

**Отчет
по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в
Иркутской области
с 01.01.2019 по 28.02.2019 г.**

Таблица 1

Показатели	Количество обращений граждан
1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения):	92
2. Устные обращения	58
3. Виртуальная приемная	40
4. Телефонные обращения	122
Всего обращений	312
- Дано окончательных ответов	106
- Дано промежуточных ответов	12
- Исходящие документы	189
- Направлено запросов	6

Таблица 2

**Данные о тематике и количестве обращений жителей
Иркутской области с 01.01.2019 по 28.02.2019 г.**

№ п/п	Тема обращения	пись мен ные	устн ые	вирту альна я прием ная	телеф онные	всег о	% от общег о кол- ва
1.	Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги	18	10	6	27	61	17,58
2.	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	11	11	4	23	49	14,12
3.	Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация	1	2	0	9	12	3,46
4.	Гражданско-правовые вопросы	7	5	4	7	23	6,63
5.	Трудовые права	9	0	5	4	18	5,19
6.	Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых	2	0	0	1	3	0,86
7.	Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений.	2	2	1	4	9	2,59
8.	Вопросы защиты прав детей	0	0	0	0	0	0,00
9.	Пребывание в местах лишения свободы и	29	12	5	32	78	22,48

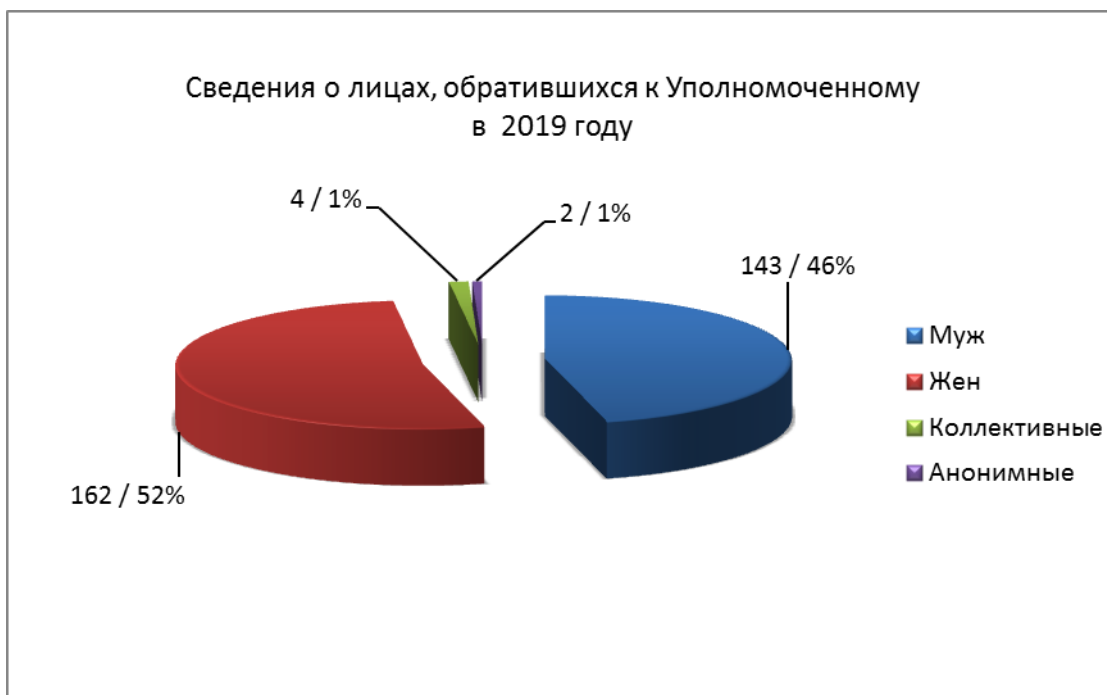
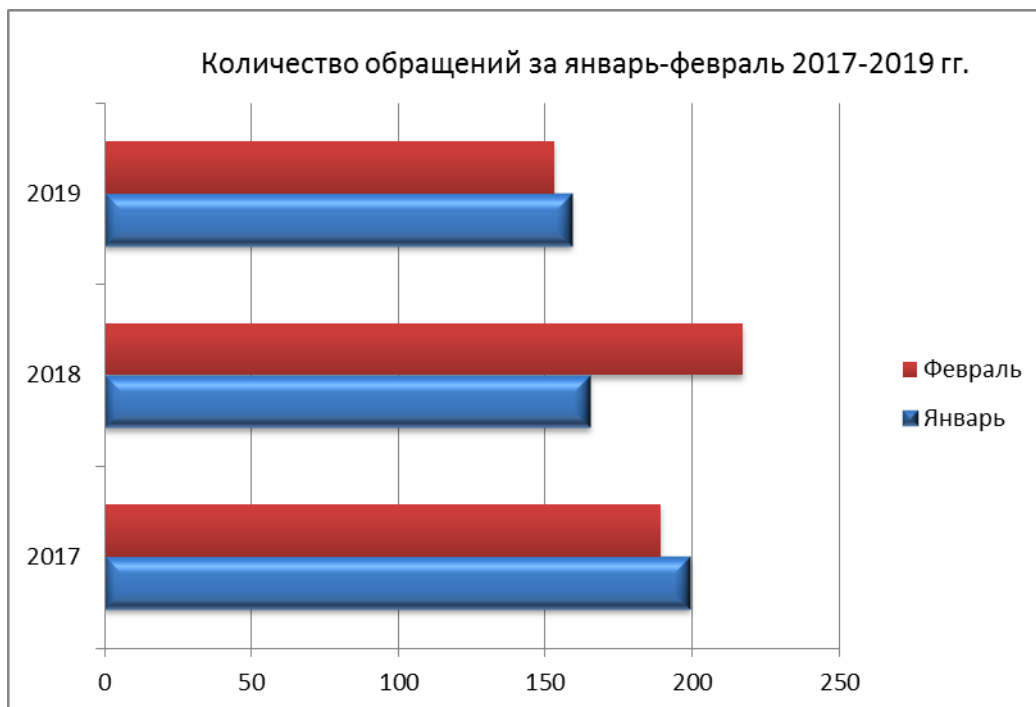
	работа органов исполнения наказания						
10.	Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов	5	2	3	5	15	4,32
11.	Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность	0	0	0	0	0	0,00
12.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	6	4	3	7	20	5,76
13.	Обжалование судебных постановлений по гражданским делам	0	1	0	2	3	0,86
14.	Вопросы приватизации земельных участков и садоводств	1	0	0	0	1	0,29
15.	Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти	6	1	4	0	11	3,17
16.	Помилование, амнистия, снижение срока наказания	0	0	0	2	2	0,58
17.	Деятельность судебных органов и их работников	0	1	0	0	1	0,29
18.	Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел	2	2	0	1	5	1,44
19.	Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения	0	0	4	1	5	1,44
20.	Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК	1	0	1	1	3	0,86
21.	Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ	0	0	0	0	0	0,00
22.	Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан	1	1	0	1	3	0,86
23.	Защита прав потребителей	0	0	0	0	0	0,00
24.	Вопросы образования	0	0	1	0	1	0,29
25.	Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев	2	1	0	8	11	3,17
26.	Совершенствование законодательства	0	0	0	0	0	0,00
27.	Благодарности	0	0	0	0	0	0,00
28.	Работа транспорта	0	0	0	0	0	0,00
29.	Работа таможи, налоговых органов	0	0	0	0	0	0,00
30.	Деятельность нотариата, адвокатуры	0	0	0	0	0	0,00
31.	Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио	0	0	0	0	0	0,00
32.	Обжалование действий сотрудников ГИБДД	0	0	1	0	1	0,29
33.	Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные	0	0	0	0	0	0,00
34.	Другие вопросы, не вошедшие в классификатор	2	0	2	3	7	2,02
35.	По вопросам политических репрессий	0	0	0	0	0	0,00
36.	Семейные споры	0	1	0	0	1	0,29
37.	По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии	0	0	0	0	0	0,00
38.	Обжалование действий прокуратуры	2	0	1	1	4	1,15
		107	56	45	139	347	100%

География обращений

	Административно-территориальная единица	Обращения							Рейтинг	
		Общее количество обращений (шт.)					% от общего кол-ва	Численность населения (тыс. чел.)		Кол-во на 10000 чел.
		письменно	устно	виртуальные	телефонные	все				
1	МО город Иркутск	40	39	12	67	158	50,64	623869	2,53	1
2	Ангарское МО	10	6	7	13	36	11,54	238001	1,51	2
3	МО города Бодайбо и района	0	0	0	2	2	0,64	18391	0,10	16
4	МО город Братск	3	0	3	3	9	2,88	229286	0,39	6
5	Зиминское городское МО	0	0	0	0	0	0,00	30988	0,10	30
6	МО город Саянск	1	0	1	0	2	0,64	38968	0,10	16
7	МО город Свирск	0	0	0	0	0	0,00	12945	0,10	30
8	МО город Тулун	2	0	0	0	2	0,64	41640	0,48	16
9	МО город Усолье-Сибирское	0	0	1	2	3	0,96	77407	0,39	10
10	МО город Усть-Илимск	2	1	0	0	3	0,96	81976	0,10	10
11	Усть-Кутское МО	1	0	1	0	2	0,64	48992	0,10	16
12	МО город Черемхово	0	1	2	1	4	1,28	50819	0,79	8
13	МО Шелеховский район	1	2	0	9	12	3,85	66772	0,10	5
14	МО Балаганский район	1	1	0	0	2	0,64	8543	2,34	16
15	МО Братский район	0	0	0	0	0	0,00	51420	0,10	30
16	МО Жигаловский район	0	0	0	0	0	0,00	8364	0,10	30
17	МО Заларинский район	0	0	0	0	0	0,00	27733	0	30
18	Зиминское районное МО	0	0	0	0	0	0,00	12975	0,10	30
19	Иркутское районное МО	8	6	3	9	26	8,33	126504	2,06	3
20	МО Казачинско-Ленский район	1	0	0	2	3	0,96	16803	1,79	10
21	МО Катангский район	0	0	0	0	0	0,00	3349	0,10	30

22	МО Качугский район	0	0	0	0	0	0,00	16899	0,10	30
23	МО Киренский район	2	0	0	0	2	0,64	17525	0,1	16
24	МО Куйтунский район	0	0	0	0	0	0,00	28238	0	30
25	МО Мамско-Чуйский район	0	0	0	0	0	0,00	3863	0,10	30
26	МО Нижнеилимский район	1	0	1	1	3	0,96	48218	0,62	10
27	МО Нижнеудинский район	2	0	0	0	2	0,64	63333	0,32	16
28	Ольхонское районное МО	1	0	0	0	1	0,32	9764	1,02	25
29	МО Слюдянский район	2	2	2	2	8	2,56	39418	2,03	7
30	МО Тайшетский район	2	0	2	0	4	1,28	73342	0,10	8
31	МО Тулунский район	0	0	0	0	0	0,00	25099	0,1	30
32	Усольское районное МО	1	0	1	1	3	0,96	50152	0,60	10
33	МО Усть-Илимский район	1	0	0	1	2	0,64	14969	0,10	16
34	МО Усть-Удинский район	0	0	0	0	0	0,00	13361	0,10	30
35	Черемховское районное МО	0	0	1	0	1	0,32	28463	0,10	25
36	Чунское районное МО	0	0	0	1	1	0,32	32736	0,1	25
37	МО Осинский район	0	0	1	0	1	0,32	21354	0,1	25
38	МО Аларский район	1	0	0	2	3	0,96	20497	0,1	10
39	МО Эхирит-Булагатский район	2	0	0	0	2	0,64	29684	0,67	16
40	МО Баяндаевский район	0	0	0	1	1	0,32	10988	0,1	25
41	МО Боханский район	0	0	0	0	0	0,00	24829	0,1	30
42	МО Нукутский район	0	0	0	0	0	0,00	15718	0	30
43	Другие регионы РФ	7	0	2	5	14	4,49	-	-	-
	Всего	92	58	40	122	312	100,00	2 404 195	-	-

Динамика обращений граждан к Уполномоченному за 2017-2018 гг.



Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека
в Иркутской области

В.В. Игнатенко