

**Отчет
по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в
Иркутской области
с 01.01.2019 по 31.03.2019 г.**

Таблица 1

Показатели	Количество обращений граждан
1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения):	153
2. Устные обращения	119
3. Виртуальная приемная	67
4. Телефонные обращения	193
Всего обращений	532
- Дано окончательных ответов	191
- Дано промежуточных ответов	17
- Исходящие документы	303
- Направлено запросов	26

Таблица 2

**Данные о тематике и количестве обращений жителей
Иркутской области с 01.01.2019 по 31.03.2019 г.**

№ п/п	Тема обращения	пись мен ные	устн ые	вирту альна я прием ная	телеф онные	всег о	% от общег о кол- ва
1.	Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги	30	27	10	37	104	17,54
2.	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	22	20	7	40	89	15,01
3.	Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация	2	5	0	16	23	3,88
4.	Гражданско-правовые вопросы	12	11	8	9	40	6,75
5.	Трудовые права	15	2	7	5	29	4,89
6.	Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых	2	0	0	1	3	0,51
7.	Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений.	5	11	1	9	26	4,38
8.	Вопросы защиты прав детей	0	0	0	1	1	0,17
9.	Пребывание в местах лишения свободы и	43	16	11	38	108	18,21

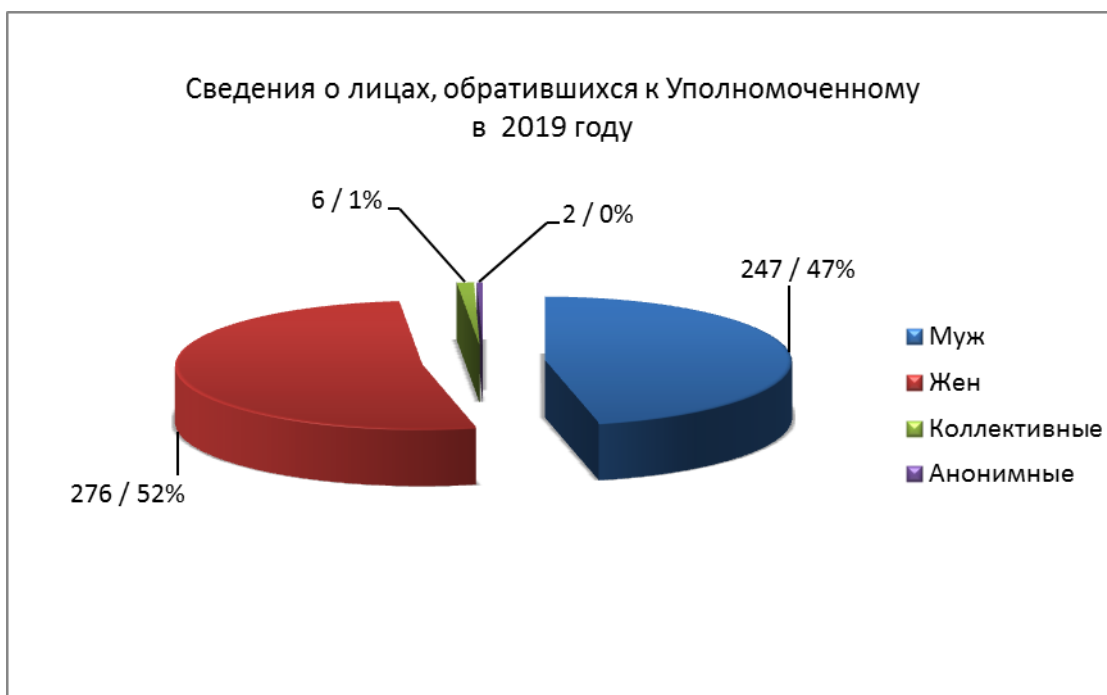
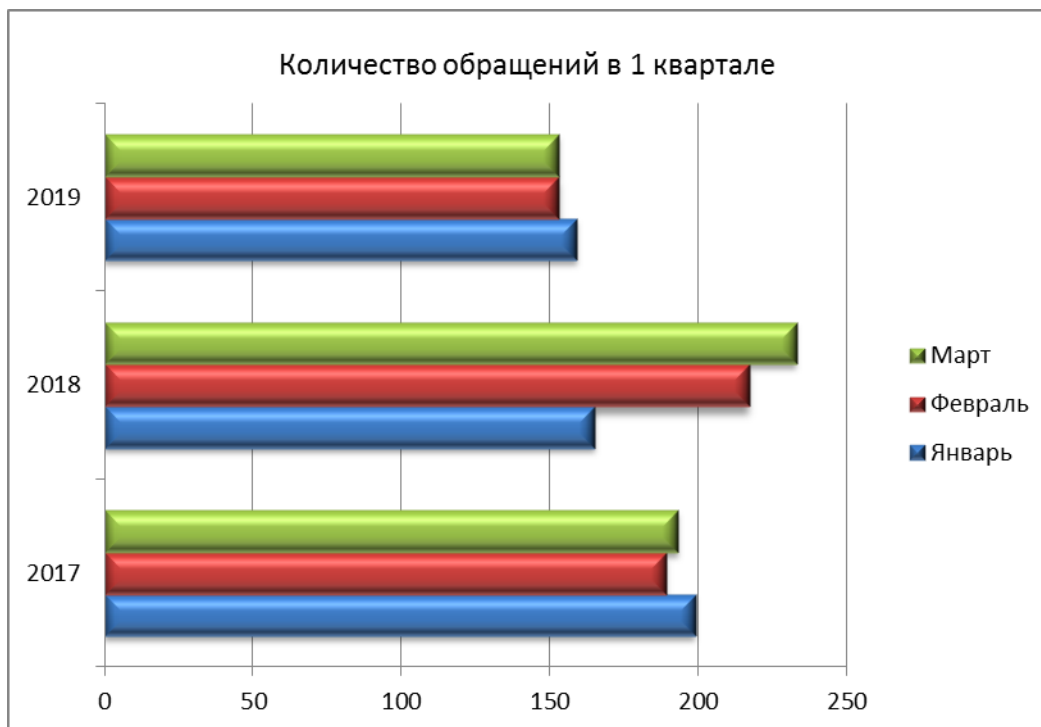
	работа органов исполнения наказания						
10.	Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов	9	5	5	8	27	4,55
11.	Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность	1	0	0	0	1	0,17
12.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	10	7	4	16	37	6,24
13.	Обжалование судебных постановлений по гражданским делам	0	1	0	2	3	0,51
14.	Вопросы приватизации земельных участков и садоводств	1	0	0	0	1	0,17
15.	Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти	8	3	6	0	17	2,87
16.	Помилование, амнистия, снижение срока наказания	0	0	0	2	2	0,34
17.	Деятельность судебных органов и их работников	0	2	0	3	5	0,84
18.	Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел	5	3	0	1	9	1,52
19.	Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения	0	0	5	1	6	1,01
20.	Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК	1	0	2	1	4	0,67
21.	Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ	0	0	0	0	0	0,00
22.	Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан	1	2	0	1	4	0,67
23.	Защита прав потребителей	0	0	0	1	1	0,17
24.	Вопросы образования	0	0	1	0	1	0,17
25.	Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев	4	6	0	19	29	4,89
26.	Совершенствование законодательства	0	0	0	0	0	0,00
27.	Благодарности	0	0	0	2	2	0,34
28.	Работа транспорта	0	0	0	0	0	0,00
29.	Работа таможи, налоговых органов	0	0	0	0	0	0,00
30.	Деятельность нотариата, адвокатуры	0	0	0	0	0	0,00
31.	Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио	0	0	0	0	0	0,00
32.	Обжалование действий сотрудников ГИБДД	0	0	1	0	1	0,17
33.	Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные	0	0	1	0	1	0,17
34.	Другие вопросы, не вошедшие в классификатор	3	0	3	8	14	2,36
35.	По вопросам политических репрессий	0	0	0	0	0	0,00
36.	Семейные споры	0	1	0	0	1	0,17
37.	По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии	0	0	0	0	0	0,00
38.	Обжалование действий прокуратуры	2	0	1	1	4	0,67
		176	122	73	222	593	100%

География обращений

	Административно-территориальная единица	Обращения							Рейтинг	
		Общее количество обращений (шт.)					% От общего кол-ва	Численность населения (тыс. чел.)		Кол-во на 10000 чел.
		письменно	устно	виртуальные	телефонные	все				
1	МО город Иркутск	70	76	21	102	269	50,56	623869	4,31	1
2	Ангарское МО	20	7	12	21	60	11,28	238001	2,52	2
3	МО города Бодайбо и района	0	0	0	2	2	0,38	18391	0,10	22
4	МО город Братск	7	0	5	3	15	2,82	229286	0,65	6
5	Зиминское городское МО	0	0	0	1	1	0,19	30988	0,10	28
6	МО город Саянск	1	0	1	0	2	0,38	38968	0,10	22
7	МО город Свирск	0	0	0	0	0	0,00	12945	0,10	35
8	МО город Тулун	3	0	0	0	3	0,56	41640	0,72	17
9	МО город Усолье-Сибирское	2	1	2	8	13	2,44	77407	1,68	8
10	МО город Усть-Илимск	3	2	0	1	6	1,13	81976	0,10	11
11	Усть-Кутское МО	1	0	1	1	3	0,56	48992	0,10	17
12	МО город Черемхово	0	11	2	1	14	2,63	50819	2,75	7
13	МО Шелеховский район	1	5	1	11	18	3,38	66772	0,10	4
14	МО Балаганский район	1	1	0	0	2	0,38	8543	2,34	22
15	МО Братский район	0	0	1	0	1	0,19	51420	0,10	28
16	МО Жигаловский район	0	0	0	0	0	0,00	8364	0,10	35
17	МО Заларинский район	0	0	0	0	0	0,00	27733	0	35
18	Зиминское районное МО	0	0	1	0	1	0,19	12975	0,10	28
19	Иркутское районное МО	11	9	5	16	41	7,71	126504	3,24	3
20	МО Казачинско-Ленский район	1	0	0	2	3	0,56	16803	1,79	17
21	МО Катангский район	0	0	0	0	0	0,00	3349	0,10	35

22	МО Качугский район	0	0	0	0	0	0,00	16899	0,10	35
23	МО Киренский район	2	0	0	0	2	0,38	17525	0,1	22
24	МО Куйтунский район	0	0	0	0	0	0,00	28238	0	35
25	МО Мамско-Чуйский район	0	0	0	0	0	0,00	3863	0,10	35
26	МО Нижнеилимский район	1	0	1	1	3	0,56	48218	0,62	17
27	МО Нижнеудинский район	3	0	0	2	5	0,94	63333	0,79	13
28	Ольхонское районное МО	1	0	0	0	1	0,19	9764	1,02	28
29	МО Слюдянский район	2	2	4	4	12	2,26	39418	3,04	9
30	МО Тайшетский район	4	0	3	1	8	1,50	73342	0,10	10
31	МО Тулунский район	0	0	0	0	0	0,00	25099	0,1	35
32	Усольское районное МО	2	0	1	1	4	0,75	50152	0,80	15
33	МО Усть-Илимский район	1	0	0	1	2	0,38	14969	0,10	22
34	МО Усть-Удинский район	1	0	0	0	1	0,19	13361	0,10	28
35	Черемховское районное МО	0	1	1	1	3	0,56	28463	0,10	17
36	Чунское районное МО	1	1	1	2	5	0,94	32736	0,1	13
37	МО Осинский район	0	0	1	0	1	0,19	21354	0,1	28
38	МО Аларский район	1	0	0	3	4	0,75	20497	0,1	15
39	МО Эхирит-Булагатский район	4	1	0	1	6	1,13	29684	2,02	11
40	МО Баяндаевский район	0	1	0	1	2	0,38	10988	0,1	22
41	МО Боханский район	0	1	0	0	1	0,19	24829	0,1	28
42	МО Нукутский район	0	0	0	0	0	0,00	15718	0	35
43	Другие регионы РФ	9	0	3	6	18	3,38	-	-	-
	Всего	153	119	67	193	532	100,00	2 404 195	-	-

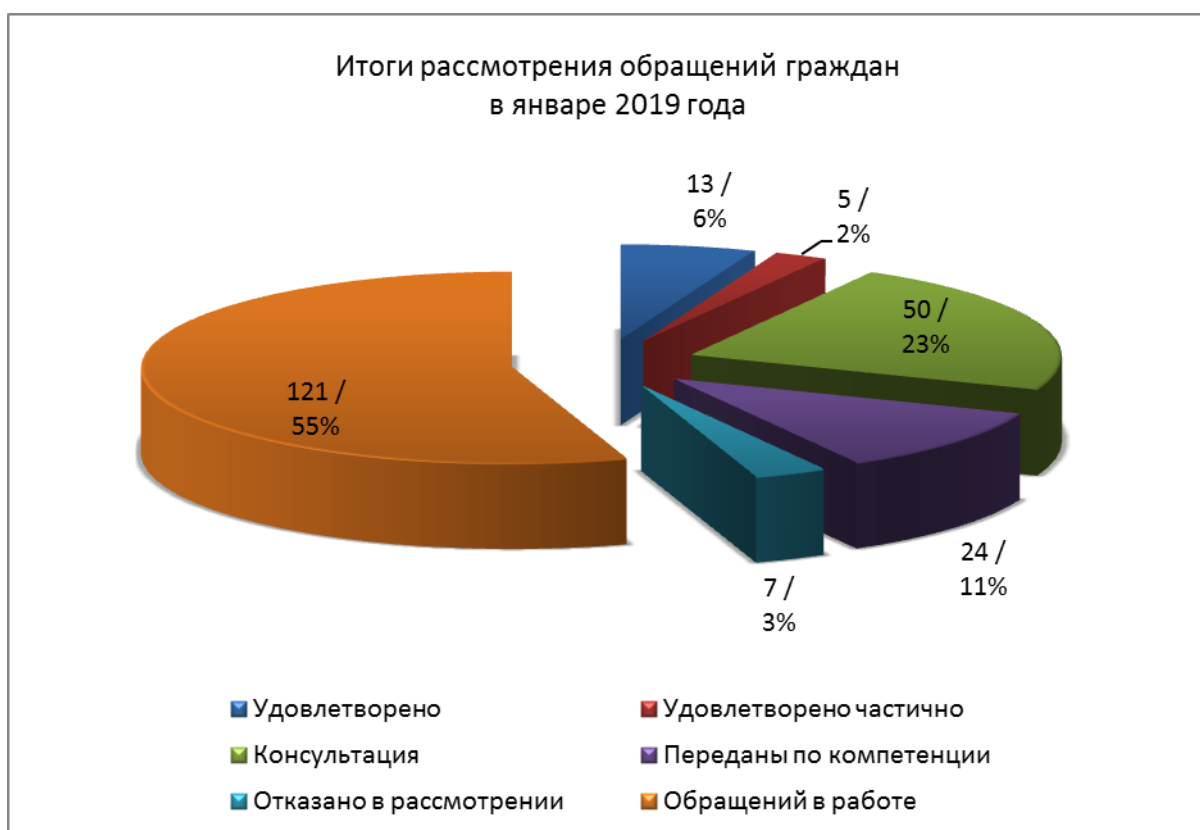
Динамика обращений граждан к Уполномоченному за 2017-2019 гг.



Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека
в Иркутской области

В.В. Игнатенко