

**Отчет
по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в
Иркутской области
с 01.01.2019 по 30.04.2019 г.**

Таблица 1

Показатели	Количество обращений граждан
1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения):	241
2. Устные обращения	183
3. Виртуальная приемная	101
4. Телефонные обращения	257
Всего обращений	782
- Дано окончательных ответов	289
- Дано промежуточных ответов	23
- Исходящие документы	405
- Направлено запросов	46

Таблица 2

**Данные о тематике и количестве обращений жителей
Иркутской области с 01.01.2019 по 30.04.2019 г.**

№ п/п	Тема обращения	пись мен ные	устн ые	вирту альна я прием ная	телеф онные	всег о	% от общег о кол- ва
1.	Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги	54	51	22	44	171	19,59
2.	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	38	29	9	53	129	14,78
3.	Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация	4	6	0	19	29	3,32
4.	Гражданско-правовые вопросы	21	18	8	12	59	6,76
5.	Трудовые права	24	8	13	9	54	6,19
6.	Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых	3	0	1	1	5	0,57
7.	Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений.	5	13	4	10	32	3,67
8.	Вопросы защиты прав детей	1	0	1	2	4	0,46
9.	Пребывание в местах лишения свободы и	65	37	13	56	171	19,59

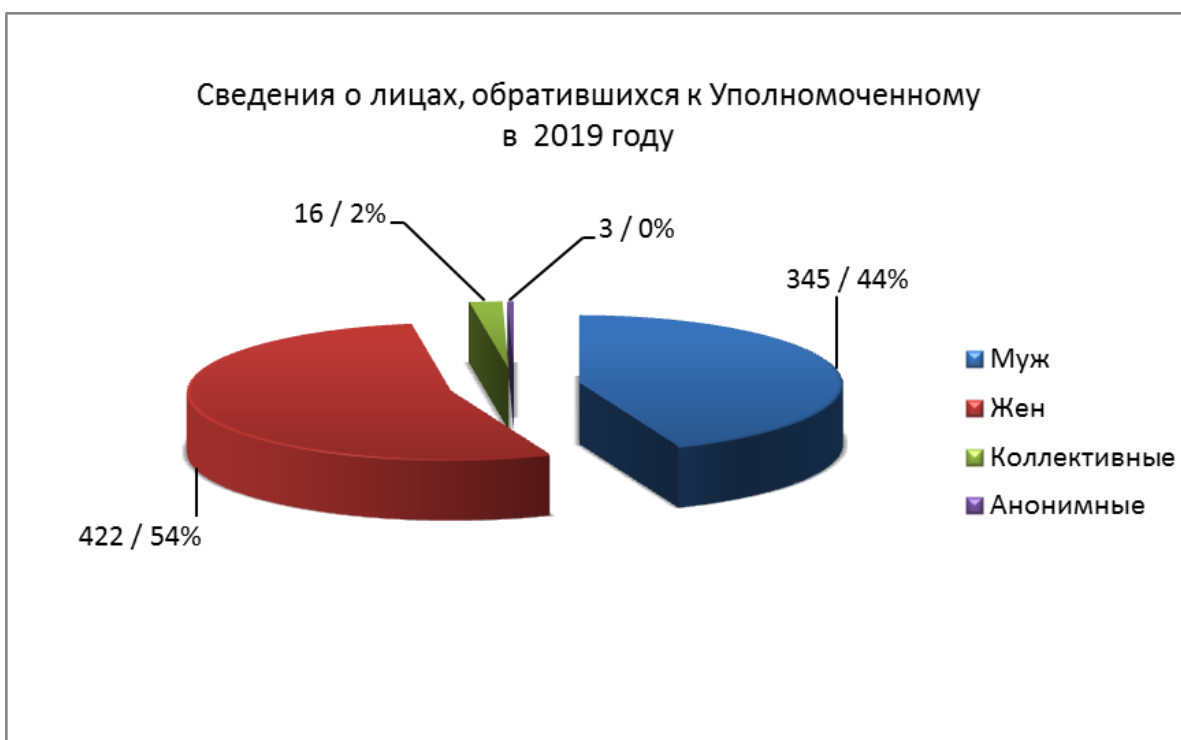
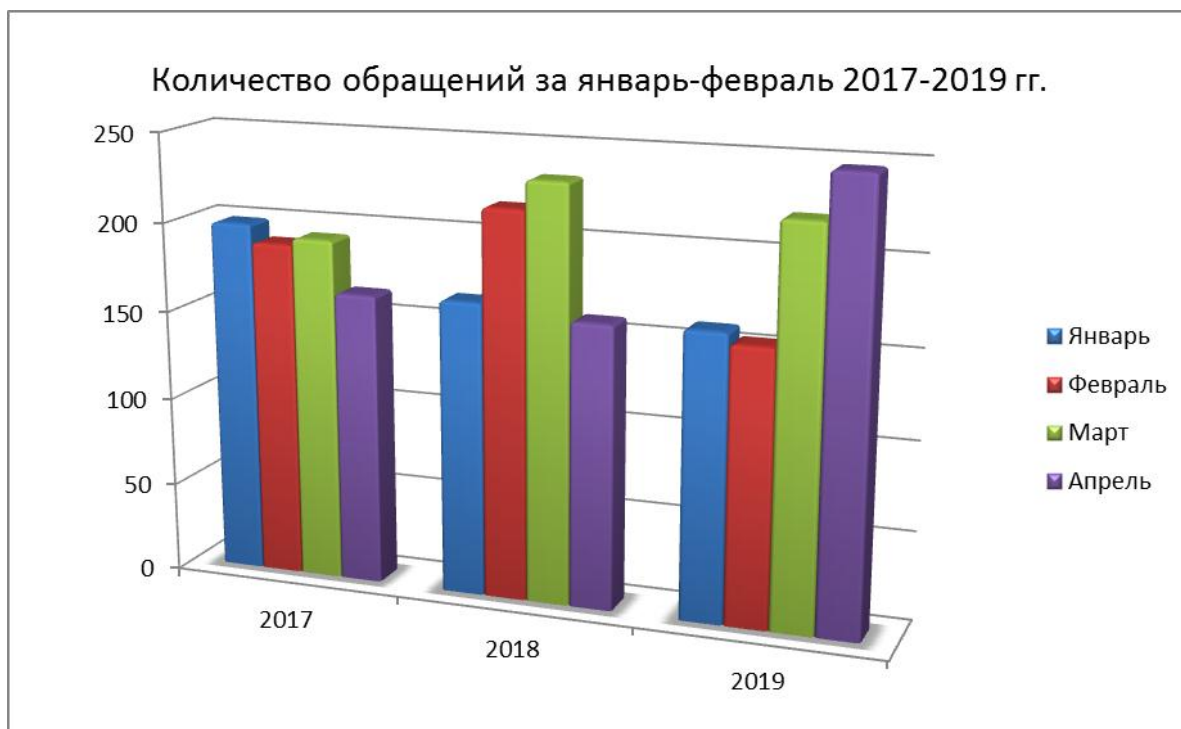
	работа органов исполнения наказания						
10.	Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов	12	6	6	10	34	3,89
11.	Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность	1	0	0	0	1	0,11
12.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	14	7	5	20	46	5,27
13.	Обжалование судебных постановлений по гражданским делам	1	2	0	3	6	0,69
14.	Вопросы приватизации земельных участков и садоводств	1	0	0	0	1	0,11
15.	Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти	10	5	7	0	22	2,52
16.	Помилование, амнистия, снижение срока наказания	0	0	0	3	3	0,34
17.	Деятельность судебных органов и их работников	1	2	0	3	6	0,69
18.	Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел	6	3	1	1	11	1,26
19.	Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения	0	3	5	1	9	1,03
20.	Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК	2	3	2	1	8	0,92
21.	Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ	0	0	0	1	1	0,11
22.	Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан	1	3	0	1	5	0,57
23.	Защита прав потребителей	0	1	0	2	3	0,34
24.	Вопросы образования	1	0	1	0	2	0,23
25.	Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев	6	7	3	23	39	4,47
26.	Совершенствование законодательства	0	0	0	1	1	0,11
27.	Благодарности	0	0	0	2	2	0,23
28.	Работа транспорта	0	0	0	0	0	0,00
29.	Работа таможи, налоговых органов	0	0	0	0	0	0,00
30.	Деятельность нотариата, адвокатуры	0	0	0	0	0	0,00
31.	Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио	0	0	0	0	0	0,00
32.	Обжалование действий сотрудников ГИБДД	0	0	1	0	1	0,11
33.	Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные	0	0	1	0	1	0,11
34.	Другие вопросы, не вошедшие в классификатор	3	2	3	9	17	1,95
35.	По вопросам политических репрессий	0	0	0	0	0	0,00
36.	Семейные споры	0	1	0	0	1	0,11
37.	По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии	0	0	0	0	0	0,00
38.	Обжалование действий прокуратуры	2	1	1	1	5	0,57
		276	208	101	288	873	100%

География обращений

	Административно-территориальная единица	Обращения								Рейтинг
		Общее количество обращений (шт.)					% От общего кол-ва	Численность населения (тыс. чел.)	Кол-во на 10000 чел.	
		письменно	устно	виртуальные	телефонные	все				
1	МО город Иркутск	107	109	30	139	385	48,98	623869	6,17	1
2	Ангарское МО	28	12	17	29	86	10,94	238001	3,61	2
3	МО города Бодайбо и района	0	0	0	2	2	0,25	18391	0,10	26
4	МО город Братск	10	0	5	5	20	2,54	229286	0,87	7
5	Зиминское городское МО	1	0	0	2	3	0,38	30988	0,10	24
6	МО город Саянск	1	2	1	0	4	0,51	38968	0,10	20
7	МО город Свирск	0	0	0	0	0	0,00	12945	0,10	38
8	МО город Тулун	6	1	1	1	9	1,15	41640	2,16	13
9	МО город Усолье-Сибирское	3	4	2	9	18	2,29	77407	2,33	8
10	МО город Усть-Илимск	17	16	2	1	36	4,58	81976	0,10	4
11	Усть-Кутское МО	1	0	2	2	5	0,64	48992	0,10	14
12	МО город Черемхово	0	11	2	1	14	1,78	50819	2,75	11
13	МО Шелеховский район	2	7	2	12	23	2,93	66772	0,10	5
14	МО Балаганский район	1	1	0	0	2	0,25	8543	2,34	26
15	МО Братский район	1	0	1	0	2	0,25	51420	0,10	26
16	МО Жигаловский район	0	0	0	0	0	0,00	8364	0,10	38
17	МО Заларинский район	0	0	0	0	0	0,00	27733	0	38
18	Зиминское районное МО	0	0	2	0	2	0,25	12975	0,10	26
19	Иркутское районное МО	16	11	8	21	56	7,12	126504	4,43	3
20	МО Казачинско-Ленский район	1	1	1	2	5	0,64	16803	2,98	14
21	МО Катангский район	0	0	0	0	0	0,00	3349	0,10	38

22	МО Качугский район	0	0	0	0	0	0,00	16899	0,10	38
23	МО Киренский район	2	0	0	0	2	0,25	17525	0,1	26
24	МО Куйтунский район	0	0	0	1	1	0,13	28238	0,35	34
25	МО Мамско-Чуйский район	1	0	0	0	1	0,13	3863	0,10	34
26	МО Нижнеилимский район	1	0	2	1	4	0,51	48218	0,83	20
27	МО Нижнеудинский район	3	0	0	2	5	0,64	63333	0,79	14
28	Ольхонское районное МО	1	0	0	0	1	0,13	9764	1,02	34
29	МО Слюдянский район	3	3	5	4	15	1,91	39418	3,81	10
30	МО Тайшетский район	7	0	4	3	14	1,78	73342	0,10	11
31	МО Тулунский район	1	0	0	0	1	0,13	25099	0,1	34
32	Усольское районное МО	2	0	1	1	4	0,51	50152	0,80	20
33	МО Усть-Илимский район	2	0	0	1	3	0,38	14969	0,10	24
34	МО Усть-Удинский район	1	0	1	0	2	0,25	13361	0,10	26
35	Черемховское районное МО	0	2	2	1	5	0,64	28463	0,10	14
36	Чунское районное МО	1	1	1	2	5	0,64	32736	0,1	14
37	МО Осинский район	0	0	1	1	2	0,25	21354	0,1	26
38	МО Аларский район	1	0	0	3	4	0,51	20497	0,1	20
39	МО Эхирит-Булагатский район	10	3	1	2	16	2,04	29684	5,39	9
40	МО Баяндаевский район	0	1	0	1	2	0,25	10988	0,1	26
41	МО Боханский район	2	1	2	0	5	0,64	24829	0,1	14
42	МО Нукутский район	0	0	0	0	0	0,00	15718	0	38
43	Другие регионы РФ	9	0	5	8	22	2,80	-	-	-
	Всего	242	186	101	257	786	100,00	2 404 195	-	-

Динамика обращений граждан к Уполномоченному за 2017-2019 гг.



Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека
в Иркутской области

В.В. Игнатенко