

**Отчет
по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в
Иркутской области
с 01.01.2019 по 31.12.2019 г.**

Таблица 1

Показатели	Количество обращений граждан
1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения):	54
2. Устные обращения	29
3. Виртуальная приемная	23
4. Телефонные обращения	53
Всего обращений	159
- Дано окончательных ответов	59
- Дано промежуточных ответов	8
- Исходящие документы	119
- Направлено запросов	4

Таблица 2

**Данные о тематике и количестве обращений жителей
Иркутской области с 01.01.2019 по 31.12.2019 г.**

№ п/п	Тема обращения	пись мен ные	устн ые	вирту альна я прием ная	телеф онные	всег о	% от общег о кол- ва
1.	Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги	7	5	4	12	28	16,18
2.	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	5	3	2	10	20	11,56
3.	Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация	1	1	0	5	7	4,05
4.	Гражданско-правовые вопросы	6	3	3	5	17	9,83
5.	Трудовые права	7	0	4	4	15	8,67
6.	Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых	1	0	0	0	1	0,58
7.	Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений.	2	2	1	2	7	4,05
8.	Вопросы защиты прав детей	0	0	0	0	0	0,00
9.	Пребывание в местах лишения свободы и	19	2	3	12	36	20,81

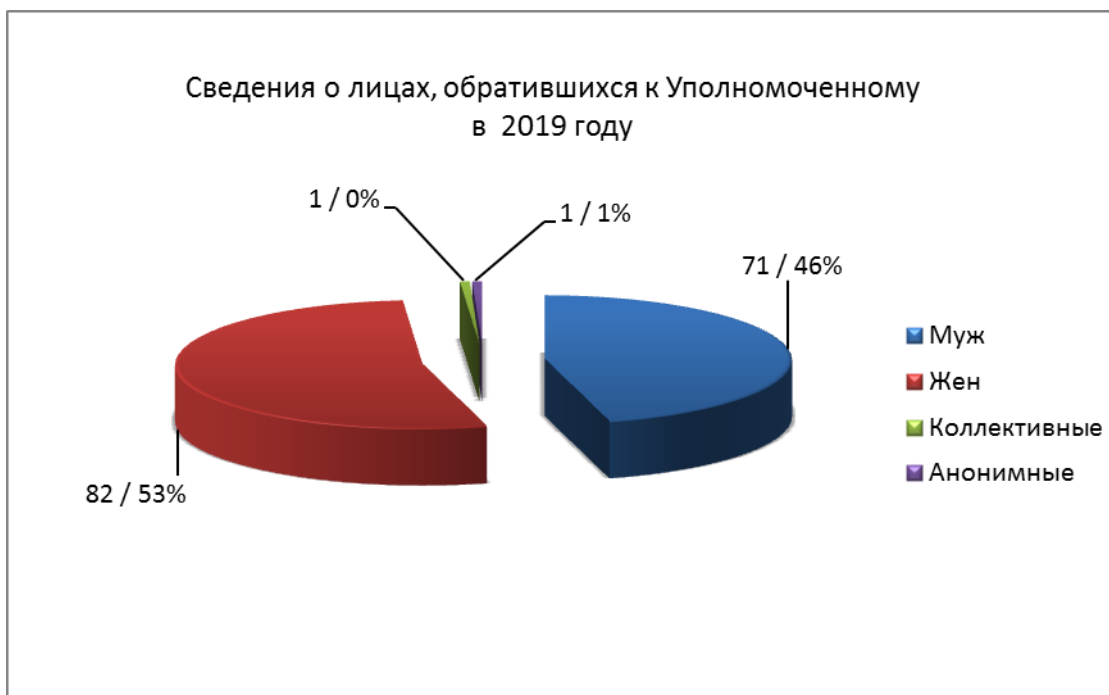
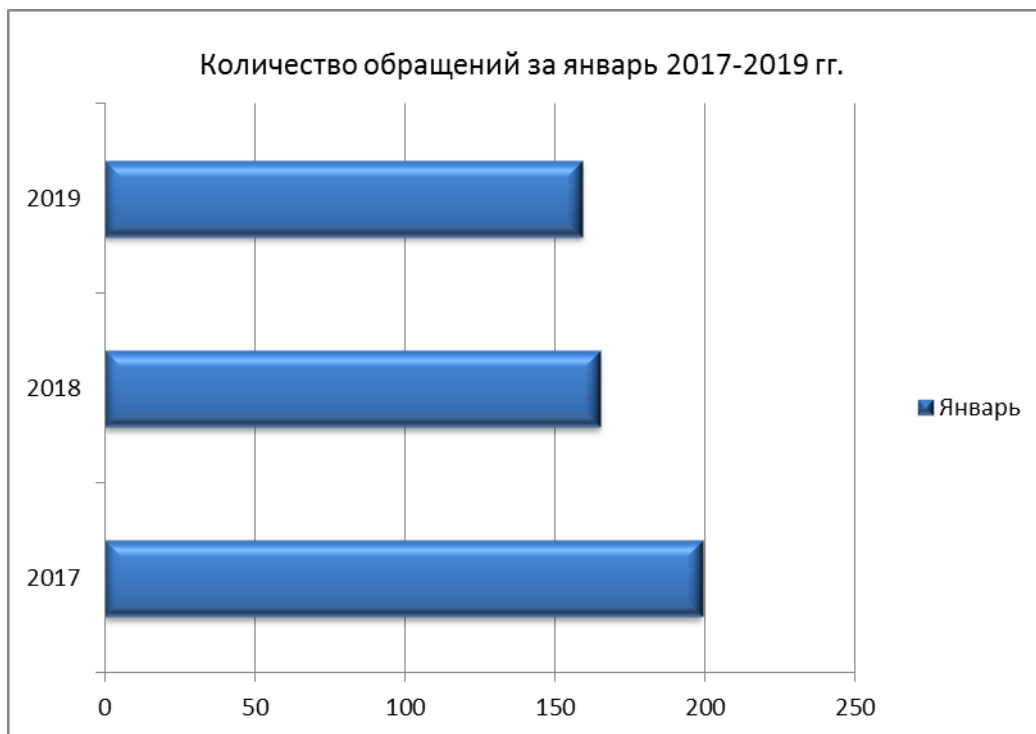
	работа органов исполнения наказания						
10.	Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов	1	2	0	1	4	2,31
11.	Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность	0	0	0	0	0	0,00
12.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	5	2	3	1	11	6,36
13.	Обжалование судебных постановлений по гражданским делам	0	0	0	0	0	0,00
14.	Вопросы приватизации земельных участков и садоводств	0	0	0	0	0	0,00
15.	Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти	5	0	3	0	8	4,62
16.	Помилование, амнистия, снижение срока наказания	0	0	0	1	1	0,58
17.	Деятельность судебных органов и их работников	0	0	0	0	0	0,00
18.	Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел	1	0	0	0	1	0,58
19.	Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения	0	0	1	1	2	1,16
20.	Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК	0	0	1	0	1	0,58
21.	Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ	0	0	0	0	0	0,00
22.	Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан	1	0	0	1	2	1,16
23.	Защита прав потребителей	0	0	0	0	0	0,00
24.	Вопросы образования	0	0	0	0	0	0,00
25.	Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев	0	1	0	6	7	4,05
26.	Совершенствование законодательства	0	0	0	0	0	0,00
27.	Благодарности	0	0	0	0	0	0,00
28.	Работа транспорта	0	0	0	0	0	0,00
29.	Работа таможи, налоговых органов	0	0	0	0	0	0,00
30.	Деятельность нотариата, адвокатуры	0	0	0	0	0	0,00
31.	Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио	0	0	0	0	0	0,00
32.	Обжалование действий сотрудников ГИБДД	0	0	1	0	1	0,58
33.	Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные	0	0	0	0	0	0,00
34.	Другие вопросы, не вошедшие в классификатор	1	0	0	0	1	0,58
35.	По вопросам политических репрессий	0	0	0	0	0	0,00
36.	Семейные споры	0	1	0	0	1	0,58
37.	По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии	0	0	0	0	0	0,00
38.	Обжалование действий прокуратуры	1	0	0	1	2	1,16
		63	38	22	62	173	100%

География обращений

	Административно-территориальная единица	Обращения							Рейтинг	
		Общее количество обращений (шт.)					% От общего кол-ва	Численность населения (тыс. чел.)		Кол-во на 10000 чел.
		письменно	устно	виртуальные	телефонные	все				
1	МО город Иркутск	25	19	7	29	80	50,31	623869	1,28	1
2	Ангарское МО	3	1	2	5	11	6,92	238001	0,46	3
3	МО города Бодайбо и района	0	0	0	1	1	0,63	18391	0,10	14
4	МО город Братск	2	0	1	1	4	2,52	229286	0,17	6
5	Зиминское городское МО	0	0	0	0	0	0,00	30988	0,10	24
6	МО город Саянск	0	0	0	0	0	0,00	38968	0,10	24
7	МО город Свирск	0	0	0	0	0	0,00	12945	0,10	24
8	МО город Тулун	2	0	0	0	2	1,26	41640	0,48	9
9	МО город Усолье-Сибирское	0	0	1	0	1	0,63	77407	0,13	14
10	МО город Усть-Илимск	1	1	0	0	2	1,26	81976	0,10	9
11	Усть-Кутское МО	1	0	1	0	2	1,26	48992	0,10	9
12	МО город Черемхово	0	0	2	0	2	1,26	50819	0,39	9
13	МО Шелеховский район	0	1	0	6	7	4,40	66772	0,10	5
14	МО Балаганский район	0	0	0	0	0	0,00	8543	0	24
15	МО Братский район	0	0	0	0	0	0,00	51420	0,10	24
16	МО Жигаловский район	0	0	0	0	0	0,00	8364	0,10	24
17	МО Заларинский район	0	0	0	0	0	0,00	27733	0	24
18	Зиминское районное МО	0	0	0	0	0	0,00	12975	0,10	24
19	Иркутское районное МО	6	5	3	6	20	12,58	126504	1,58	2
20	МО Казачинско-Ленский район	0	0	0	1	1	0,63	16803	0,60	14
21	МО Катангский район	0	0	0	0	0	0,00	3349	0,10	24

22	МО Качугский район	0	0	0	0	0	0,00	16899	0,10	24
23	МО Киренский район	0	0	0	0	0	0,00	17525	0,1	24
24	МО Куйтунский район	0	0	0	0	0	0,00	28238	0	24
25	МО Мамско-Чуйский район	0	0	0	0	0	0,00	3863	0,10	24
26	МО Нижнеилимский район	0	0	0	1	1	0,63	48218	0,21	14
27	МО Нижнеудинский район	2	0	1	0	3	1,89	63333	0,47	8
28	Ольхонское районное МО	1	0	0	0	1	0,63	9764	1,02	14
29	МО Слюдянский район	1	1	0	0	2	1,26	39418	0,51	9
30	МО Тайшетский район	2	0	2	0	4	2,52	73342	0,10	6
31	МО Тулунский район	0	0	0	0	0	0,00	25099	0,1	24
32	Усольское районное МО	0	0	1	0	1	0,63	50152	0,20	14
33	МО Усть-Илимский район	1	0	0	0	1	0,63	14969	0,10	14
34	МО Усть-Удинский район	0	0	0	0	0	0,00	13361	0,10	24
35	Черемховское районное МО	0	0	1	0	1	0,63	28463	0,10	14
36	Чунское районное МО	0	0	0	0	0	0,00	32736	0,1	24
37	МО Осинский район	0	0	0	0	0	0,00	21354	0,1	24
38	МО Аларский район	1	0	0	0	1	0,63	20497	0,1	14
39	МО Эхирит-Булагатский район	0	0	0	0	0	0,00	29684	0	24
40	МО Баяндаевский район	0	0	0	1	1	0,63	10988	0,1	14
41	МО Боханский район	0	0	0	0	0	0,00	24829	0,1	24
42	МО Нукутский район	0	0	0	0	0	0,00	15718	0	24
43	Другие регионы РФ	6	0	1	2	9	5,66	-	-	-
	Всего	54	29	23	53	159	100,00	2 404 195	-	-

Динамика обращений граждан к Уполномоченному за 2017-2018 гг.



Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека
в Иркутской области

В.В. Игнатенко