

**Отчет  
по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в  
Иркутской области  
с 01.01.2019 по 31.07.2019 г.**

Таблица 1

Показатели	Количество обращений граждан
<b>1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения):</b>	<b>385</b>
<b>2. Устные обращения</b>	<b>318</b>
<b>3. Виртуальная приемная</b>	<b>168</b>
<b>4. Телефонные обращения</b>	<b>458</b>
<b>Всего обращений</b>	<b>1329</b>
<b>- Дано окончательных ответов</b>	<b>520</b>
<b>- Дано промежуточных ответов</b>	<b>26</b>
<b>- Исходящие документы</b>	<b>662</b>
<b>- Направлено запросов</b>	<b>81</b>

Таблица 2

**Данные о тематике и количестве обращений жителей  
Иркутской области с 01.01.2019 по 31.07.2019 г.**

№ п/п	Тема обращения	пись мен ные	устн ые	вирту альна я прием ная	телеф онные	всег о	% от общег о кол- ва
1.	Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги	79	82	35	91	287	18,82
2.	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	61	54	17	98	230	15,08
3.	Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация	4	12	0	21	37	2,43
4.	Гражданско-правовые вопросы	32	25	9	23	89	5,84
5.	Трудовые права	33	24	20	21	98	6,43
6.	Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых	5	3	2	2	12	0,79
7.	Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений.	10	15	11	11	47	3,08
8.	Вопросы защиты прав детей	3	1	1	2	7	0,46
9.	Пребывание в местах лишения свободы и	125	60	23	105	313	20,52

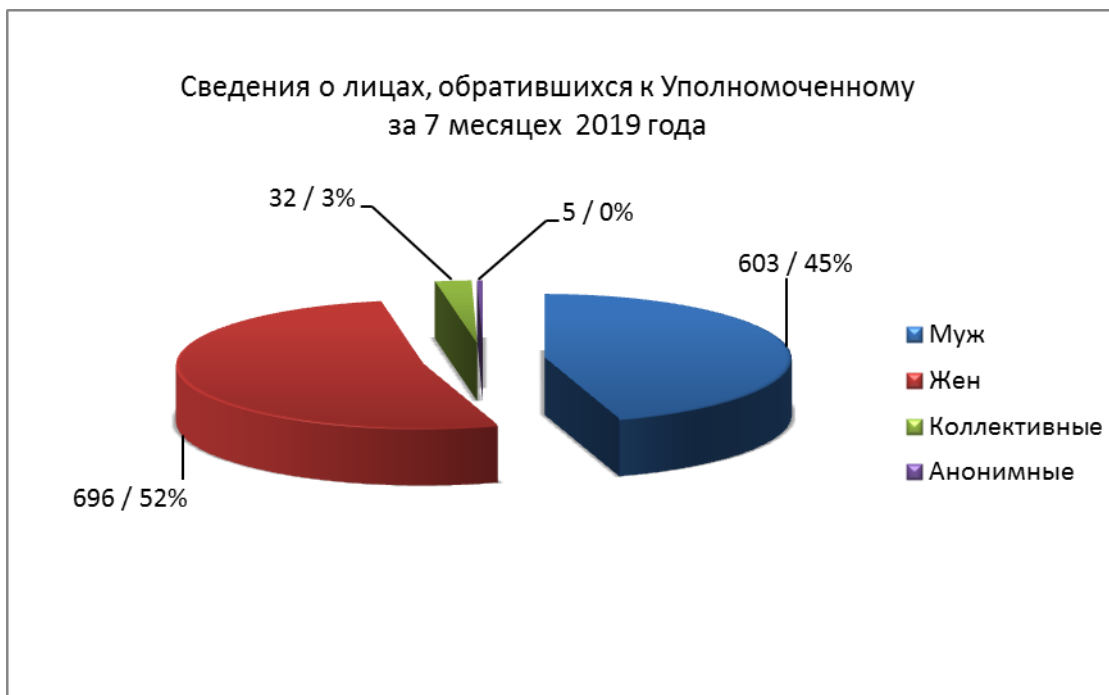
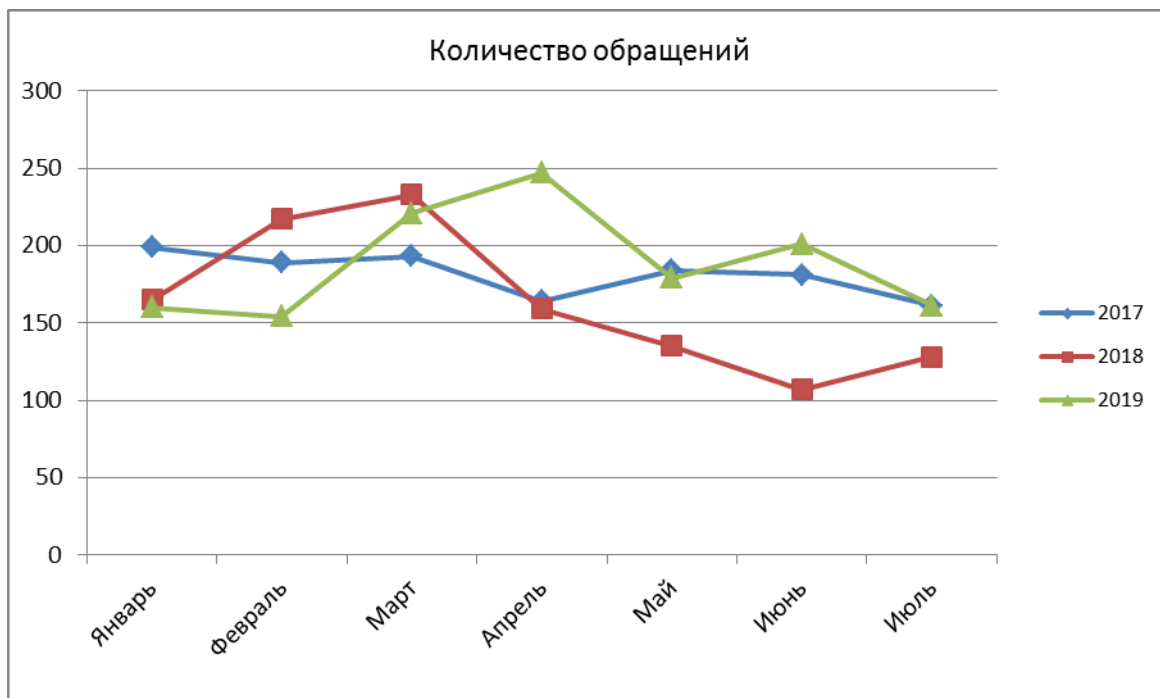
	работа органов исполнения наказания						
10.	Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов	13	6	8	16	43	2,82
11.	Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность	1	0	0	0	1	0,07
12.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	30	15	11	50	106	6,95
13.	Обжалование судебных постановлений по гражданским делам	3	5	0	3	11	0,72
14.	Вопросы приватизации земельных участков и садоводств	1	3	0	2	6	0,39
15.	Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти	13	10	11	6	40	2,62
16.	Помилование, амнистия, снижение срока наказания	0	0	0	4	4	0,26
17.	Деятельность судебных органов и их работников	5	8	1	7	21	1,38
18.	Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел	9	4	2	2	17	1,11
19.	Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения	0	3	6	2	11	0,72
20.	Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК	3	5	4	10	22	1,44
21.	Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ	0	0	0	1	1	0,07
22.	Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан	1	3	0	1	5	0,33
23.	Защита прав потребителей	1	3	2	4	10	0,66
24.	Вопросы образования	3	0	2	0	5	0,33
25.	Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев	7	10	6	33	56	3,67
26.	Совершенствование законодательства	0	0	0	1	1	0,07
27.	Благодарности	0	0	0	3	3	0,20
28.	Работа транспорта	0	0	0	0	0	0,00
29.	Работа таможи, налоговых органов	0	0	0	1	1	0,07
30.	Деятельность нотариата, адвокатуры	0	0	0	2	2	0,13
31.	Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио	0	0	0	0	0	0,00
32.	Обжалование действий сотрудников ГИБДД	0	0	1	0	1	0,07
33.	Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные	0	0	1	0	1	0,07
34.	Другие вопросы, не вошедшие в классификатор	6	6	6	11	29	1,90
35.	По вопросам политических репрессий	0	0	0	0	0	0,00
36.	Семейные споры	0	1	0	0	1	0,07
37.	По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии	0	0	0	0	0	0,00
38.	Обжалование действий прокуратуры	2	3	1	1	7	0,46
		450	361	180	534	1525	100%

## География обращений

	Административно-территориальная единица	Обращения							Рейтинг	
		Общее количество обращений (шт.)					% От общего кол-ва	Численность населения (тыс. чел.)		Кол-во на 10000 чел.
		письменно	устно	virtually	телефонные	все				
1	МО город Иркутск	177	189	58	239			623869		
2	Ангарское МО	41	37	23	50			238001		
3	МО города Бодайбо и района	2	0	1	2			18391		
4	МО город Братск	13	0	9	9			229286		
5	Зиминское городское МО	1	0	1	2			30988		
6	МО город Саянск	1	3	1	0			38968		
7	МО город Свирск	0	0	0	0			12945		
8	МО город Тулун	12	6	2	11			41640		
9	МО город Усолье-Сибирское	4	5	2	10			77407		
10	МО город Усть-Илимск	20	16	6	5			81976		
11	Усть-Кутское МО	1	1	6	4			48992		
12	МО город Черемхово	0	12	2	5			50819		
13	МО Шелеховский район	4	9	4	19			66772		
14	МО Балаганский район	1	1	0	0			8543		
15	МО Братский район	2	0	3	1			51420		
16	МО Жигаловский район	0	0	0	1			8364		
17	МО Заларинский район	2	1	0	2			27733		
18	Зиминское районное МО	1	0	2	0			12975		
19	Иркутское районное МО	26	22	13	32			126504		
20	МО Казачинско-Ленский район	2	2	1	3			16803		
21	МО Катангский район	0	0	0	0			3349		

22	МО Качугский район	0	0	0	0			16899		
23	МО Киренский район	2	0	0	2			17525		
24	МО Куйтунский район	0	0	2	1			28238		
25	МО Мамско-Чуйский район	1	0	0	1			3863		
26	МО Нижнеилимский район	3	0	2	5			48218		
27	МО Нижнеудинский район	5	0	0	3			63333		
28	Ольхонское районное МО	1	0	0	0			9764		
29	МО Слюдянский район	4	3	6	4			39418		
30	МО Тайшетский район	10	1	5	6			73342		
31	МО Тулунский район	1	0	0	0			25099		
32	Усольское районное МО	4	2	1	3			50152		
33	МО Усть-Илимский район	3	0	0	1			14969		
34	МО Усть-Удинский район	1	0	1	2			13361		
35	Черемховское районное МО	0	2	2	1			28463		
36	Чунское районное МО	1	2	1	3			32736		
37	МО Осинский район	1	0	1	1			21354		
38	МО Аларский район	2	1	0	4			20497		
39	МО Эхирит-Булагатский район	14	3	1	13			29684		
40	МО Баяндаевский район	0	1	0	1			10988		
41	МО Боханский район	2	1	2	1			24829		
42	МО Нукутский район	0	0	0	0			15718		
43	Другие регионы РФ	22	0	10	11			-	-	-
	Всего	387	320	168	458			2 404 195	-	-

## Динамика обращений граждан к Уполномоченному за 2017-2019 гг.



Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека  
в Иркутской области

В.В. Игнатенко