

**Отчет  
по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в  
Иркутской области  
с 01.01.2019 по 30.09.2019 г.**

Таблица 1

Показатели	Количество обращений граждан
<b>1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения):</b>	<b>475</b>
<b>2. Устные обращения</b>	<b>438</b>
<b>3. Виртуальная приемная</b>	<b>213</b>
<b>4. Телефонные обращения</b>	<b>580</b>
<b>Всего обращений</b>	<b>1706</b>
<b>- Дано окончательных ответов</b>	<b>648</b>
<b>- Дано промежуточных ответов</b>	<b>33</b>
<b>- Исходящие документы</b>	<b>857</b>
<b>- Направлено запросов</b>	<b>97</b>

Таблица 2

**Данные о тематике и количестве обращений жителей  
Иркутской области с 01.01.2019 по 30.09.2019 г.**

№ п/п	Тема обращения	пись мен ные	устн ые	вирту альна я прием ная	телеф онные	всег о	% от общег о кол- ва
1.	Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги	94	109	45	121	369	18,77
2.	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	69	63	21	118	271	13,78
3.	Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация	5	13	0	24	42	2,14
4.	Гражданско-правовые вопросы	36	30	10	28	104	5,29
5.	Трудовые права	39	28	26	30	123	6,26
6.	Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых	11	3	2	3	19	0,97
7.	Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений.	14	20	14	13	61	3,10
8.	Вопросы защиты прав детей	5	4	1	3	13	0,66
9.	Пребывание в местах лишения свободы и	164	113	28	133	438	22,28

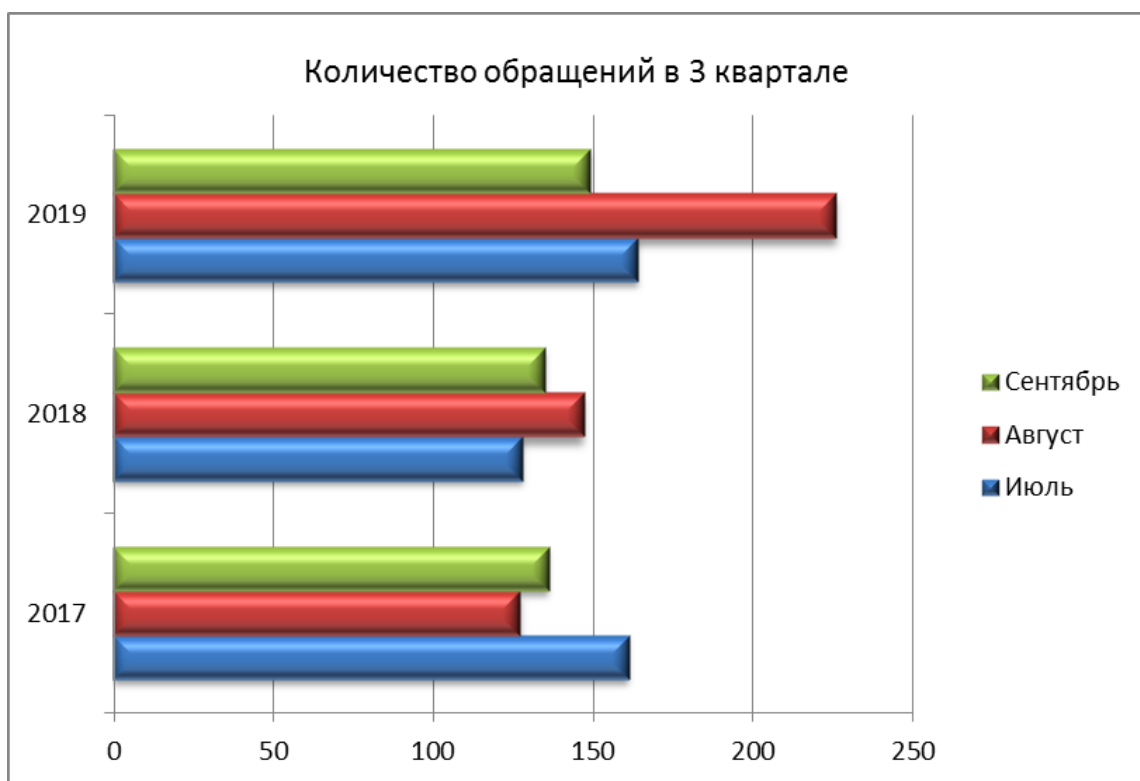
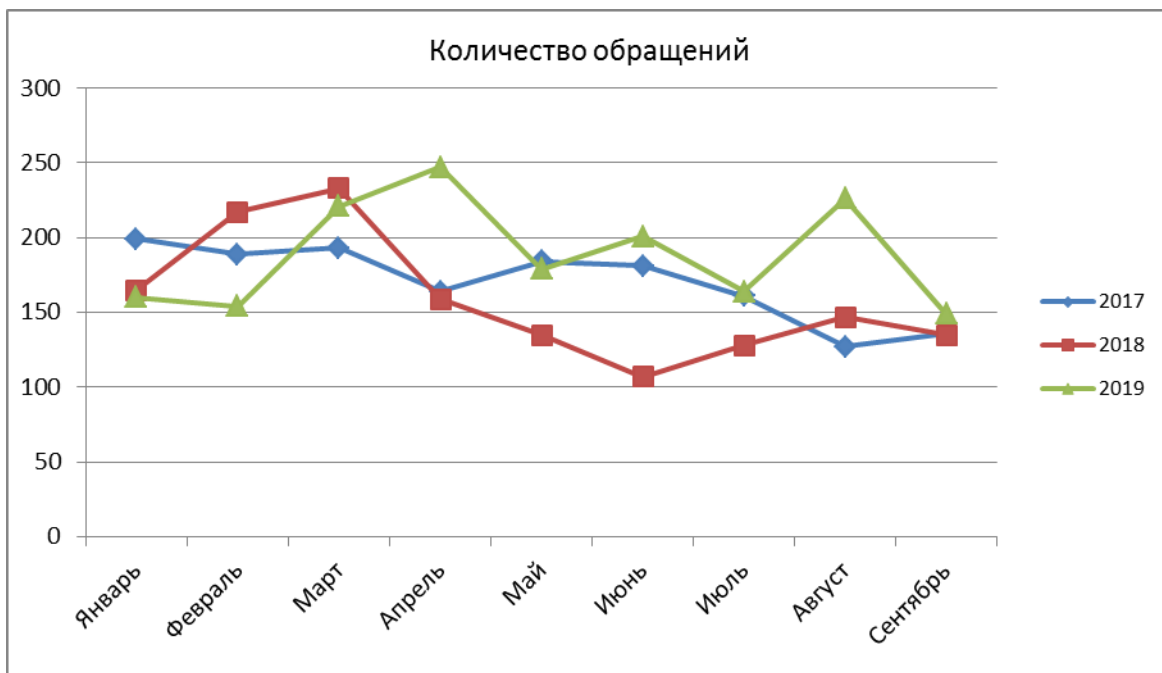
	работа органов исполнения наказания						
10.	Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов	18	10	8	19	55	2,80
11.	Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность	1	1	0	0	2	0,10
12.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	32	21	15	59	127	6,46
13.	Обжалование судебных постановлений по гражданским делам	3	6	0	7	16	0,81
14.	Вопросы приватизации земельных участков и садоводств	1	3	0	2	6	0,31
15.	Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти	13	11	12	11	47	2,39
16.	Помилование, амнистия, снижение срока наказания	0	0	0	5	5	0,25
17.	Деятельность судебных органов и их работников	6	10	1	13	30	1,53
18.	Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел	14	4	4	2	24	1,22
19.	Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения	0	3	7	2	12	0,61
20.	Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК	5	21	4	19	49	2,49
21.	Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ	0	0	0	1	1	0,05
22.	Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан	1	4	0	1	6	0,31
23.	Защита прав потребителей	1	3	2	4	10	0,51
24.	Вопросы образования	3	0	2	1	6	0,31
25.	Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев	8	12	7	34	61	3,10
26.	Совершенствование законодательства	0	0	0	1	1	0,05
27.	Благодарности	0	0	0	6	6	0,31
28.	Работа транспорта	0	0	0	0	0	0,00
29.	Работа таможи, налоговых органов	0	0	1	1	2	0,10
30.	Деятельность нотариата, адвокатуры	0	0	0	2	2	0,10
31.	Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио	0	0	0	0	0	0,00
32.	Обжалование действий сотрудников ГИБДД	0	0	1	0	1	0,05
33.	Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные	0	0	1	0	1	0,05
34.	Другие вопросы, не вошедшие в классификатор	8	11	14	14	47	2,39
35.	По вопросам политических репрессий	0	0	0	0	0	0,00
36.	Семейные споры	0	1	0	0	1	0,05
37.	По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии	0	0	0	0	0	0,00
38.	Обжалование действий прокуратуры	2	3	2	1	8	0,41
		553	507	228	678	1966	100%

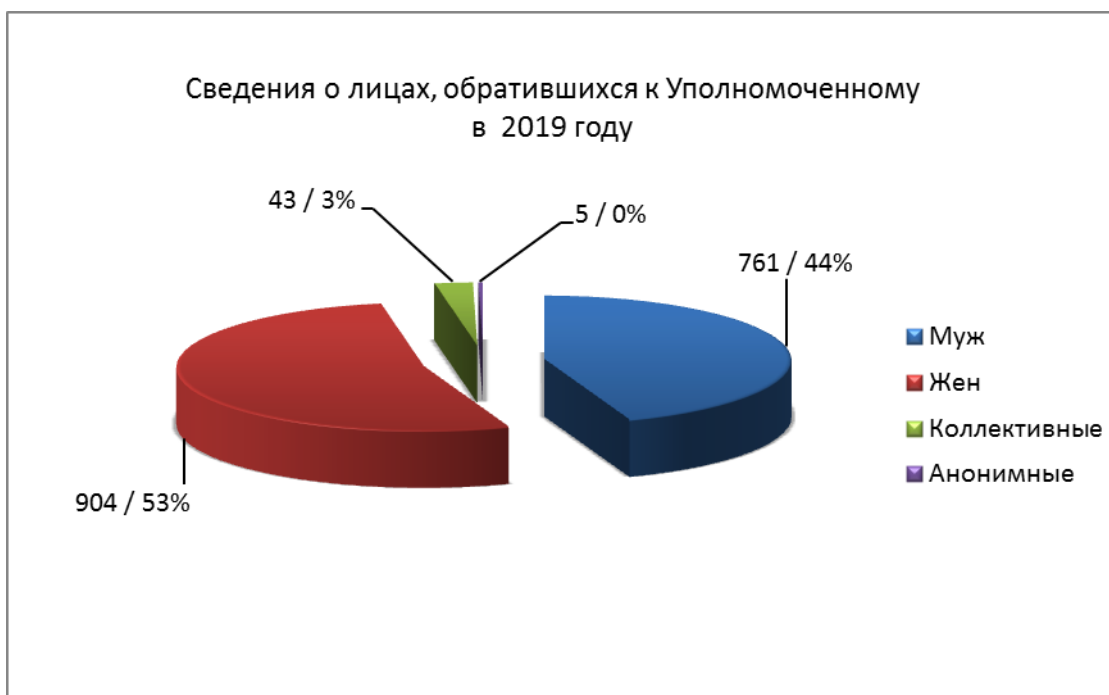
## География обращений

	Административно-территориальная единица	Обращения								Рейтинг
		Общее количество обращений (шт.)					% От общего кол-ва	Численность населения (тыс. чел.)	Кол-во на 10000 чел.	
		письменно	устно	виртуальные	телефонные	все				
1	МО город Иркутск	215	269	72	291	847	49,45	623869	13,58	1
2	Ангарское МО	52	38	30	74	194	11,33	238001	8,15	2
3	МО города Бодайбо и района	4	0	1	2	7	0,41	18391	0,10	22
4	МО город Братск	14	0	12	12	38	2,22	229286	1,66	9
5	Зиминское городское МО	1	0	1	4	6	0,35	30988	0,10	26
6	МО город Саянск	1	3	1	0	5	0,29	38968	0,10	28
7	МО город Свирск	0	0	0	0	0	0,00	12945	0,10	40
8	МО город Тулун	16	6	3	14	39	2,28	41640	9,37	7
9	МО город Усолье-Сибирское	6	7	4	12	29	1,69	77407	3,75	10
10	МО город Усть-Илимск	20	16	7	9	52	3,04	81976	0,10	6
11	Усть-Кутское МО	1	1	6	7	15	0,88	48992	0,10	15
12	МО город Черемхово	0	13	3	6	22	1,28	50819	4,33	12
13	МО Шелеховский район	4	9	6	20	39	2,28	66772	0,10	7
14	МО Балаганский район	1	1	0	0	2	0,12	8543	2,34	35
15	МО Братский район	3	0	3	1	7	0,41	51420	0,10	22
16	МО Жигаловский район	0	0	0	1	1	0,06	8364	0,10	38
17	МО Заларинский район	3	2	0	2	7	0,41	27733	2,52	22
18	Зиминское районное МО	1	0	2	0	3	0,18	12975	0,10	33
19	Иркутское районное МО	34	24	15	38	111	6,48	126504	8,77	3
20	МО Казачинско-Ленский район	3	2	1	4	10	0,58	16803	5,95	19
21	МО Катангский район	0	0	0	0	0	0,00	3349	0,10	40

22	МО Качугский район	0	0	0	0	0	0,00	16899	0,10	40
23	МО Киренский район	3	1	0	3	7	0,41	17525	0,1	22
24	МО Куйтунский район	0	0	2	1	3	0,18	28238	1,06	33
25	МО Мамско-Чуйский район	1	0	0	1	2	0,12	3863	0,10	35
26	МО Нижнеилимский район	3	0	2	5	10	0,58	48218	2,07	19
27	МО Нижнеудинский район	5	0	1	5	11	0,64	63333	1,74	17
28	Ольхонское районное МО	1	0	0	0	1	0,06	9764	1,02	38
29	МО Слюдянский район	4	3	6	5	18	1,05	39418	4,57	14
30	МО Тайшетский район	13	2	6	8	29	1,69	73342	0,10	10
31	МО Тулунский район	4	15	0	3	22	1,28	25099	0,1	12
32	Усольское районное МО	5	2	2	6	15	0,88	50152	2,99	15
33	МО Усть-Илимский район	3	0	0	2	5	0,29	14969	0,10	28
34	МО Усть-Удинский район	1	0	1	2	4	0,23	13361	0,10	32
35	Черемховское районное МО	0	2	2	1	5	0,29	28463	0,10	28
36	Чунское районное МО	1	2	2	6	11	0,64	32736	0,1	17
37	МО Осинский район	1	1	1	2	5	0,29	21354	0,1	28
38	МО Аларский район	2	1	1	4	8	0,47	20497	0,1	21
39	МО Эхирит-Булагатский район	22	20	1	15	58	3,39	29684	19,54	4
40	МО Баяндаевский район	0	1	0	1	2	0,12	10988	0,1	35
41	МО Боханский район	2	1	2	1	6	0,35	24829	0,1	26
42	МО Нукутский район	0	0	0	0	0	0,00	15718	0	40
43	Другие регионы РФ	27	1	17	12	57	3,33	-	-	-
	Всего	477	443	213	580	1713	100,00	2 404 195	-	-

## Динамика обращений граждан к Уполномоченному за 2017-2019 гг.



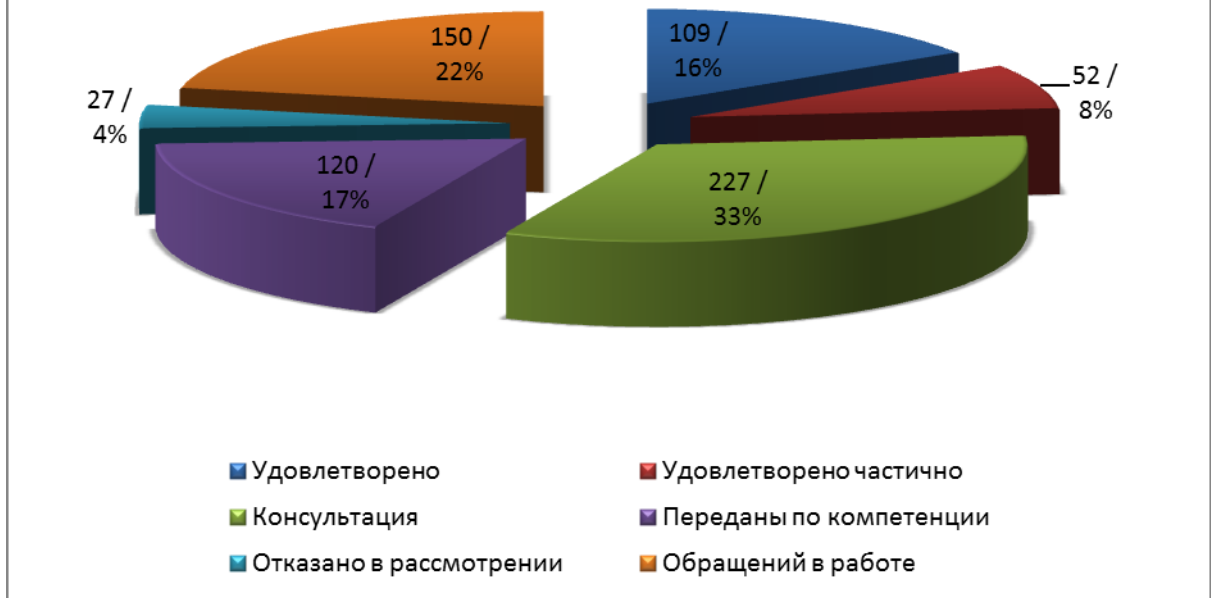


Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Итоги рассмотрения обращений граждан,  
по состоянию на 30 сентября 2019 года



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека  
в Иркутской области

В.В. Игнатенко