

**Отчет
по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в
Иркутской области
с 01.01.2019 по 30.06.2019 г.**

Таблица 1

Показатели	Количество обращений граждан
1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения):	333
2. Устные обращения	283
3. Виртуальная приемная	145
4. Телефонные обращения	400
Всего обращений	1161
- Дано окончательных ответов	443
- Дано промежуточных ответов	26
- Исходящие документы	578
- Направлено запросов	65

Таблица 2

**Данные о тематике и количестве обращений жителей
Иркутской области с 01.01.2019 по 30.06.2019 г.**

№ п/п	Тема обращения	пись мен ные	устн ые	вирту альна я прием ная	телеф онные	всег о	% от общег о кол- ва
1.	Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги	74	73	33	73	253	19,34
2.	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	54	44	12	89	199	15,21
3.	Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация	4	11	0	20	35	2,68
4.	Гражданско-правовые вопросы	26	24	9	17	76	5,81
5.	Трудовые права	29	16	18	17	80	6,12
6.	Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых	5	2	2	2	11	0,84
7.	Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений.	8	15	9	11	43	3,29
8.	Вопросы защиты прав детей	2	1	1	2	6	0,46
9.	Пребывание в местах лишения свободы и	100	59	18	95	272	20,80

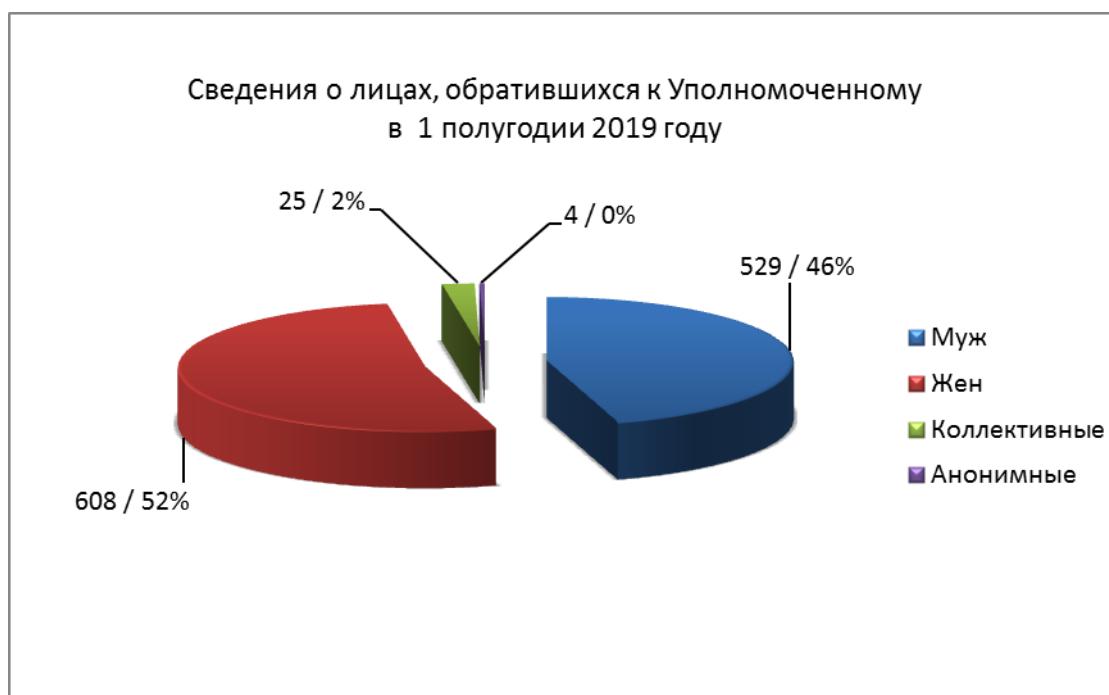
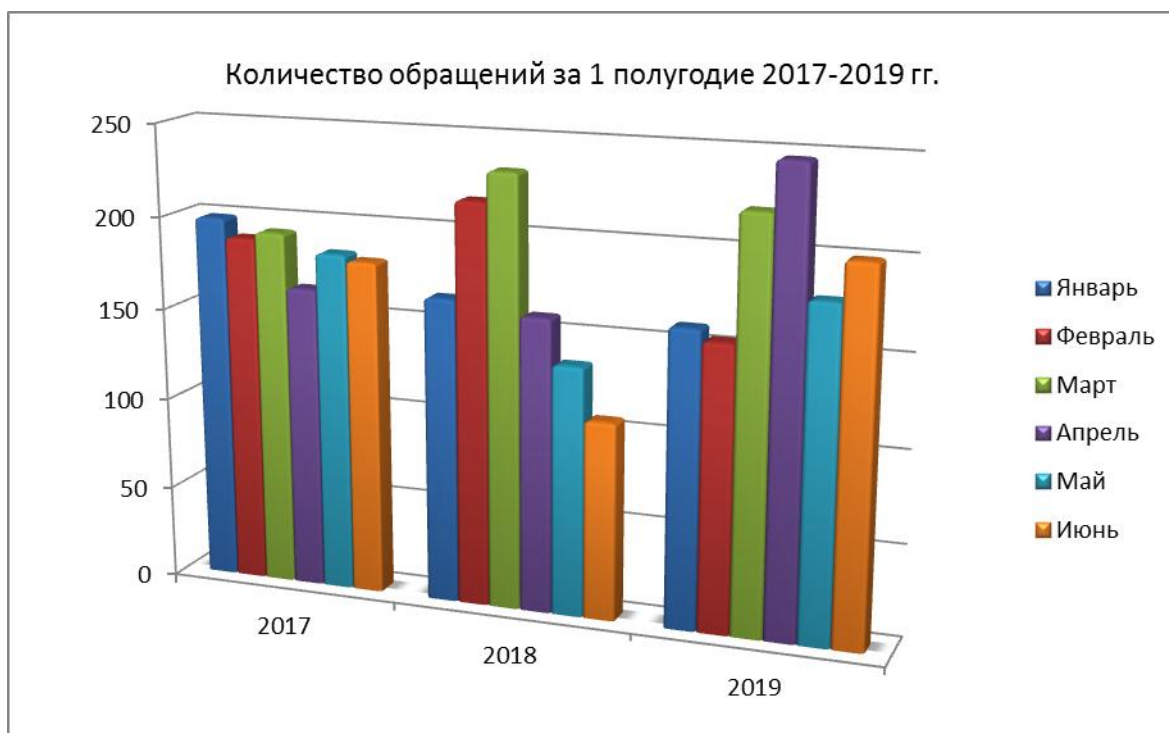
	работа органов исполнения наказания						
10.	Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов	13	6	8	14	41	3,13
11.	Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность	1	0	0	0	1	0,08
12.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	24	12	8	40	84	6,42
13.	Обжалование судебных постановлений по гражданским делам	2	5	0	3	10	0,76
14.	Вопросы приватизации земельных участков и садоводств	1	3	0	1	5	0,38
15.	Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти	13	8	9	1	31	2,37
16.	Помилование, амнистия, снижение срока наказания	0	0	0	4	4	0,31
17.	Деятельность судебных органов и их работников	3	7	0	5	15	1,15
18.	Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел	7	3	2	2	14	1,07
19.	Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения	0	3	6	1	10	0,76
20.	Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК	2	5	2	1	10	0,76
21.	Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ	0	0	0	1	1	0,08
22.	Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан	1	3	0	1	5	0,38
23.	Защита прав потребителей	0	2	1	4	7	0,54
24.	Вопросы образования	3	0	2	0	5	0,38
25.	Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев	6	10	5	32	53	4,05
26.	Совершенствование законодательства	0	0	0	1	1	0,08
27.	Благодарности	0	0	0	3	3	0,23
28.	Работа транспорта	0	0	0	0	0	0,00
29.	Работа таможи, налоговых органов	0	0	0	0	0	0,00
30.	Деятельность нотариата, адвокатуры	0	0	0	0	0	0,00
31.	Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио	0	0	0	0	0	0,00
32.	Обжалование действий сотрудников ГИБДД	0	0	1	0	1	0,08
33.	Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные	0	0	1	0	1	0,08
34.	Другие вопросы, не вошедшие в классификатор	4	4	5	11	24	1,83
35.	По вопросам политических репрессий	0	0	0	0	0	0,00
36.	Семейные споры	0	1	0	0	1	0,08
37.	По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии	0	0	0	0	0	0,00
38.	Обжалование действий прокуратуры	2	2	1	1	6	0,46
		384	319	153	452	1308	100%

География обращений

	Административно-территориальная единица	Обращения							Рейтинг	
		Общее количество обращений (шт.)					% От общего кол-ва	Численность населения (тыс. чел.)		Кол-во на 10000 чел.
		письменно	устно	виртуальные	телефонные	все				
1	МО город Иркутск	154	163	48	209	574	49,31	623869	9,20	1
2	Ангарское МО	38	36	23	45	142	12,20	238001	5,97	2
3	МО города Бодайбо и района	0	0	0	2	2	0,17	18391	0,10	30
4	МО город Братск	12	0	8	7	27	2,32	229286	1,18	8
5	Зиминское городское МО	1	0	0	2	3	0,26	30988	0,10	26
6	МО город Саянск	1	2	1	0	4	0,34	38968	0,10	24
7	МО город Свирск	0	0	0	0	0	0,00	12945	0,10	40
8	МО город Тулун	7	6	2	7	22	1,89	41640	5,28	9
9	МО город Усолье-Сибирское	4	5	2	9	20	1,72	77407	2,58	10
10	МО город Усть-Илимск	19	16	4	5	44	3,78	81976	0,10	4
11	Усть-Кутское МО	1	0	3	2	6	0,52	48992	0,10	18
12	МО город Черемхово	0	12	2	5	19	1,63	50819	3,74	12
13	МО Шелеховский район	4	8	3	17	32	2,75	66772	0,10	6
14	МО Балаганский район	1	1	0	0	2	0,17	8543	2,34	30
15	МО Братский район	1	0	3	1	5	0,43	51420	0,10	21
16	МО Жигаловский район	0	0	0	1	1	0,09	8364	0,10	37
17	МО Заларинский район	0	0	0	2	2	0,17	27733	0,72	30
18	Зиминское районное МО	1	0	2	0	3	0,26	12975	0,10	26
19	Иркутское районное МО	21	22	12	31	86	7,39	126504	6,80	3
20	МО Казачинско-Ленский район	2	2	1	3	8	0,69	16803	4,76	14
21	МО Катангский район	0	0	0	0	0	0,00	3349	0,10	40

22	МО Качугский район	0	0	0	0	0	0,00	16899	0,10	40
23	МО Киренский район	2	0	0	0	2	0,17	17525	0,1	30
24	МО Куйтунский район	0	0	1	1	2	0,17	28238	0,71	30
25	МО Мамско-Чуйский район	1	0	0	1	2	0,17	3863	0,10	30
26	МО Нижнеилимский район	3	0	2	3	8	0,69	48218	1,66	14
27	МО Нижнеудинский район	5	0	0	2	7	0,60	63333	1,11	16
28	Ольхонское районное МО	1	0	0	0	1	0,09	9764	1,02	37
29	МО Слюдянский район	3	3	5	4	15	1,29	39418	3,81	13
30	МО Тайшетский район	9	0	5	6	20	1,72	73342	0,10	10
31	МО Тулунский район	1	0	0	0	1	0,09	25099	0,1	37
32	Усольское районное МО	3	1	1	2	7	0,60	50152	1,40	16
33	МО Усть-Илимский район	2	0	0	1	3	0,26	14969	0,10	26
34	МО Усть-Удинский район	1	0	1	2	4	0,34	13361	0,10	24
35	Черемховское районное МО	0	2	2	1	5	0,43	28463	0,10	21
36	Чунское районное МО	1	1	1	2	5	0,43	32736	0,1	21
37	МО Осинский район	1	0	1	1	3	0,26	21354	0,1	26
38	МО Аларский район	2	0	0	4	6	0,52	20497	0,1	18
39	МО Эхирит-Булагатский район	13	3	1	11	28	2,41	29684	9,43	7
40	МО Баяндаевский район	0	1	0	1	2	0,17	10988	0,1	30
41	МО Боханский район	2	1	2	1	6	0,52	24829	0,1	18
42	МО Нукутский район	0	0	0	0	0	0,00	15718	0	40
43	Другие регионы РФ	17	0	9	9	35	3,01	-	-	-
	Всего	334	285	145	400	1164	100,00	2 404 195	-	-

Динамика обращений граждан к Уполномоченному за 1 полугодие 2017-2019 гг.



Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека
в Иркутской области

В.В. Игнатенко