	4	41	2,42	29684	13,81	7
40	МО Баяндаевский район	1	2	1	2	6	0,35	10988	0.1	29
41	МО Боханский район	4	3	1	0	8	0,47	24829	0.1	23
42	МО Нукутский район	1	0	0	3	4	0,24	15718	2,54	33
43	Другие регионы РФ	24	3	18	17	62	3,66	-	-	-
	Всего		381	262	496	1695	100,00	2 404 195	-	-

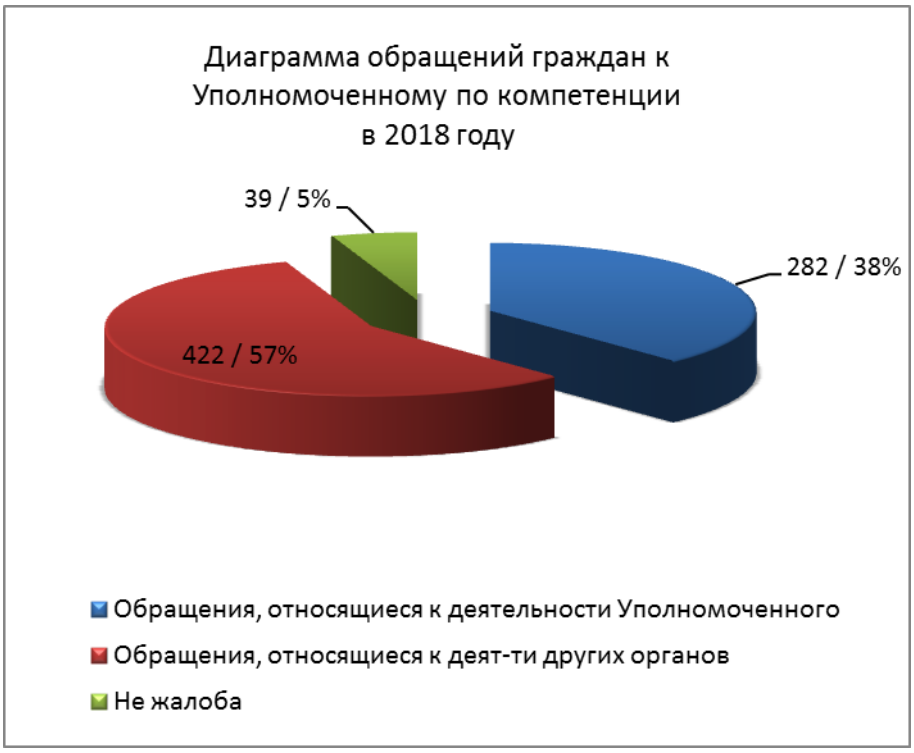
Динамика обращений граждан к Уполномоченному
за 2016-2018 гг.







Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека
в Иркутской области В.В. Игнатенко

Т.В. Федюкова
т. 8(3952) 43-14-06