В раздел «Статистика»

Отчет
по обращениям граждан к Уполномоченному по правам человека в Иркутской области
с 01.01.2017 по 31.12.2017 г.

Таблица 1

Показатели	Количество обращений граждан
1. Письменные обращения (жалобы, обращения, заявления, предложения):	**795**
2. Устные обращения	**480**
3. Виртуальная приемная	**426**
4. Телефонные обращения	**414**
Всего обращений	**2115**
- Дано окончательных ответов	**773**
- Дано промежуточных ответов	**98**
- Направлено запросов	**1086**

Таблица 2

Данные о тематике и количестве обращений жителей
Иркутской области с 01.01.2017 по 31.12.2017 г.

№ п/п	Тема обращения	письменные	устные	виртуальная приемная	телефонные	всего	% от общего кол-ва
1.	Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги	156	135	98	76	465	18,53
2.	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	98	76	25	55	254	10,12
3.	Вопросы гражданства, выдача паспортов, регистрация	20	12	3	6	41	1,63
4.	Гражданско-правовые вопросы	49	37	21	20	127	5,06
5.	Трудовые права	59	55	69	26	209	8,33
6.	Обжалование судебных постановлений по уголовным делам, меры пресечения обвиняемых	8	2	3	0	13	0,52
7.	Обжалование деятельности ОВД по расследованию преступлений, злоупотреблений.	74	25	22	13	134	5,34
8.	Вопросы защиты прав детей	1	1	9	2	13	0,52
9.	Пребывание в местах лишения свободы и работа органов исполнения наказания	276	79	77	124	556	22,16

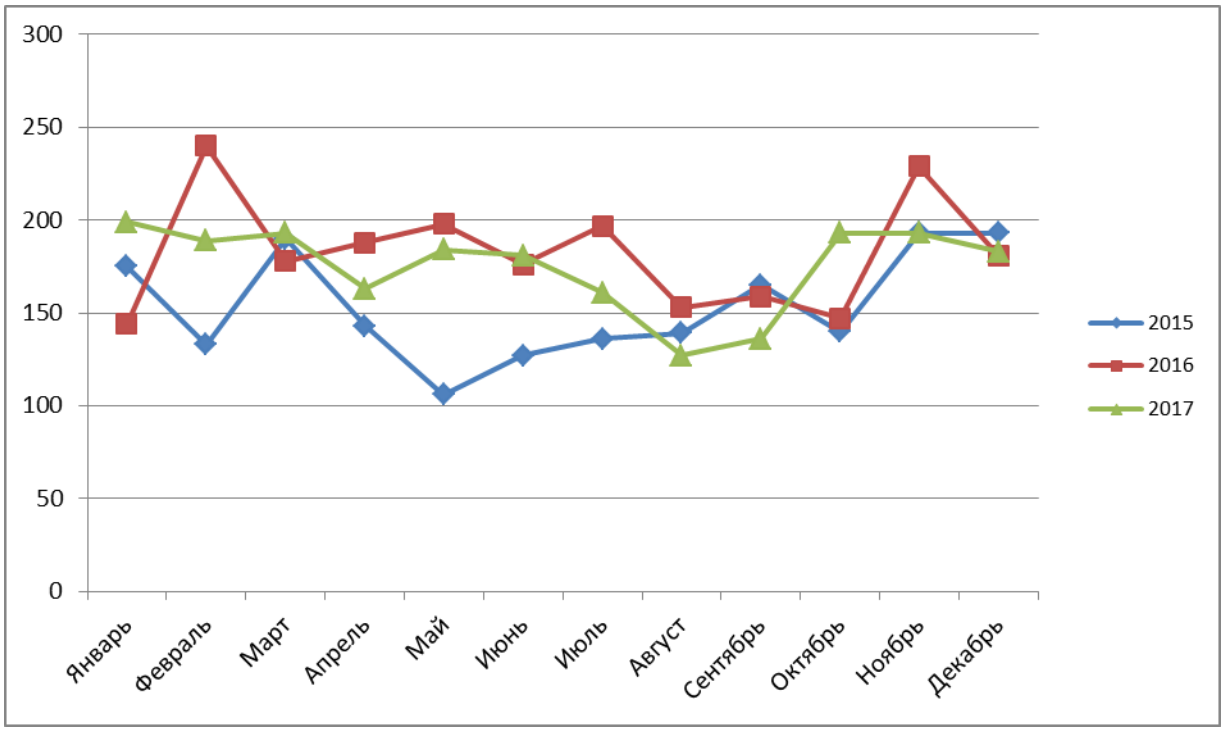
10.	Неисполнение решений судов и жалобы на судебных приставов	15	11	23	19	68	2,71
11.	Незаконное строительство и другая градостроительная деятельность	1	1	1	0	3	0,12
12.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	63	35	35	32	165	6,58
13.	Обжалование судебных постановлений по гражданским делам	9	3	3	8	23	0,92
14.	Вопросы приватизации земельных участков и садоводств	2	6	7	3	18	0,72
15.	Обжалование действий должностных лиц государственных и муниципальных органов власти	29	17	31	10	87	3,47
16.	Помилование, амнистия, снижение срока наказания	2	0	0	1	3	0,12
17.	Деятельность судебных органов и их работников	24	9	12	3	48	1,91
18.	Деятельность СУ СК РФ по иркутской области по расследованию уголовных дел	21	4	4	4	33	1,32
19.	Банковская система и другие финансово-кредитные учреждения	6	1	6	1	14	0,56
20.	Экология и природопользования, сельское хозяйство и АПК	8	5	2	1	16	0,64
21.	Военная реформа и служба в вооруженных силах РФ	5	1	3	1	10	0,40
22.	Работа прокуратуры по защите гражданских прав граждан	0	2	1	0	3	0,12
23.	Защита прав потребителей	1	0	1	0	2	0,08
24.	Вопросы образования	7	5	3	1	16	0,64
25	Миграционная политика, вопросы обустройства беженцев и вынужденных переселенцев	19	10	14	10	53	2,11
26.	Совершенствование законодательства	1	0	1	0	2	0,08
27.	Благодарности	1	1	0	1	3	0,12
28.	Работа транспорта	4	2	4	0	10	0,40
29.	Работа таможни, налоговых органов	0	0	2	1	3	0,12
30.	Деятельность нотариата, адвокатуры	5	0	1	3	9	0,36
31.	Деятельность главного управления федеральной регистрационной службы по Ио	0	0	0	0	0	0,00
32.	Обжалование действий сотрудников ГИБДД	2	0	1	1	4	0,16
33.	Обращения, не имеющие смыслового содержания, некорректные	1	0	0	1	2	0,08
34.	Другие вопросы, не вошедшие в классификатор	26	22	19	17	84	3,35
35.	По вопросам политических репрессий	0	0	0	0	0	0,00
36.	Семейные споры	0	1	1	0	2	0,08
37.	По вопросу приватизации квартир и комнат в общежитии	0	0	0	0	0	0,00
38.	Обжалование действий прокуратуры	10	3	3	0	16	0,64
		1003	561	505	440	2509	100%

География обращений

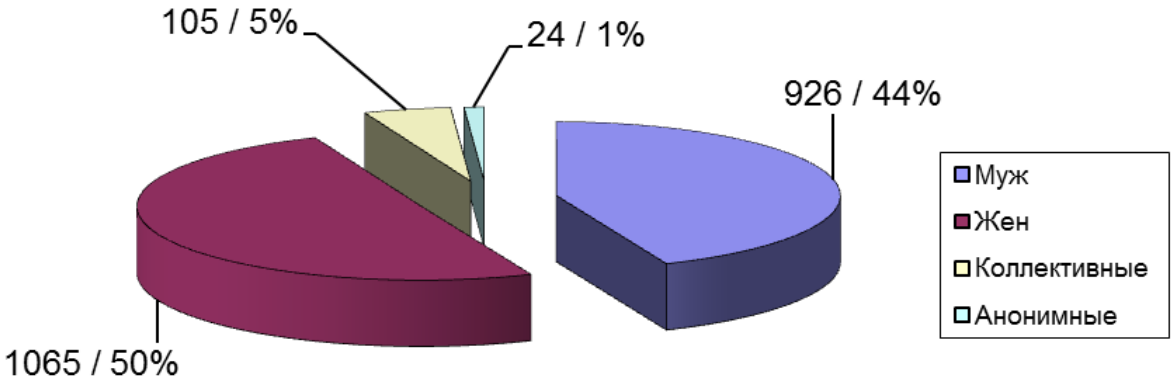
	Административно-территориальная единица	Обращения								Рейтинг
		Общее количество обращений (шт.)					% От общего кол-ва	Численность населения (тыс. чел.)	Кол-во на 10000 чел.	
		письменно	устно	виртуальные	телефонные	всего				
1	МО город Иркутск	366	278	119	221	984	46,24	623736	15,78	1
2	Ангарское МО	72	31	50	32	185	8,69	464882	3,98	2
3	МО города Бодайбо и района	2	0	1	2	5	0,23	19438	0,10	36
4	МО город Братск	47	8	37	10	102	4,79	231602	4,40	4
5	Зиминское городское МО	2	1	1	2	6	0,28	31229	0,10	33
6	МО город Саянск	12	2	4	3	21	0,99	38897	0,10	18
7	МО город Свирск	1	0	4	4	9	0,42	13110	0,10	25
8	МО город Тулун	8	2	2	5	17	0,80	41671	4,08	21
9	МО город Усолье-Сибирское	11	2	9	10	32	1,50	77989	4,10	11
10	МО город Усть-Илимск	9	1	17	3	30	1,41	82455	0,10	12
11	Усть-Кутское МО	14	16	12	4	46	2,16	49726	0,10	8
12	МО город Черемхово	12	3	12	6	33	1,55	51230	6,44	10
13	МО Шелеховский район	9	10	12	17	48	2,26	65429	0,10	7
14	МО Балаганский район	0	2	0	0	2	0,09	8608	2,32	41
15	МО Братский район	16	1	4	2	23	1,08	52223	0,10	17
16	МО Жигаловский район	0	0	0	1	1	0,05	8452	0,10	43
17	МО Заларинский район	2	1	3	2	8	0,38	27958	2,86	27
18	Зиминское районное МО	1	0	1	0	2	0,09	13205	0,10	41
19	Иркутское районное МО	39	38	19	23	119	5,59	119275	9,98	3
20	МО Казачинско-Ленский район	4	0	2	1	7	0,33	17046	4,11	28

21	Мо Катангский район	8	1	1	2	12	0,56	3362	0,10	23
22	МО Качугский район	1	2	2	1	6	0,28	17032	0,10	33
23	МО Киренский район	22	29	8	4	63	2,96	18015	0.1	6
24	МО Куйтунский район	3	0	3	1	7	0,33	28555	2,45	28
25	МО Мамско-Чуйский район	1	0	8	0	9	0,42	4002	0,10	25
26	МО Нижнеилимский район	8	7	3	3	21	0,99	49049	4,28	18
27	МО Нижнеудинский район	14	0	2	11	27	1,27	63918	4,22	15
28	Ольхонское районное МО	11	13	1	2	27	1,27	9665	27,94	15
29	МО Слюдянский район	11	3	13	2	29	1,36	39455	7,35	13
30	МО Тайшетский район	14	2	10	2	28	1,32	74188	0,10	14
31	МО Тулунский район	6	1	2	3	12	0,56	25535	0.1	23
32	Усольское районное МО	3	0	1	3	7	0,33	50620	1,38	28
33	МО Усть-Илимский район	1	1	4	1	7	0,33	15274	0,10	28
34	МО Усть-Удинский район	4	0	1	2	7	0,33	13549	0,10	28
35	Черемховское районное МО	3	3	12	3	21	0,99	28719	0,10	18
36	Чунское районное МО	1	0	2	2	5	0,23	33239	0.1	36
37	МО Осинский район	7	5	1	1	14	0,66	21245	0.1	22
38	МО Аларский район	1	0	0	4	5	0,23	20520	0.1	36
39	МО Эхирит-Булагатский район	23	11	3	9	46	2,16	152477	3,02	8
40	МО Баяндаевский район	0	3	2	1	6	0,28	11018	0.1	33
41	МО Боханский район	0	1	2	0	3	0,14	24923	0.1	39
42	МО Нукутский район	1	2	0	0	3	0,14	15711	1,91	39
43	Другие регионы РФ	27	6	41	9	83	3,90			
	Всего	797	486	431	414	2128	100,00			

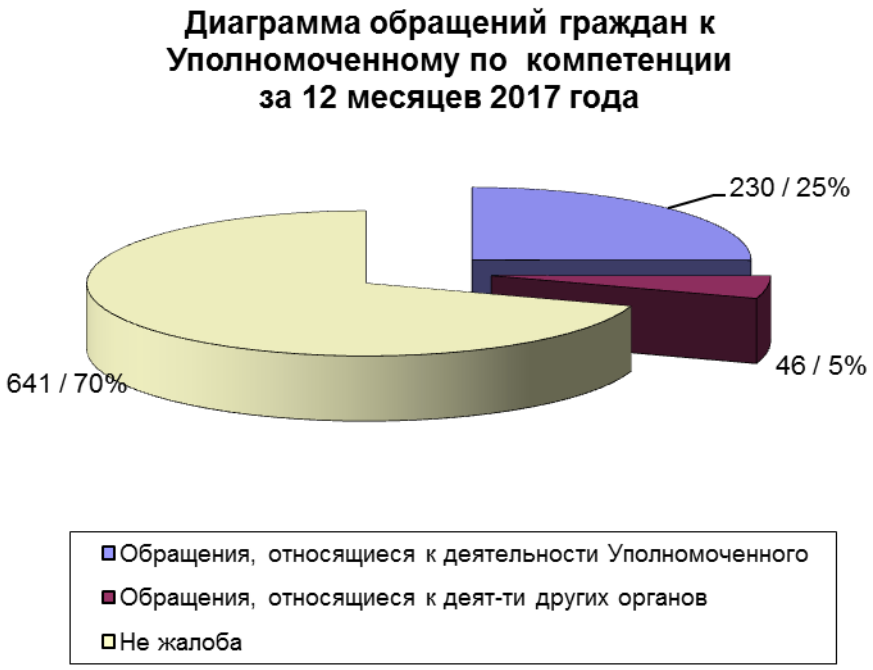
Динамика обращений граждан к Уполномоченному по месяцам за 2015-2017 гг.



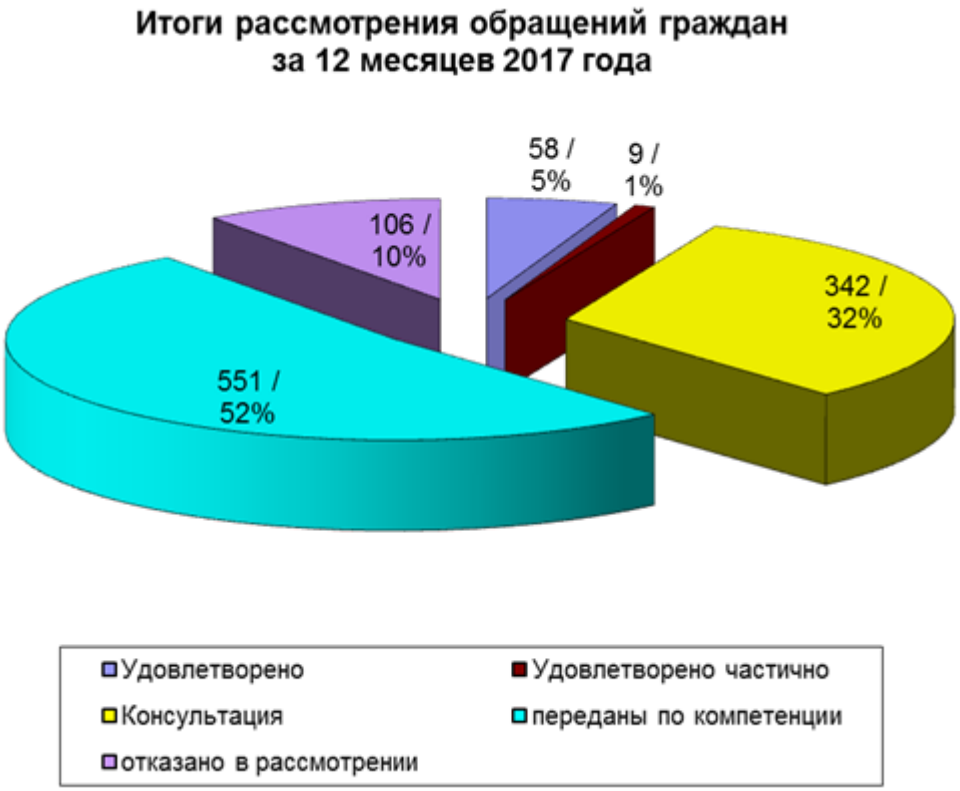
Сведения о лицах, обратившихся к Уполномоченному за 12 месяцев 2017 года



Примечание: количество обращений, приведенное в данной диаграмме больше общего количества обращений, поскольку в части обращений, поступающих через виртуальную приемную Уполномоченного, указывалось несколько заявителей.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.



Примечание: сведения, приведенные на данной диаграмме, получаются в результате автоматической обработки жалоб, производство по которым завершено.

Уполномоченный по правам человека
в Иркутской области В.В. Игнатенко

Т.В. Федюкова
т. 24-16-15