

**Отчет
по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в
Иркутской области
с 01.01.2019 по 31.08.2019 г.**

Таблица 1

Показатели	Количество обращений граждан
1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения):	435
2. Устные обращения	400
3. Виртуальная приемная	191
4. Телефонные обращения	531
Всего обращений	1557
- Дано окончательных ответов	575
- Дано промежуточных ответов	27
- Исходящие документы	745
- Направлено запросов	86

Таблица 2

**Данные о тематике и количестве обращений жителей
Иркутской области с 01.01.2019 по 31.08.2019 г.**

№ п/п	Тема обращения	пись мен ные	устн ые	вирту альна я прием ная	телеф онные	всег о	% от общег о кол- ва
1.	Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги	90	95	42	110	337	18,53
2.	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	66	60	20	111	257	14,13
3.	Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация	4	13	0	23	40	2,20
4.	Гражданско-правовые вопросы	34	29	10	26	99	5,44
5.	Трудовые права	37	26	24	24	111	6,10
6.	Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых	7	3	2	3	15	0,82
7.	Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений.	14	18	12	12	56	3,08
8.	Вопросы защиты прав детей	3	3	1	2	9	0,49
9.	Пребывание в местах лишения свободы и	153	113	28	127	421	23,14

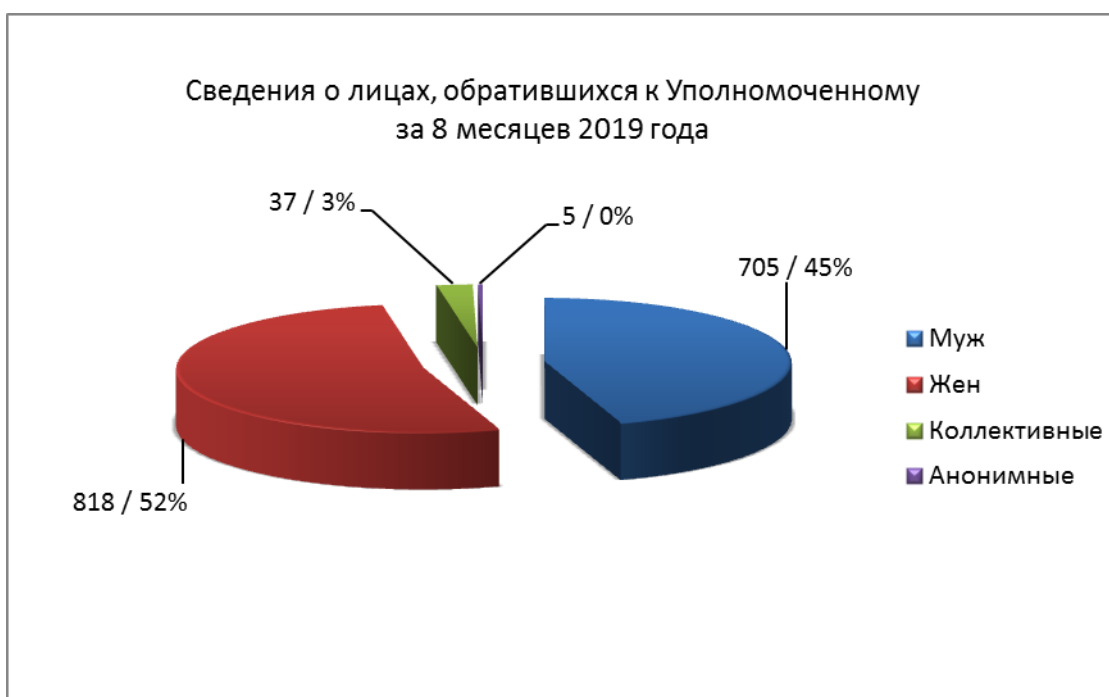
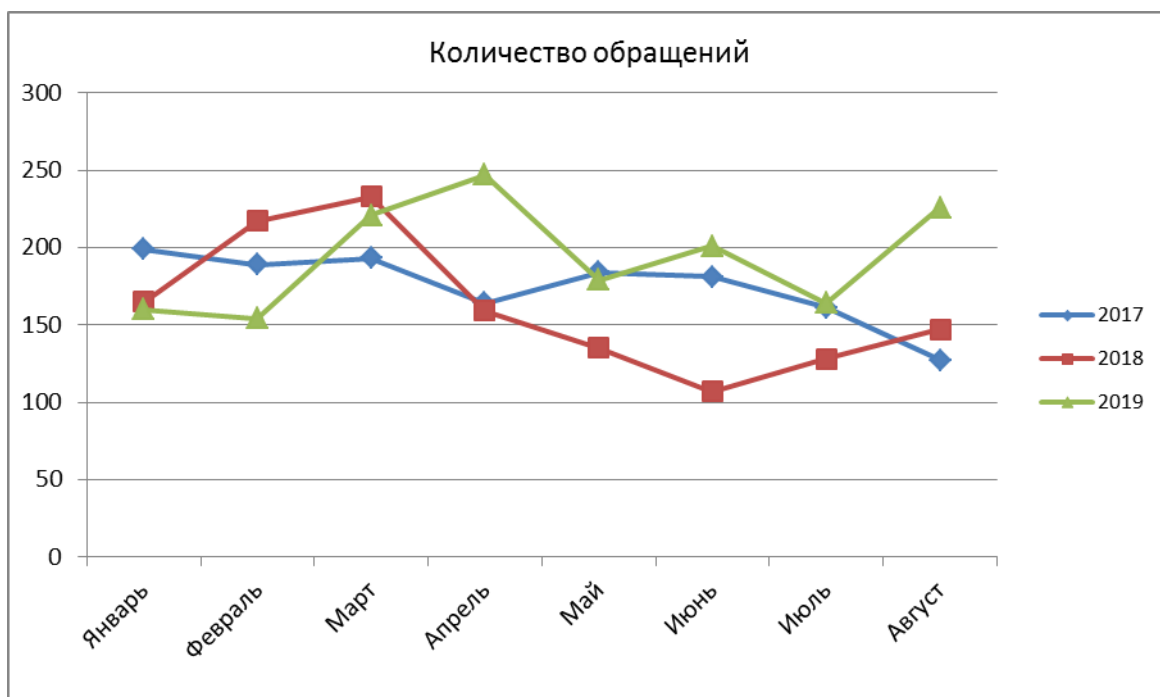
	работа органов исполнения наказания						
10.	Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов	17	8	8	16	49	2,69
11.	Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность	1	0	0	0	1	0,05
12.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	31	19	15	56	121	6,65
13.	Обжалование судебных постановлений по гражданским делам	3	6	0	4	13	0,71
14.	Вопросы приватизации земельных участков и садоводств	1	3	0	2	6	0,33
15.	Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти	13	10	12	10	45	2,47
16.	Помилование, амнистия, снижение срока наказания	0	0	0	5	5	0,27
17.	Деятельность судебных органов и их работников	6	10	1	12	29	1,59
18.	Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел	12	4	3	2	21	1,15
19.	Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения	0	3	7	2	12	0,66
20.	Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК	4	7	4	17	32	1,76
21.	Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ	0	0	0	1	1	0,05
22.	Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан	1	4	0	1	6	0,33
23.	Защита прав потребителей	1	3	2	4	10	0,55
24.	Вопросы образования	3	0	2	1	6	0,33
25.	Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев	8	11	6	34	59	3,24
26.	Совершенствование законодательства	0	0	0	1	1	0,05
27.	Благодарности	0	0	0	6	6	0,33
28.	Работа транспорта	0	0	0	0	0	0,00
29.	Работа таможи, налоговых органов	0	0	0	1	1	0,05
30.	Деятельность нотариата, адвокатуры	0	0	0	2	2	0,11
31.	Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио	0	0	0	0	0	0,00
32.	Обжалование действий сотрудников ГИБДД	0	0	1	0	1	0,05
33.	Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные	0	0	1	0	1	0,05
34.	Другие вопросы, не вошедшие в классификатор	6	9	10	13	38	2,09
35.	По вопросам политических репрессий	0	0	0	0	0	0,00
36.	Семейные споры	0	1	0	0	1	0,05
37.	По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии	0	0	0	0	0	0,00
38.	Обжалование действий прокуратуры	2	3	1	1	7	0,38
		517	461	212	629	1819	100%

География обращений

	Административно-территориальная единица	Обращения							Рейтинг	
		Общее количество обращений (шт.)					% От общего кол-ва	Численность населения (тыс. чел.)		Кол-во на 10000 чел.
		письменно	устно	виртуальные	телефонные	все				
1	МО город Иркутск	200	249	68	271	788	50,38	623869	12,63	1
2	Ангарское МО	44	38	24	66	172	11,00	238001	7,23	2
3	МО города Бодайбо и района	4	0	1	2	7	0,45	18391	0,10	21
4	МО город Братск	14	0	10	9	33	2,11	229286	1,44	9
5	Зиминское городское МО	1	0	1	3	5	0,32	30988	0,10	25
6	МО город Саянск	1	3	1	0	5	0,32	38968	0,10	25
7	МО город Свирск	0	0	0	0	0	0,00	12945	0,10	40
8	МО город Тулун	16	6	2	12	36	2,30	41640	8,65	8
9	МО город Усолье-Сибирское	5	7	4	12	28	1,79	77407	3,62	10
10	МО город Усть-Илимск	20	16	7	7	50	3,20	81976	0,10	6
11	Усть-Кутское МО	1	1	6	5	13	0,83	48992	0,10	14
12	МО город Черемхово	0	12	2	5	19	1,21	50819	3,74	12
13	МО Шелеховский район	4	9	5	20	38	2,43	66772	0,10	7
14	МО Балаганский район	1	1	0	0	2	0,13	8543	2,34	35
15	МО Братский район	2	0	3	1	6	0,38	51420	0,10	23
16	МО Жигаловский район	0	0	0	1	1	0,06	8364	0,10	38
17	МО Заларинский район	3	2	0	2	7	0,45	27733	2,52	21
18	Зиминское районное МО	1	0	2	0	3	0,19	12975	0,10	33
19	Иркутское районное МО	31	23	14	36	104	6,65	126504	8,22	3
20	МО Казачинско-Ленский район	2	2	1	4	9	0,58	16803	5,36	18
21	МО Катангский район	0	0	0	0	0	0,00	3349	0,10	40

22	МО Качугский район	0	0	0	0	0	0,00	16899	0,10	40
23	МО Киренский район	2	0	0	3	5	0,32	17525	0,1	25
24	МО Куйтунский район	0	0	2	1	3	0,19	28238	1,06	33
25	МО Мамско-Чуйский район	1	0	0	1	2	0,13	3863	0,10	35
26	МО Нижнеилимский район	3	0	2	5	10	0,64	48218	2,07	16
27	МО Нижнеудинский район	5	0	0	5	10	0,64	63333	1,58	16
28	Ольхонское районное МО	1	0	0	0	1	0,06	9764	1,02	38
29	МО Слюдянский район	4	3	6	4	17	1,09	39418	4,31	13
30	МО Тайшетский район	10	2	5	6	23	1,47	73342	0,10	11
31	МО Тулунский район	2	1	0	1	4	0,26	25099	0,1	30
32	Усольское районное МО	4	2	2	5	13	0,83	50152	2,59	14
33	МО Усть-Илимский район	3	0	0	2	5	0,32	14969	0,10	25
34	МО Усть-Удинский район	1	0	1	2	4	0,26	13361	0,10	30
35	Черемховское районное МО	0	2	2	1	5	0,32	28463	0,10	25
36	Чунское районное МО	1	2	1	5	9	0,58	32736	0,1	18
37	МО Осинский район	1	0	1	2	4	0,26	21354	0,1	30
38	МО Аларский район	2	1	1	4	8	0,51	20497	0,1	20
39	МО Эхирит-Булагатский район	19	20	1	15	55	3,52	29684	18,53	4
40	МО Баяндаевский район	0	1	0	1	2	0,13	10988	0,1	35
41	МО Боханский район	2	1	2	1	6	0,38	24829	0,1	23
42	МО Нукутский район	0	0	0	0	0	0,00	15718	0	40
43	Другие регионы РФ	26	1	14	11	52	3,32	-	-	-
	Всего	437	405	191	531	1564	100,00	2 404 195	-	-

Динамика обращений граждан к Уполномоченному за 2017-2019 гг.



Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека
в Иркутской области

В.В. Игнатенко