

**Отчет  
по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в  
Иркутской области  
с 01.01.2019 по 31.10.2019 г.**

Таблица 1

Показатели	Количество обращений граждан
<b>1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения):</b>	<b>508</b>
<b>2. Устные обращения</b>	<b>474</b>
<b>3. Виртуальная приемная</b>	<b>246</b>
<b>4. Телефонные обращения</b>	<b>665</b>
<b>Всего обращений</b>	<b>1893</b>
<b>- Дано окончательных ответов</b>	<b>721</b>
<b>- Дано промежуточных ответов</b>	<b>37</b>
<b>- Исходящие документы</b>	<b>933</b>
<b>- Направлено запросов</b>	<b>109</b>

Таблица 2

**Данные о тематике и количестве обращений жителей  
Иркутской области с 01.01.2019 по 31.10.2019 г.**

№ п/п	Тема обращения	пись мен ные	устн ые	вирту альна я прием ная	телеф онные	всег о	% от общег о кол- ва
1.	Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги	99	120	57	141	417	19,11
2.	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	76	69	25	135	305	13,98
3.	Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация	5	13	2	25	45	2,06
4.	Гражданско-правовые вопросы	41	33	12	31	117	5,36
5.	Трудовые права	40	32	31	35	138	6,32
6.	Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых	11	3	2	4	20	0,92
7.	Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений.	15	22	14	14	65	2,98
8.	Вопросы защиты прав детей	5	4	1	3	13	0,60
9.	Пребывание в местах лишения свободы и	173	115	29	148	465	21,31

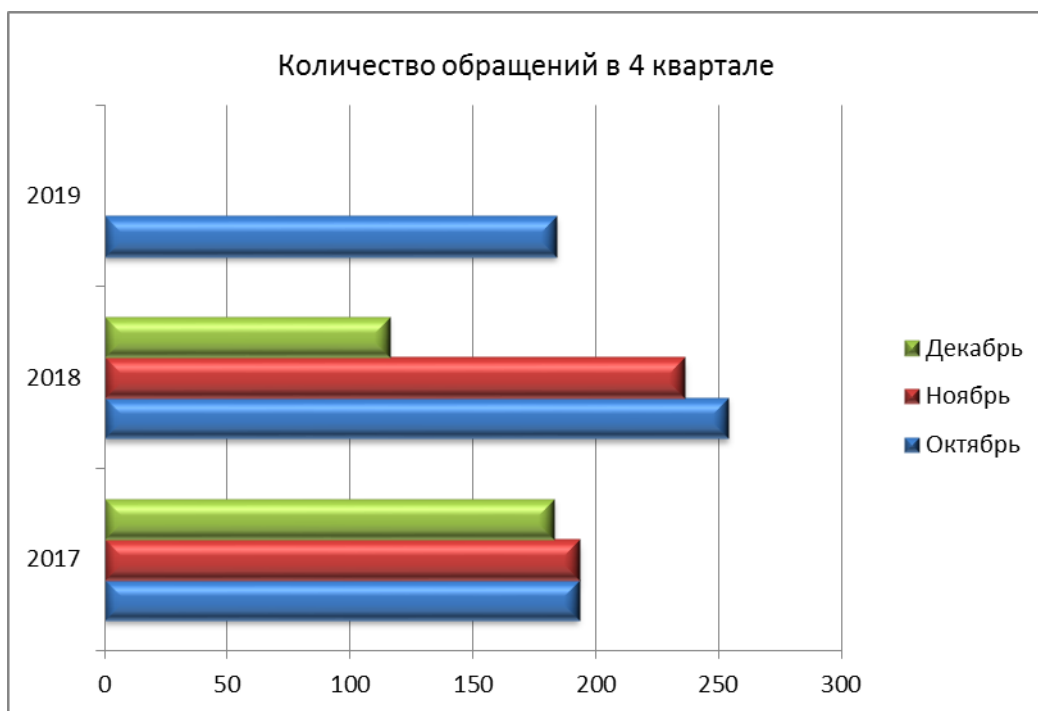
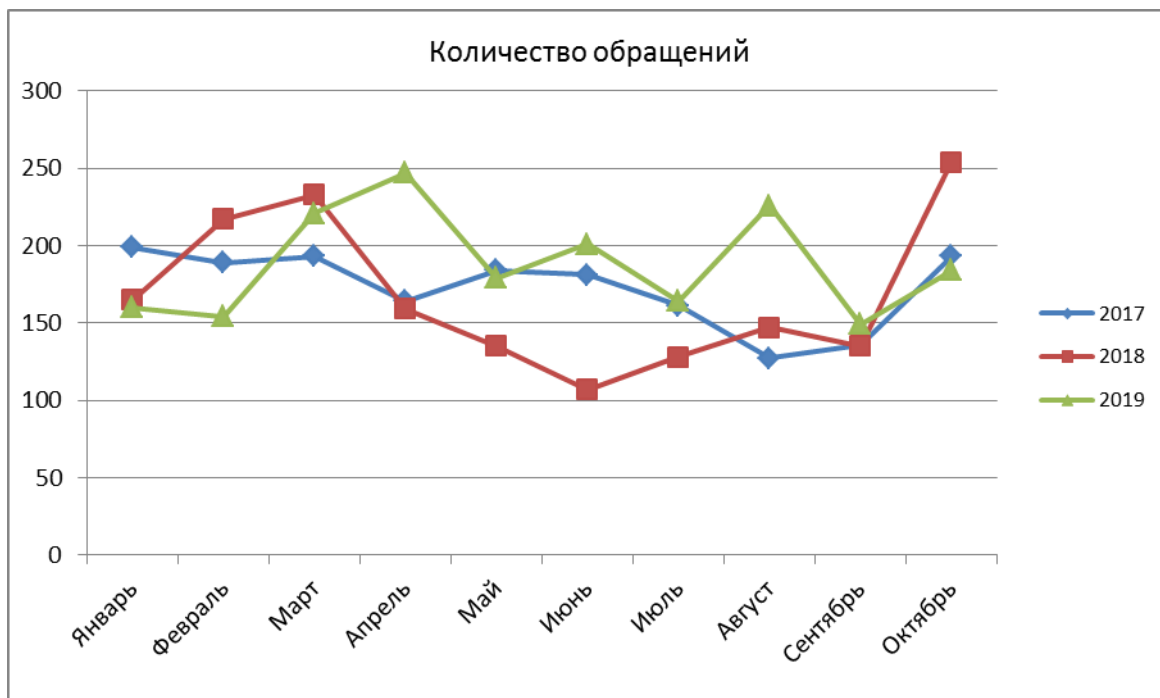
	работа органов исполнения наказания						
10.	Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов	19	12	11	23	65	2,98
11.	Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность	1	1	0	1	3	0,14
12.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	33	24	16	65	138	6,32
13.	Обжалование судебных постановлений по гражданским делам	3	7	0	12	22	1,01
14.	Вопросы приватизации земельных участков и садоводств	2	4	0	2	8	0,37
15.	Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти	14	11	14	12	51	2,34
16.	Помилование, амнистия, снижение срока наказания	0	0	0	5	5	0,23
17.	Деятельность судебных органов и их работников	8	10	1	13	32	1,47
18.	Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел	14	7	4	2	27	1,24
19.	Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения	0	3	8	2	13	0,60
20.	Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК	5	22	12	25	64	2,93
21.	Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ	0	0	0	1	1	0,05
22.	Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан	1	4	0	1	6	0,27
23.	Защита прав потребителей	1	3	3	4	11	0,50
24.	Вопросы образования	4	0	3	1	8	0,37
25.	Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев	8	13	7	38	66	3,02
26.	Совершенствование законодательства	0	0	0	1	1	0,05
27.	Благодарности	0	0	0	5	5	0,23
28.	Работа транспорта	0	0	0	0	0	0,00
29.	Работа таможи, налоговых органов	0	0	1	1	2	0,09
30.	Деятельность нотариата, адвокатуры	0	0	0	2	2	0,09
31.	Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио	0	0	0	0	0	0,00
32.	Обжалование действий сотрудников ГИБДД	0	0	1	0	1	0,05
33.	Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные	0	0	1	0	1	0,05
34.	Другие вопросы, не вошедшие в классификатор	11	12	14	18	55	2,52
35.	По вопросам политических репрессий	0	0	0	0	0	0,00
36.	Семейные споры	0	2	0	0	2	0,09
37.	По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии	0	0	0	0	0	0,00
38.	Обжалование действий прокуратуры	2	3	2	1	8	0,37
		591	549	271	771	2182	100%

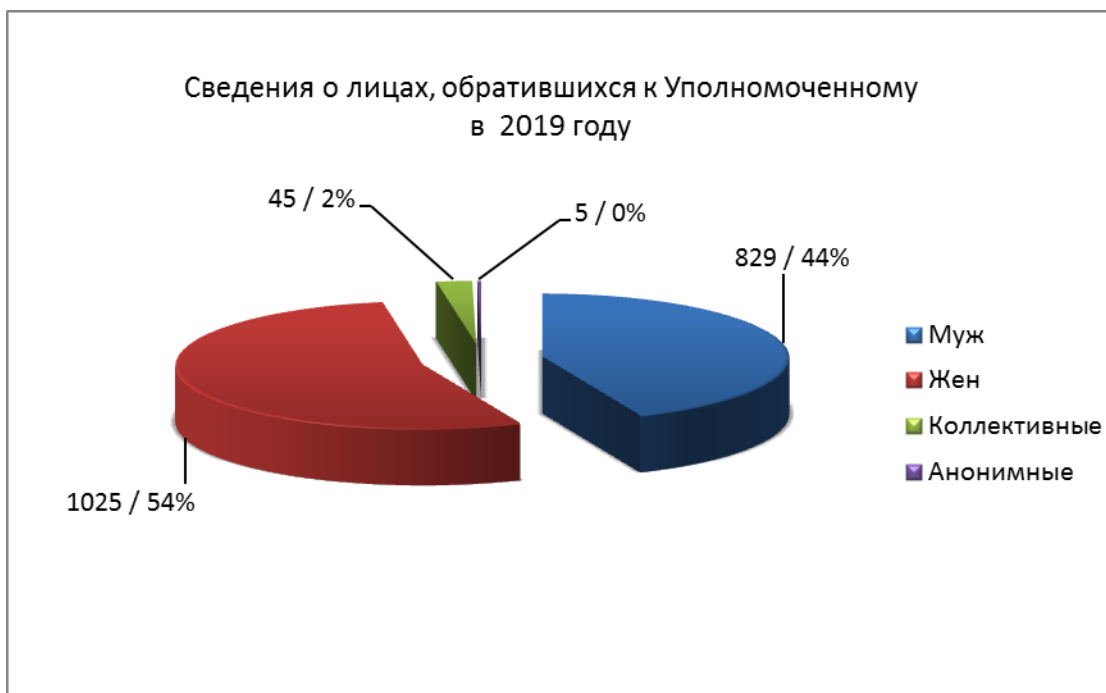
## География обращений

	Административно-территориальная единица	Обращения							Рейтинг	
		Общее количество обращений (шт.)					% От общего кол-ва	Численность населения (тыс. чел.)		Кол-во на 10000 чел.
		письменно	устно	виртуальные	телефонные	все				
1	МО город Иркутск	226	297	83	331	937	49,29	623869	15,02	1
2	Ангарское МО	57	38	32	89	216	11,36	238001	9,08	2
3	МО города Бодайбо и района	5	0	1	3	9	0,47	18391	0,10	22
4	МО город Братск	15	1	14	13	43	2,26	229286	1,88	8
5	Зиминское городское МО	1	0	1	6	8	0,42	30988	0,10	24
6	МО город Саянск	1	4	1	0	6	0,32	38968	0,10	28
7	МО город Свирск	0	0	0	0	0	0,00	12945	0,10	42
8	МО город Тулун	16	6	5	18	45	2,37	41640	10,81	7
9	МО город Усолье-Сибирское	6	7	5	12	30	1,58	77407	3,88	11
10	МО город Усть-Илимск	21	16	8	10	55	2,89	81976	0,10	6
11	Усть-Кутское МО	2	1	6	7	16	0,84	48992	0,10	16
12	МО город Черемхово	0	13	3	7	23	1,21	50819	4,53	13
13	МО Шелеховский район	4	10	7	21	42	2,21	66772	0,10	9
14	МО Балаганский район	1	1	0	0	2	0,11	8543	2,34	35
15	МО Братский район	3	0	4	2	9	0,47	51420	0,10	22
16	МО Жигаловский район	0	0	0	1	1	0,05	8364	0,10	39
17	МО Заларинский район	3	3	0	2	8	0,42	27733	2,88	24
18	Зиминское районное МО	1	0	2	0	3	0,16	12975	0,10	34
19	Иркутское районное МО	35	27	15	40	117	6,15	126504	9,25	3
20	МО Казачинско-Ленский район	3	2	1	4	10	0,53	16803	5,95	20
21	МО Катангский район	0	0	0	0	0	0,00	3349	0,10	42

22	МО Качугский район	1	1	0	0	2	0,11	16899	0,10	35
23	МО Киренский район	3	1	0	3	7	0,37	17525	0,1	27
24	МО Куйтунский район	0	0	2	2	4	0,21	28238	1,42	32
25	МО Мамско-Чуйский район	1	0	0	1	2	0,11	3863	0,10	35
26	МО Нижнеилимский район	3	0	2	5	10	0,53	48218	2,07	20
27	МО Нижнеудинский район	5	0	1	10	16	0,84	63333	2,53	16
28	Ольхонское районное МО	1	0	0	0	1	0,05	9764	1,02	39
29	МО Слюдянский район	5	4	6	5	20	1,05	39418	5,07	14
30	МО Тайшетский район	13	2	7	9	31	1,63	73342	0,10	10
31	МО Тулунский район	5	15	0	4	24	1,26	25099	0,1	12
32	Усольское районное МО	6	2	2	6	16	0,84	50152	3,19	16
33	МО Усть-Илимский район	3	0	0	3	6	0,32	14969	0,10	28
34	МО Усть-Удинский район	1	0	1	2	4	0,21	13361	0,10	32
35	Черемховское районное МО	0	2	2	1	5	0,26	28463	0,10	31
36	Чунское районное МО	2	2	8	6	18	0,95	32736	0,1	15
37	МО Осинский район	3	1	2	2	8	0,42	21354	0,1	24
38	МО Аларский район	2	1	1	8	12	0,63	20497	0,1	19
39	МО Эхирит-Булагатский район	23	20	1	16	60	3,16	29684	20,21	5
40	МО Баяндаевский район	0	1	0	1	2	0,11	10988	0,1	35
41	МО Боханский район	2	1	2	1	6	0,32	24829	0,1	28
42	МО Нукутский район	0	0	1	0	1	0,05	15718	0,64	39
43	Другие регионы РФ	31	1	20	14	66	3,47	-	-	-
	Всего	510	480	246	665	1901	100,00	2 404 195	-	-

## Динамика обращений граждан к Уполномоченному за 2017-2019 гг.





Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека  
в Иркутской области

В.В. Игнатенко